

УДК 366.63

*В. Р. Зайцев (3 курс ФМ, 34 взвод)
Научный руководитель: С. В. Венидиктов
начальник кафедры социально-
гуманитарных дисциплин
Могилевского института МВД,
кандидат филологических наук, доцент*

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ КУРСАНТОВ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ МВД

Коммуникативная компетентность сотрудников ОВД отражает способность к эффективному осуществлению речевой деятельности в различных ситуациях профессионального общения. В системе подготовки сотрудников ОВД коммуникация занимает важное место, определяя эффективность использования профессиональных знаний, получаемых в процессе специального обучения и реализуемых в практической деятельности. Речевая компетентность необходима сотруднику не только при установлении контакта с гражданами, но и в целях предотвращения конфликтов, а также выбора наиболее рационального пути выхода из конфликтных ситуаций противодействия [1; 2; 3].

В процессе профессиональной подготовки курсантов в учреждениях образования системы МВД применяются различные методы развития коммуникативной компетентности. В частности, в ходе изучения дисциплин социально-гуманитарного цикла практикуются: а) ролевые выступления на семинарских занятиях, позволяющие выработать стратегию, тактику и технику поведения в различных речевых ситуациях; б) выступления перед аудиторией, главной задачей которых является приобретение навыков установления контакта со слушателями, развитие уверенности в себе при публичном выражении мыслей; в) коллективное обсуждение вопросов на занятиях посредством дискуссионного общения; г) социально-психологические тренинги, посредством которых курсанты овладевают способами эффективного взаимодействия.

В целях закрепления отмеченных методов развития коммуникативной компетентности в учебный план включена дисциплина «Риторика», посредством которой формируется эффективное конструирование прямой и обратной связи с собеседниками, умение убеждать, аргументировать свою позицию, усваиваются нормы и правила культуры устной и письменной речи и др. [1].

Таким образом, развитие коммуникативной компетентности является сложным процессом, обусловленным множеством субъективных факторов,

влияющих на речевую адаптацию курсантов к обучению в учреждениях образования системы МВД.

Список основных источников

1. Венедиктов, С. В. Риторика : учеб. пособие / С. В. Венедиктов, С. И. Даниленко. – Минск : Изд-во Гревцова, 2013. – 168 с.
2. Голубев, В. Л. Речевой потенциал сотрудника органов внутренних дел : практ. пособие / В. Л. Голубев, О. В. Бурибо. – Минск : Акад. МВД, 2010. – 299 с.
3. Порубов, Н. И. Риторика : учеб. пособие / Н. И. Порубов. – 2-е изд., перераб. – Минск : Выш. шк., 2004. – 352 с.