

представляет изучение обозначенных факторов в динамике на протяжении всего обучения в высшем учебном заведении.

Библиографический список

1. Прыгин, Г. С. Личностно-типологические особенности субъектной регуляции деятельности [Электронный ресурс] : автореф. дис. ... канд. филолог. наук : 19.00.01 / Г. С. Прыгин. — М. : ВШЭ, 2006. — Режим доступа: http://irbis.gnpbu.ru/Aref_2006/Prigin_G_S_2006.pdf. — Дата доступа: 22.05.2017.

2. Корозникова, А. А. Сущность понятия «учебная автономия» и обучение стратегиям автономной учебной деятельности в образовательном процессе по иностранному языку / А. А. Корозникова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». — 2016. — Т. 11. — С. 761–765. — Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2016/86164.htm>. — Дата доступа: 22.05.2017.

УДК 37.015.3

Е. А. Башаркина

E. A. Basharkina

доцент кафедры педагогики

Могилевского государственного

университета им. А. А. Кулешова,

кандидат педагогических наук, доцент (Беларусь)

В. В. Юрченко

V. V. Yurchenko

преподаватель кафедры оперативно-

розыскной деятельности факультета милиции

Могилевского института МВД (Беларусь)

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

TECHNOLOGICAL ASPECTS OF THE ORGANIZATION OF THE PEDAGOGICAL COMMUNICATION IN CONDITIONS OF EDUCATIONAL ACTIVITY

Аннотация. Ведущим средством организации образовательной деятельности является педагогическое общение, обеспечивающее учебное и воспитательное воздействие на личность обучаемого, организацию его разноплановой деятельности, определение и стимулирование норм и правил поведения, рас-

крытие уровней интеллектуального и эмоционально-чувственного развития. Овладение педагогом технологическими подходами к организации и осуществлению педагогического общения определяет продуктивность педагогической деятельности на всех уровнях образования.

Summary. *The leading means of organizing educational activity is pedagogical communication, providing educational impact on the personality of the trainee, organizing his diverse activities, identifying and stimulating norms and rules of behavior, disclosing levels of intellectual and emotional-sensory development. The teacher's mastery of technological approaches to the organization and implementation of pedagogical communication determines the productivity of pedagogical activity at all levels of education.*

В условиях современного образовательного процесса общение как ведущее средство педагогического взаимодействия претерпевает закономерные изменения, определяемые динамичностью информационных процессов и расширением проблемного поля диалога и полилога субъектов общения, стремящихся к выражению личностного видения, понимания и отношения к вопросам совместного обсуждения. Современная социокультурная ситуация определяет целевую направленность изучения, анализа и преобразования условий организации продуктивного педагогического общения. В контексте обозначенной проблемы определена цель нашего исследования — разработка теоретического обоснования и технологического обеспечения организации педагогического общения в условиях образовательной деятельности. В ходе проведения исследования использованы методы теоретического анализа, обобщения, проектирования, рефлексии личностного и профессионального опыта. Полученные результаты представлены в теоретических и организационно-методических положениях, раскрывающих сущность и структуру педагогического общения в условиях современной образовательной деятельности.

Общение — сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностью в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку совместной стратегии взаимодействия, восприятия и понимания другого человека [1, с. 209].

Процесс педагогического общения отличается специфической направленностью на организацию взаимодействия его участников, воздействием на их личностное развитие и направленностью на освоение обучающимися учебных знаний и формирование на их основе умений.

Традиционную взаимосвязь между уровнем личностного развития обучающегося и ролью в данном процессе педагогического общения определяют через его стили. Общепринятой классификацией стилей педагогического общения является их деление на авторитарный (только педагог решает все вопросы, касающиеся жизнедеятельности как коллектива, так и каждого обучающегося; реализуются тактики диктата и опеки), попустительский (педагог минимально включается в деятельность, что объясняется снятием с себя ответственности за ее результаты; реализуется тактика невмешательства, в основе которой равнодушие и незаинтересованность) и демократический (педагог ориентирован на повышение субъектной роли обучающегося во взаимодействии, на привлечение каждого к решению общих дел; реализуется тактика сотрудничества, позволяющая открыто и свободно обсуждать возникающие проблемы).

Исходя из современных интерпретаций фактора педагогического общения, особенности личностного развития определяют следующие его типы [1, с. 209]:

- материально-практический, характеризующий субъектов, объединенных общей целью в совместной деятельности, и приводящий, как правило, к материальному результату (выполнение коллективного поручения; проведение общего мероприятия и др.); смыслообразующим компонентом данного типа общения является готовность каждого из его участников к согласованным действиям, к сотрудничеству;
- духовно-информационный, направленный на духовную общность субъектов общения, результатом которого является возрастание информации о другом в процессе взаимодействия; данный тип общения может пронизывать содержание материально-практического общения, но может протекать и вне сферы материальной деятельности;
- духовно-практический, позволяющий личности в своем поведении отойти от повседневности, обыденности (объединяющее поведение на спортивных мероприятиях, массовых праздниках и др.); преобладающим компонентом этого типа общения является взаимоприятие реакций на происходящее, следование определенным нормам и правилам поведения.

