

УДК 378+ 316.77:001.8(045)

В. В. Демидко

*старший преподаватель кафедры общей
и профессиональной педагогики
Республиканского института
профессионального образования (Беларусь)*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ И БЛОГОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

В статье охарактеризованы основные особенности специализированных и неспециализированных образовательных интернет-ресурсов. Обоснованы и описаны возможности использования социальных сетей и блогов в образовательном процессе при реализации некоторых моделей смешанного обучения. Даны основные характеристики таких моделей смешанного обучения, как «Перевернутый класс» и «Ротация станций».

THE USE OF SOCIAL NETWORKS AND BLOGS IN THE EDUCATIONAL PROCESS

The article describes the main features of specialized and non-specialized educational online resources. The possibilities of using social networks and blogs in the educational process in the implementation of some blended learning models are substantiated and described. The main characteristics of such models of blended learning are given, such as «Inverted Class» and «Rotation of stations».

С развитием интернет-технологий все больше учебных заведений используют интернет-ресурсы в образовательном процессе. На сегодняшний день существует ряд ресурсов сети Интернет, которые были специально разработаны для применения в образовательных целях.

К таким интернет-ресурсам, которые условно можно назвать специализированными образовательными ресурсами, можно отнести системы дистанционного обучения. Например, виртуальная обучающая среда Moodle, которая получила широкое распространение во многом благодаря своему открытому исходному коду.

СДО Moodle (Модулярная объектно-ориентированная динамическая обучающая среда) — это программный продукт, позволяющий создавать курсы и веб-сайты, находящиеся в сети Интернет.

Также такие системы дистанционного обучения, как Moodle, именуют виртуальными образовательными средами или же системами управления обучением.

Разработчиком Moodle является австралиец Мартин Дугиамас. Он рос и учился в школе в конце 1970-х в глубинке Австралии. Его школа была с радиосвязью, что дало Мартину Дугиамасу с раннего возраста представление о дистанционном обучении. Идея же разработки платформы поддержки обучения с использованием информационных технологий у Мартина Дугиамаса возникла в 1999 году. К этому времени он успел поработать в одном из университетов Австралии администратором коммерческой образовательной платформы WebCT. Причем первоначально Moodle задумывалась как система, способная расширить инструментарий возможностей преподавания. Однако архитектура Moodle и принципы, заложенные в данную платформу, были так удачны, что система получила признание в мире как аналог коммерческих систем поддержки обучения, с которыми на сегодняшний день она весьма успешно конкурирует.

Помимо Moodle при дистанционном обучении также могут использоваться такие специализированные для дистанционного обучения системы, как WebCT, LearningSpace, eLearning Server300 и др.

К специализированным образовательным ресурсам сети Интернет кроме систем дистанционного обучения также можно отнести сайты, разработанные для обучения в Интернете, но при этом не связанные с определенными образовательными учреждениями. Например, сайты для изучения иностранных языков, такие как lingualeo.ru — ресурс, предназначенный для самостоятельного изучения английского языка, то есть его можно назвать интернет-ресурсом для самообразования. Или же сайты, которые объединяют курсы от самых различных университетов, например Национальная платформа «Открытое образование» openedu.ru (Россия).

Но помимо специализированных для образования интернет-ресурсов в образовательном процессе на сегодняшний день существует практика использования и неспециализированных интернет-ресурсов. Данные интернет-ресурсы изначально создавались не для использования в образовательном процессе. Например, социальные сети, блоги, мессенджеры и т. д.

Социальные сети — это «платформа, онлайн-сервис или веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений, визуализацией которых являются социальные графы» [1]. Наиболее популярными на сегодняшний день социальными сетями в Беларуси являются такие социальные сети, как «ВКонтакте», Instagram, Facebook, «Одноклассни-

ки». Наиболее «молодежными» социальными сетями по своей аудитории являются «ВКонтакте» и Instagram.

Слово «блог» было заимствовано в русский язык из английского — *blog*, от *web log*, что означает «интернет-журнал событий», «интернет-дневник», «онлайн-дневник». Сегодня под блогом понимается «сетевая страница или веб-сайт в форме персонального дневника, где авторы размещают свои тексты, фотографии, видео- и аудиофайлы» [2].

Формальными признаками блога являются следующие: «заметки в блоге располагаются в хронологическом порядке, блог пишется от первого лица, обновляется регулярно — ежедневно, несколько раз в неделю, блог позволяет оставлять комментарии к заметкам, блог содержит блогролл — список ссылок на другие блоги, интересные автору» [3].

Социальные сети и блоги сегодня могут быть использованы в образовательном процессе для решения различных дидактических задач.

Использование же в образовательном процессе социальных сетей и блогов, а также в целом современных интернет-технологий обусловлено в том числе и изменениями в жизни современного общества, связанными с развитием технологий. В своей статье «Аборигены и иммигранты цифрового мира» американский педагог-исследователь (получил степень магистра образования в Йельском университете) и автор книги «Образование, основанное на играх» Марк Пренски вводит понятия «цифровые аборигены» и «цифровые иммигранты».

