

## ОПЕРАТИВНО-РОЗЫСКНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

---

УДК 343.131.2:343.85

*А. В. Балиткин*

*оперуполномоченный отделения по наркоконтролю  
и противодействию торговле людьми криминальной милиции  
отдела внутренних дел администрации Ленинского района  
г. Могилева (Беларусь)*

### **ОРГАНИЗАЦИЯ ГЛАСНОГО СОДЕЙСТВИЯ ГРАЖДАН В ПРЕДУПРЕЖДЕНИИ, ВЫЯВЛЕНИИ И ПРЕСЕЧЕНИИ ПРЕСТУПЛЕНИЙ**

Успешное разрешение задач по борьбе с преступностью, возложенных на органы внутренних дел, на наш взгляд, во многом зависит от эффективности содействия, которое обусловлено правильной организацией работы с содействующими лицами.

В теории оперативно-розыскной деятельности до настоящего времени социально-психологические аспекты организации гласного содействия граждан оперативным подразделениям органов внутренних дел не рассматривались. Поэтому, используя положения оперативно-розыскной психологии, рассмотрим указанные аспекты, которые проявляются:

- 1) в психологических барьерах, затрудняющих установление контакта с лицом, желающим гласно содействовать;
- 2) в факторах, которые в своей совокупности составляют такое понятие, как психологический (эмоциональный) контакт;
- 3) в доверительных отношениях оперативного сотрудника органов внутренних дел и гласно содействующего лица;
- 4) в социально-психологической структуре организации гласного содействия граждан оперативным подразделениям органов внутренних дел;
- 5) в группах профессионально значимых психологических характеристик, оказывающих влияние на организацию гласного содействия.

Психологические барьеры, затрудняющие, на наш взгляд, установление контакта с лицом, желающим гласно содействовать, могут носить разный характер – мотивационный, интеллектуальный, эмоциональный и волевой.

Мотивационными барьерами могут выступать: негативное отношение к органам внутренних дел, боязнь мести со стороны преступников и др.

Интеллектуальные барьеры могут быть обусловлены ошибками неверного восприятия друг друга, особенностями их мышления, речи, в целом

противоположностью личностных стилей, различиями в уровне образования, осведомленности в тех или иных вопросах и др.

Эмоциональные барьеры могут быть вызваны как отрицательными переживаниями и чувствами, которые испытывает оперативный сотрудник к лицу, с которым необходимо поддерживать контакт, так и эмоциональными состояниями такого лица (подавленность, раздражительность, невыдержанность, агрессивность и др.).

Волевые барьеры имеют место, как правило, в ситуациях, когда оперативный сотрудник форсирует подчинение гражданина своей воле [1, с. 194].

На наш взгляд, основной задачей сотрудников оперативных подразделений органов внутренних дел при общении с лицом, гласно содействующим, должно являться не только обеспечение взаимной заинтересованности, но и установление доверительных взаимоотношений.

Возникновение в оперативной работе доверительных отношений с таким лицом – это относительно устойчивое состояние взаимоотношений оперативного сотрудника с лицом, которое предоставляет информацию для решения задач по предупреждению, выявлению и пресечению преступлений.

Для более полного отображения социально-психологических аспектов организации гласного содействия оперативным подразделениям органов внутренних дел необходимо рассмотреть подробнее факторы, которые в своей совокупности составляют такое емкое понятие, каким является психологический (эмоциональный) контакт, под которым нами понимается одно из условий, способствующее непосредственному общению оперативного сотрудника и лица, оказывающего гласное содействие.

Установление психологического контакта – это целенаправленная, планируемая деятельность по созданию таких условий, которые обеспечат развитие общения в нужном направлении и достижение его целей. Установить контакт – это значит оптимально облегчить последующий процесс общения. Понятие контакта можно определить наличием у субъекта желания вступить в общение, его готовностью и способностью воспринимать и перерабатывать информацию, поступающую в процессе общения, а также обменом доверительной информацией в ходе общения.

Говоря о психологическом контакте, необходимо исходить из следующего.

Во-первых, в процессе общения оперативный сотрудник всегда выступает в определенном социально-правовом контексте, который выражается системой его отношений с обществом, органами государственного управления, должностными лицами и отдельными гражданами.

Во-вторых, определяющая роль в оперативно-розыскных отношениях, как правило, отводится оперативному сотруднику. Именно за ним остается право принятия окончательного решения, а в некоторых случаях и создания таких условий, при которых отказ лица от установления оперативно-розыскных отношений может быть чреват для этого лица нежелательными последствиями [2, с. 181].

Необходимо также отметить, что в процессе общения между людьми возникает симпатия или антипатия, обычно на подсознательном уровне. Развитие контакта возможно только при наличии положительного отношения друг к другу, то есть когда имеет место взаимная симпатия. Представляется очевидным, что для развития контакта оперативному сотруднику необходимо вызвать к себе чувство симпатии со стороны объекта заинтересованности [3, с. 41].

Считаем, что при организации гласного содействия необходимо учитывать правила речевого поведения (общения), устойчивые этикетные формулы обращения, которые отражают внешние проявления уважительного отношения к окружающим людям и различным социальным ценностям, культурным индивидуальностям и религии.

Социально-психологические аспекты организации гласного содействия проявляются также и в доверительных отношениях оперативного сотрудника органов внутренних дел и лиц, оказывающих такое содействие.

В основе продуктивной оперативной работы лежат навыки установления межличностных отношений. Оперативный сотрудник обязан четко знать механизмы установления контактов и, что не менее важно, доверительного отношения со стороны других лиц [4, с. 203].