Таким образом, мы можем обобщить, что стили и типы педагогического общения должны исключать обособленность, отчужден-

ность между педагогом и обучающимися, подчеркивание педагогом своего доминирующего положения. В свою очередь, педагогическое общение должно включать взаимоприятие, доверие, уважение.

Продуктивному педагогическому общению характерны активно-положительные отношения между его участниками, адекватная оценка возможностей друг друга, успехов и неудач. В атмосфере такого общения педагог нацелен на понимание обучающегося, целей и мотивов его поведения, стимулирование его инициатив, самореализации.

Соответственно, при организации общения педагог ориентирован на следующие цели:

- создание благоприятной атмосферы образовательной деятельности (процессов обучения и воспитания);
- формирование норм и правил продуктивного взаимодействия;
- развитие позитивно направленного эмоционально-чувственного выражения коммуникативных умений и навыков.

Технологический подход к организации педагогического общения будет определять [2, с. 181]:

1) проектирование общения:

- анализ педагогической ситуации;
- постановка целей;
- конкретизация целей в задачах;
- выбор методов, средств, содержания;
- прогнозирование результатов.

2) определение и осуществление его стадий:

- моделирование предстоящего общения в процессе подготовки к учебному занятию или воспитательному мероприятию (прогностический этап);
- организация непосредственного общения (начальный период общения) — «коммуникативная атака»;
- управление общением в педагогическом процессе;
- анализ осуществленной технологии общения и моделирование новой для решения другой педагогической задачи.

Показателями эффективного педагогического общения являются [3]: пристальное внимание к мыслительному процессу обучающихся; наличие эмпатии; доброжелательность, позиция заинтересованности в успехе обучающегося; рефлексия как процесс непрерывного анализа

и осуществления максимально быстрых коррективов в педагогическом процессе.

Определяющее значение среди названных показателей имеет эмпатия. Эмпатия — эмоциональная форма восприятия и понимания другого человека, сопереживание, способность чувствовать и видеть мир, как другой человек.

Эмпатического восприятия требует: непосредственное переживание обучающегося, факт и способ выражения им этого переживания, его личностное отношение к самому переживанию и его выражению.

Технологическая цепочка проявления эмпатии [2, с. 179]:

- фиксация эмоционального состояния другого человека;
- проникновение данным эмоциональным состоянием и участие в его изменении;
- обозначение, рекомендация способов решения сложившейся эмоциональной ситуации;
- совместное осмысление изменяющегося состояния;
- закрепление достигнутого результата в дальнейшем взаимодействии.

Направленность педагогического общения на освоение учебных знаний и формирование на этой основе умений требует соблюдения соответствующих норм и правил в условиях реализации форм педагогического процесса. Одной из наиболее используемых форм является беседа.

Беседа — диалогическая форма взаимодействия по заранее составленному плану. Для проведения беседы необходимо сформулировать конкретные вопросы, которые необходимо обсудить и получить на них ответы. Беседа — наиболее эффективный способ выявления мотивов поведения, ценностных ориентаций, чувств, переживаний ее участников. Ценность беседы заключается в осуществлении непосредственного общения собеседников. Вместе с тем собеседник может скрыть свои истинные мысли и переживания, что требует постоянной концентрации внимания организатора беседы на ее промежуточных результатах, оперативного реагирования и коррекции ее хода.

Приемы достижения расположенности участников беседы к диалогу: «Имя собственное». Обращение к участникам диалога по имени, что является первым шагом к установлению контакта с конкретным человеком.

«Зеркало отношений». Под таким зеркалом понимается выражение лица. Оно должно быть доброжелательным, выражать позитивные эмоции.

«Золотые слова» — слова, подобранные для конкретной ситуации, обращенные к положительным качествам человека, служащие отправной точкой для последующего общения.

«Терпеливый слушатель». При высказывании ответов на поставленные вопросы организатор беседы всегда должен выступать в роли терпеливого и внимательного слушателя, понимая персональную важность высказываний для каждого.

«Личная жизнь». Закреплять прозвучавшую информацию, мнения, суждения примерами из личной жизни.

Различают индивидуальные беседы (вопросы адресованы одному собеседнику), групповые беседы (вопросы адресованы определенной группе) и коллективные (фронтальные) (вопросы адресованы всем).

По целевым и содержательным характеристикам различают [4]:

- вводные или вступительные беседы — проводятся перед рассмотрением новой информации для актуализации ранее усвоенных соответствующих положений, понятий и выяснения степени готовности участников беседы к включению в предстоящую познавательную деятельность;
- беседы-сообщения новых знаний — обеспечивают воспроизведение ответов в той формулировке, которая была дана организатором беседы или приведена в соответствующих источниках; предполагают размышления; включают в процесс активного поиска новых знаний, формулирование выводов;
- синтезирующие или закрепляющие беседы — служат для обобщения и систематизации знакомой или новой информации;
- контрольно-коррекционные беседы — применяются в диагностических целях, а также для уточнения, дополнения новыми сведениями имеющихся у участников беседы знаний.

