

УДК 159.9:316.35

РОЛЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОВД

Н. Д. Емельянович

курсант 1 курса факультета милиции

Могилевского института МВД

Научный руководитель: И. Л. Лукашкова,

доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин

Могилевского института МВД,

кандидат педагогических наук

Высокая социальная значимость профессиональной деятельности сотрудников ОВД обуславливает необходимость предъявления повышенных требований к профессиональным и нравственным качествам выпускников учреждений образования МВД Республики Беларусь. Поскольку деятельность сотрудника ОВД относится к соционимическим профессиям («человек — человек»), то успешность решения служебных задач напрямую зависит от качества взаимодействия сотрудника с гражданами и коллегами. В этой связи особую значимость приобретают способности, которые оказывают существенное влияние на эффективность взаимодействия сотрудника с социальным окружением. Исследованиями А. В. Карпова доказано, что успешность человека в сфере активных профессиональных коммуникаций во многом зависит от его эмоциональных особенностей, то есть эмоционального интеллекта [1]. И. Н. Андреева, обобщив существующие в научных исследованиях подходы к пониманию сущности категории «эмоциональный интеллект», определяет его «как когнитивно-личностное образование, как совокупность умственных способностей к пониманию эмоций и управлению ими и соответствующих компетенций» [2, с. 11].

Профессиональная деятельность сотрудников ОВД обладает эмоциогенным характером, что вызвано высоким уровнем ответственности и напряженности труда, вынужденным активным взаимодействием с различными категориями граждан, конфликтными и опасными ситуациями. Это требует наличия у сотрудника способностей эмоциональной регуляции (эмоциональной устойчивости, сдержанности и уравновешенности), реализацию которых детерминирует эмоциональный интеллект.

Таким образом, эмоциональный интеллект как способность адекватно идентифицировать собственные эмоциональные реакции, а также эмоциональные переживания других людей, находить эффективные способы регуляции эмоциональных состояний выступает важным условием, обеспечивающим

успешность профессиональной деятельности сотрудников ОВД. Значимая роль эмоционального интеллекта для сотрудников ОВД актуализирует необходимость его развития у курсантов учреждений образования МВД Республики Беларусь в процессе профессиональной подготовки.

1. Карпов А. В., Петровская А. С. Психология эмоционального интеллекта: теория, диагностика, практика : монография. ЯрГУ, 2008. 344 с. [Вернуться к статье](#)
2. Андреева И. Н. Структура и типология эмоционального интеллекта : автореф. дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.01; БГУ. Минск, 2017. 46 с. [Вернуться к статье](#)