Необходимо вызвать у собеседника уверенность, что сообщенные им сведения не будут использованы против него, более того, оперативник сможет принять заинтересованное участие в реализации сообщенного или в решении иных проблем сообщившего их лица. Мотивация доверительности основывается на ожидании поддержки, помощи или просто понимания. Иногда она имеет в основе материальный интерес или носит характер сделки, при которой лицо получает какую-либо выгоду в обмен на сообщенные сведения. Задача оперативного сотрудника – распознавание психологической основы установления отношений сотрудничества и построение тактики контакта с ее учетом.

Следующим элементом является социально-психологическая структура организации гласного содействия граждан оперативным подразделениям органов внутренних дел. По нашему мнению, ее необходимо рассматривать через социально-психологическую структуру оперативно-розыскной деятельности в целом, которая состоит из восьми элементов: нормативность; властные полномочия сотрудников; конфиденциальность отношений и конспиративность общения ее субъектов; разнообразие их ролевого поведения; экстремальный и творческий характер деятельности; самостоятельность и персональная ответственность сотрудников за результаты труда, судьбу содействующих им лиц; состязательность и противодействие преступникам [5, с. 87].

Нам представляется, что для социально-психологической структуры организации гласного содействия граждан оперативным подразделениям органов внутренних дел присущи лишь: нормативность; властные полномочия оперативных сотрудников; экстремальный и творческий характер деятельно-

сти; персональная ответственность оперативных сотрудников за результаты труда, судьбу содействующих им граждан. Остальные элементы характерны для негласного содействия.

Рассматривая социально-психологические аспекты организации гласного содействия граждан оперативным подразделениям органов внутренних дел, целесообразно использовать методологический подход, изученный В.В. Романовым, дополнив и развив его основные положения [4, с. 157].

Согласно указанному подходу можно выделить следующие группы профессионально значимых психологических характеристик: развитые коммуникативные качества и умения; волевые качества; внимание и наблюдательность; интеллектуальные качества; профессиональная память; высокая профессиональная мотивация и социальная адаптация; эмоциональные особенности; наличие привычек и моторные свойства.

Остановимся на тех из них, которые оказывают наибольшее влияние на участников гласного содействия.

Развитые коммуникативные качества и умения – это способность располагать к себе людей, вызывать у них чувство доверия; слушать собеседника; согласовывать свое поведение с действиями других участников; способностью разумно сочетать деловые и личные контакты с окружающими; быстро установить психологический контакт с новыми людьми; быстро находить нужный тон, целесообразную форму общения в зависимости от психического состояния и индивидуальных особенностей собеседника [6, с. 10].

К отрицательным коммуникативным качествам и умениям относятся замкнутость, повышенная сосредоточенность на своих проблемах, переживаниях, отсутствие навыков установления психологического контакта и доверительных отношений.

Развитые волевые качества – это уравновешенность и самообладание в конфликтных ситуациях, осторожность, серьезность, решительность, настойчивость.

В основном мотивации оперативного сотрудника можно назвать позитивными, если в них присутствуют: интерес, стремление бороться со злом в его преступных проявлениях, понимание содержания человеческих отношений, стремление изучить различные стороны человеческой психики, проявить свои лучшие качества в сложных и опасных ситуациях оперативно-розыскной деятельности, реализовать преимущества и авторитет, которыми обладают представители власти.

Эмоциональные особенности: эмоциональная устойчивость при принятии ответственных решений, умение преодолевать чувство страха и неопределенности, устойчивость к стрессу.

Низкая устойчивость к стрессу, эмоциональная стабильность, тревожность, невротизм, психопатические свойства характера и импульсивность отрицательно влияют на профессиональную пригодность оперативных сотрудников и лиц, им содействующих.

Моторные свойства – это работоспособность, активность, высокая моторная реактивность (быстрая реакция на внезапное зрительное впечатление посредством определенных движений). Затрудняют реализацию моторных функций: медлительность, пассивность, торопливость, низкая работоспособность [7, с. 85].

Таким образом, на наш взгляд, наиболее актуальными профессионально значимыми характеристиками являются: внимание и наблюдательность, так как эти характеристики непосредственно влияют на получение информации; развитые интеллектуальные качества, от которых зависит анализ полученной информации; профессиональная память, которая способствует сохранению полученной информации, ее воспроизведению.

### Список основных источников

1. Цветков, В. А. Юридическая психология : учеб. пособие / В. А. Цветков. – М., 2006. – 420 с.
2. Оперативно-розыскная деятельность : учебник / К. К. Горяинов [и др.]. – М. : ИНФРА – М, 2006. – 640 с.
3. Буева, Л. П. Социальная среда и сознание личности / Л. П. Буева. – М., 2007. – 280 с.
4. Романов, В. В. Юридическая психология : учеб. пособие / В. В. Романов. – М., 2005. – 380 с.
5. Носков, В. А. Психотехника общения в работе оперуполномоченного службы БХСС / В. А. Носков. – Горький, 1989. – 320 с.
6. Федоров, А. В. Содействие граждан органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность / А. В. Федоров, А. В. Шахматов. – СПб. : С.-Петербург. ун-т МВД России, 1998. – 340 с.
7. Бовин, Б. Г. Основные виды деятельности и психологическая пригодность к службе в системе органов внутренних дел : справочное пособие / под ред. Б. Г. Бовина, Н. И. Мягких, А. Д. Сафронова. – М. : МВД РФ, 1997. – 560 с.

УДК 004

*М. А. Балухтин*  
*старший преподаватель кафедры экономической безопасности*  
*УО «Академия Министерства внутренних дел*  
*Республики Беларусь»*

## ЭЛЕКТРОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ

XXI век стал веком информатизации, где информация – ресурс, имеющий тенденцию к активному росту. Квалифицированное использование данного ресурса открывает безграничные возможности.