«Цифровые аборигены» — это молодые люди, которые родились в эпоху развития цифровых технологий. Марк Пренски пишет: «Сегодняшние учащиеся не просто несколько отличаются от предыдущих, они не только постепенно заговорили иначе, начали носить другую одежду и украшения, изменили стиль, как это происходило при смене других поколений. Произошел очень большой разрыв. Произошло уникальное событие (из разряда тех, которые называют сингулярными), которое изменило ситуацию настолько принципиально, что возврата уже нет. Этим событием стало изобретение и стремительное распространение цифровых технологий в последние десятилетия 20-го века» [3]. В целом появление цифровых технологий можно сравнить с изобретением книгопечатания в XV веке — данные события кардинально изменяют жизнь общества.

Как отмечает автор статьи, «мышление сегодняшних студентов и процедуры обработки информации принципиально отличаются от способов мышления и информационных процессов их предшественников» [3]. Данные отличия заключаются в том, что «все наши учащиеся сегодня являются “носителями языка”», родного для них цифрового языка компьютеров, видеоигр и Интернета» [3].

Тех же людей, которые родились до появления цифровых технологий, Марк Пренски называет «цифровыми иммигрантами». При этом автором статьи отмечается, что «цифровые иммигранты» по своему мышлению и восприятию информации являются людьми прошлой эпохи, эпохи книгопечатания и им не просто приспособляться к цифровым технологиям.

Выделяются Марком Пренски и особенности восприятия информации и обучения «цифровыми аборигенами», а именно:

- привычка получать информацию очень быстро;
- многозадачность;
- при изучении новой информации движение не линейно (по прямой), а в разных направлениях (гипертекст);
- интуитивное использование новых технологий;
- привычка получать поощрения.

С другой же стороны, именно «цифровые иммигранты» сегодня обучают «цифровых аборигенов». Как отмечает Марк Пренски, «наши преподаватели являются цифровыми иммигрантами, они говорят на архаичном языке, языке доцифровой эпохи, изо всех сил пытаюсь учить поколение, которое говорит на совершенно новом языке» [3]. А известный советский психолог Л. С. Выготский писал: «Педагогика должна ориентироваться не на вчерашний, а на завтрашний день детского развития». Так что можно прийти к выводам о том, что преподавателям — «цифровым иммигрантам» сегодня придется выучить «новый язык».

Таким образом, использование современных технологий в образовательном процессе может помочь сблизить два мира — мир «цифровых иммигрантов» и мир «цифровых аборигенов».

Уже сегодня существуют различные модели смешанного обучения, в которых предлагается использовать интернет-технологии не только при дистанционном обучении, но и при очном обучении. В работе «Шаг школы в смешанное обучение» Н. В. Андреева, Л. В. Рождественская, Б. Б. Ярмахов дают следующее определение смешанного обучения — это «образовательный подход, совмещающий обучение с участием учителя (лицом к лицу) с онлайн-обучением и предлагающий элементы самостоятельного контроля учеником времени, пути, места и темпа обучения, а также интеграцию опыта обучения с учителем и онлайн» [4].

Наиболее доступными для реализации сегодня можно считать такие модели смешанного обучения, как «Перевернутый класс» и «Ротация станций».

Модель смешанного обучения «Перевернутый класс» нацелена на то, чтобы на уроках в школе или же учебных занятиях в колледжах уделять больше

внимания интерактивным формам работы и уменьшить фронтальную работу, когда преподаватель объясняет, а учащиеся слушают. В данной модели предлагается осуществлять изучение нового учебного материала дома в качестве домашних заданий. Изучение нового материала проходит дома в онлайн-среде, а на уроке происходит лишь закрепление изученного материала, организуются семинары, проектная деятельность учащихся.

При использовании модели смешанного обучения «Перевернутый класс» могут оказаться полезными социальные сети и блоги.

Во-первых, преподавателем может быть создан блог, в котором им будут размещаться все новые учебные материалы по темам занятий данной учебной дисциплины, а также ссылки на другие интернет-ресурсы соответствующей тематики для дополнительного изучения учащимися. Материалы в такой блог могут добавляться последовательно — как только начинается изучение новой темы, преподаватель публикует учебные материалы по данной теме в своем блоге. Это могут быть тексты, ссылки на главы из учебников, выложенных в электронном виде, видео- и аудиофайлы, иллюстрации, графики и схемы.

Идеальным вариантом станет статья в блоге, которая будет содержать:

- структурированный текст с новым учебным материалом (подтемы, списки, цветовые выделения основных понятий и их определений);
- гиперссылки на другие статьи в блоге, которые перекликаются с данной темой;
- гиперссылки на тематические интернет-ресурсы;
- иллюстрации, схемы, графики;
- учебные видеоролики или же фильмы.

Такой учебный контент будет мультимедийным (контент, который одновременно передается в разных формах) и, соответственно, адаптированным для восприятия «цифровыми аборигенами».

В комментариях к подобным статьям в учебных блогах учащиеся могут задавать вопросы, если что-то из нового материала им непонятно. При этом ответ на поставленные вопросы может дать не только преподаватель, но и другие учащиеся.