Беседа может быть полемической (высказывание и отстаивание различных точек зрения) и эвристической (определяющая поиск и открытие новых смыслов и пониманий). Беседа может содержать элементы диспута (от лат. *disputare* — рассуждать, спорить) — публичное обсуждение проблемы, заявленной в беседе. Диспут содержит

предположения (гипотезы) решения проблемы и аргументы в их защиту. Выдвинутые тезисы обосновывают те, кто их выдвигает. Важной задачей диспута является нахождение решений обсуждаемой проблемы, они могут быть разными. В подтверждение истинности или ложности обсуждаемых решений приводятся обобщенные доводы и аргументы. Условия проведения диспута: тактичность всех выступающих, запрет перехода на личности и выяснение отношений, доверительная обстановка, аргументированность и убедительность суждений организатора диспута. Он должен участвовать в диспуте как равный, который, как и все, высказывает свою точку зрения.

В целом при проведении беседы необходимо:

- установить визуальный и эмоциональный контакт с аудиторией;
- заинтересовывать аудиторию, сохранять высокий уровень внимания;
- предоставлять возможность обдумать вопрос и высказать ответ;
- выражать свое отношение к сказанному;
- следить за темпом речи и ее стилистическим выражением, употреблять термины, привычные для аудитории, объяснять непонятные или новые слова;
- говорить уверенно, следить за культурой речи;
- следить за жестами, мимикой и визуальными сигналами участников беседы, реагировать на них;
- быть воодушевленным и вдохновлять аудиторию на плодотворный диалог;
- визуализировать наиболее содержательные составляющие беседы и др.

Подводя итог изложенному, отметим, что педагогическое общение, сочетая в себе эмоциональное благополучие, интеллектуальное содержание, нормированную упорядоченность, обеспечивает результативную образовательную деятельность.

Библиографический список

1. Основы педагогики : учеб. пособие для вузов / А. И. Жук [и др.] ; ред. А. И. Жук. — Минск : Аверсэв, 2003. — 349 с.
2. Башаркина, Е. А. Общая педагогика: курс лекций : в 2 ч. — Ч. 1 : Введение в педагогическую деятельность. Педагогика современной школы / Е. А. Башаркина. — Могилев : МГУ им. А. А. Кулешова, 2013. — 224 с.

3. Настольная книга для преподавателя / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. — Минск : Современное слово, 2005. — 544 с.

4. Педагогика : учебник / Л. П. Крившенко [и др.] ; под ред. Л. П. Крившенко. — М. : ТК Велби : Проспект. 2007. — 432 с.

УДК 351.743

С. В. Венідзіктаў

S. V. Venidziktav

*начальнік кафедры сацыяльна-гуманітарных дысцыплін
Магілёўскага інстытута МУС,
кандыдат філалагічных навук, дацэнт (Беларусь)*

ІНТЭРНЭТ-КАМУНІКАЦЫІ Ў СІСТЭМЕ ПАДРЫХОЎКІ КАДРАЎ ДЛЯ ОРГАНАЎ УНУТРАНЫХ СПРАЎ

INTERNET COMMUNICATIONS IN THE SYSTEM OF TRAINING FOR LAW ENFORCEMENT BODIES

Анотацыя. У артыкуле аналізуецца патэнцыял укаранення ў навучальны працэс устаноў вышэйшай адукацыі сістэмы Міністэрства ўнутраных спраў спецыялізаваных дысцыплін, накіраваных на вывучэнне феномена інтэрнэт-камунікацыі і фарміраванне навыкаў паспяховай сеткавай камунікацыі, пошуку інфармацыі, правядзення маніторынгу і аналізу сеткавых супольнасцей. Разглядаюцца задачы, структура, прыкладны змест дысцыпліны “Інтэрнэт-камунікацыі ў дзейнасці органаў унутраных спраў”, а таксама патрабаванні да прафесійных кампетэнцый спецыяліста.

Summary. The article analyzes the potential of incorporating in the higher education institutions of the Ministry of Internal Affairs of specialized disciplines aimed at studying the phenomenon of Internet communication and forming the skills of successful network communication, information retrieval, monitoring and analysis of network communities. The tasks, structure, exemplary content of the discipline “Internet communications in the activity of law enforcement bodies”, as well as requirements to the professional competencies of the specialist are examined.

Імклівае развіццё інфармацыйна-камунікацыйных тэхналогій у XXI ст. прывяло да хуткага росту вытворчых сіл грамадства, а таксама да фарміравання разумення інфармацыі як самастойнага аб’екта чалавечай дзейнасці. Развіццё інфармацыйных і камунікацыйных тэхналогій не толькі кардынальна змяніла