Вторым вариантом может стать использование социальных сетей. В данном случае в социальных сетях, например «ВКонтакте», может быть создана группа, в которой будут размещаться небольшие тексты по новым темам учебной дисциплины с иллюстрациями, схемами и графиками, а также ссылки на материалы в электронных учебниках, статьи на других ресурсах, учебные видеоролики или же фильмы.

При работе над изучением нового материала в социальных сетях для проверки усвоения новых знаний учащимися может быть организован образовательный марафон. Учащимся могут быть предложены небольшие задания по новой теме (3–5 заданий в течение недели), результаты выполнения которых в виде визуального материала — фотографии, иллюстрации, какие-либо таблицы, ментальные карты — будут выложены учащимися либо в комментариях, либо на своих страницах. Такие задания могут параллельно комментироваться и оцениваться (при помощи лайков) как самими учащимися, так и преподавателем.

По итогам образовательного марафона выбирается победитель — учащийся, который выполнил правильно большее количество заданий по сравнению с другими участниками марафона и набрал большее количество лайков от своих одноклассников. Победителей может быть несколько. В таком образовательном марафоне в социальных сетях также могут быть организованы и различные номинации. Например, выделяются учащиеся, которые выполнили правильно задания и набрали много голосов в виде лайков от своих одноклассников, а также учащиеся, которые выполнили правильно задания, но, предположим, лайков не получили.

Стоит упомянуть, что аналогично «ВКонтакте» могут быть использованы и другие социальные сети. Однако, например, при использовании в образовательном процессе Instagram, следует учитывать особенность данного интернет-ресурса — в данном варианте придется работать исключительно с визуальным материалом. Instagram имеет большое практическое применение, например, при изучении искусства фотографии, истории изобразительного искусства и других учебных дисциплин подобного рода.

При реализации модели смешанного обучения «Перевернутый класс» на самих учебных занятиях учащиеся не изучают новый учебный материал, так как он был изучен дома, например, при помощи блогов и социальных сетей, а занимаются выполнением практических заданий и проектной деятельностью. В данном случае лучшие из итоговых проектов учащихся или же результаты выполнения практических заданий, презентации которых состоялись во время учебных занятий, могут быть также размещены в блогах и в группе «ВКонтакте» (в социальной сети) для мотивации учащихся следующих курсов, ознакомления их с предстоящей им работой.

Еще одна модель смешанного обучения, при реализации которой могут быть использованы социальные сети и блоги, это «Ротация станций».

«Все учащиеся делятся на группы по видам учебной деятельности: работа с учителем, онлайн-обучение и проектная работа. Каждая группа работает в от-

дельной части класса — станции» [4]. Могут использоваться и две станции — работа с учителем и онлайн-работа, и четыре станции — дополнительной станцией в данном случае станет индивидуальная работа учащихся.

При организации онлайн-обучения в модели «Ротация станций» рекомендуется использовать системы управления обучением, например Moodle. Но также в данном случае, особенно если данная модель обучения используется не постоянно, а эпизодически, можно использовать социальные сети или же блоги. В данном случае принцип работы во многом будет схож с использованием социальных сетей и блогов в модели «Перевернутый класс». Также создаются либо блог по учебной дисциплине, либо группа или страница учебной дисциплины в социальной сети. Однако в данном варианте контентом блог или же страницу наполняют сами учащиеся, исходя из данных им преподавателем заданий. Например, создают видеоролик или же пишут статью по теме учебного занятия, делают иллюстрации и схемы и так далее.

Также для организации онлайн-обучения в модели «Ротация станций» в классе требуется наличие компьютеров или же планшетов у учащихся.

Таким образом, социальные сети и блоги уже сегодня могут быть использованы в образовательном процессе при реализации моделей смешанного обучения «Перевернутый класс» и «Ротация станций». Использовать социальные сети и блоги можно как для изучения нового учебного материала, так и для систематизации и закрепления знаний и умений учащихся. При этом при использовании в образовательном процессе социальных сетей и блогов у учащихся не только формируются знания, умения и навыки по конкретным учебным дисциплинам, но также учащиеся приобретают умения использовать ресурсы сети Интернет в образовательных целях и умения коммуникации не только офлайн, но и онлайн.

Список основных источников

1. Данилина, В. К народу через Facebook / В. Данилина // Советник. – 2010. – № 7. – С. 22–23. [Вернуться к статье](#)
2. Чумиков, А. PR в Интернете. Web 1.0, Web 2.0, Web 3.0. / А. Чумиков, М. Бочаров, М. Тишкова. – М. : Альпина Паблишер, 2010. – 136 с. [Вернуться к статье](#)
3. Prensky, Marc. Digital Natives, Digital Immigrants. On the Horizon / М. Prensky // MCB University Press. – 2001. – Vol. 9. – No. 5. [Вернуться к статье](#)
4. Андреева, Н. В. Шаг школы в смешанное обучение / Н. В. Андреева, Л. В. Рождественская, Б. Б. Ярмахов. – М., 2016. – 282 с. [Вернуться к статье](#)