

УДК 372.881.161.1

А. М. Кузьмицкий
преподаватель кафедры специальных
и инженерно-технических дисциплин
Военной академии Республики Беларусь

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ СТАТУС ОБЩЕНИЯ КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ СОТРУДНИКА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Если рассматривать сущность общения с точки зрения социальной педагогики, то его следует понимать как механизм влияния системы (организации) на личность, когда с помощью комплекса взаимосвязанных средств, приемов и методов формируется духовный мир человека, его психика и сознание.

Для сотрудника органов внутренних дел и внутренних войск МВД Республики Беларусь навыки общения – это целая система умений разного порядка и характера. Особую значимость представляют речевые умения, которые связаны с овладением речевой деятельностью и речевыми средствами общения:

- грамотное, ясное и корректное формулирование своих мыслей;
- умелое осуществление основных речевых функций: подтвердить, возразить, усомниться, одобрить, согласиться, предложить, узнать и, конечно же, возмутиться;
- выразительное построение речи с правильным выбором тона разговора, логической расстановкой ударения и интонации;
- достижение смысловой целостности высказывания, при этом говорить связно, логично и содержательно;
- найти свой стиль и почерк высказывания, построение речи без опоры на письменный текст, опираясь на собственный анализ проблемы, посвященной речевой деятельности;
- формирование навыка высказываться без предварительной подготовки;
- четкое соблюдение принципа «чем меньше слов, тем глубже смысл».

Для сотрудников органов внутренних дел большое значение имеют социально-психологические умения, связанные с овладением процессами взаимосвязи, взаимовыражения, взаимопонимания, взаимоотношения, взаимопроявлений и взаимовлияний.

При этом важно уметь:

- психологически верно в соответствии с ситуацией вступить в общение;

- психологически точно определить «точку» завершения общения;
- прогнозировать реакцию аудитории (партнеров) на собственные акты коммуникативных действий;
- овладевать инициативой и удерживать ее в общении; «спровоцировать» желаемую реакцию партнера по общению;
- формировать психологический настрой аудитории (партнеров) при общении и управлять им;
- психологически стимулировать проявление инициативы партнера по общению.

Каждый из нас, как личность, должен обладать психологическими умениями, связанными с овладением процессами самомобилизации, самонастройки и саморегулирования.

Общая культура и интеллигентность сотрудника проявляется в умении использовать в общении нормы речевого этикета и язык жестов.

В целом, мы должны четко осознавать, что современная аудитория общения – это не сумма слушателей, это общность людей, где каждый обладает определенным уровнем:

- образованности (определяющей профессиональные и личные предпочтения);
- информированности;
- персонифицированности (выражающейся в стремлении проявить свое личное мнение, позицию или взгляды).

Сотрудникам органов внутренних дел необходимо уметь осуществлять социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, т.е. той ситуации, в которой предстоит организовать общение.

Коммуникативно-исполнительское мастерство сотрудника проявляется как два взаимосвязанных и все же относительно самостоятельных умения: умение найти адекватную теме общения коммуникативную структуру, соответствующую цели общения, и умение реализовать коммуникативный замысел непосредственно.

Высокая культура социального общения представляет собой достаточно многогранное явление, включающее в себя культуру восприятия и понимания, влияния и взаимовлияния людей друг на друга в процессе совместной деятельности.

Специфика нашей деятельности предопределяет высочайшую значимость владения культурой человеческих отношений. Способность в процессе общения понимать не только слова человека, но и смысл выражения лица, жестов или наша готовность учитывать его пол и возраст, его положение (подчиненный, старший, равный и, наконец, подследственный или осужденный) и характер, его достоинства и недостатки в значительной степени определяет соответствие сотрудников органов внутренних дел служебному (должностному) предназначению.

Однако нам нельзя и абсолютизировать значение тех межличностных отношений, которые носят не деловой, не функционально-ролевой, а лишь эмоционально-личностный характер.

Система оперативно-служебной и служебно-боевой деятельности требует более высокой внутренней дисциплины и подчиненности общему распорядку, где доминирующую роль скорее играют отношения ответственной, функционально-ролевой взаимозависимости, отношения руководства и исполнения, отношения, носящие преимущественно уставный, а не чисто эмоционально-личностный характер.

УДК 159.9.072:34.08

Д. А. Курдин

*начальник отделения психологического обеспечения
учебно-воспитательной работы
Академии права и управления ФСИН России*

СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ СОТРУДНИКОВ СИЛОВЫХ СТРУКТУР

Основные цели, которые могут быть поставлены перед психологической службой, осуществляющей сопровождение сотрудников силовых структур: изучение социально-психологического климата в коллективах, психопрофилактика и психологическая коррекция деструктивного поведения, психопрофилактика и психологическая коррекция эмоционального выгорания и профилактика профессиональной деформации сотрудников.

Основная функция – диагностическая – заключается в постановке психологического диагноза и написании психологического портрета на основании углубленного, объективного и всестороннего изучения личности. Данная функция реализуется посредством применения специальных психодиагностических методов (тестирование, изучение документов, беседа, наблюдение и др.)

Психологическая диагностика в настоящее время проходит следующие этапы: 1) запрос на проведение психодиагностических мероприятий; 2) проведение психологического обследования (тестирования) психологом; 3) обработка и анализ данных; 4) выдача рекомендаций для дальнейшей работы с сотрудником. Достаточно большой и ресурсозатратный объем работ.

Тенденция нашего времени – это увеличение темпа жизни, вследствие чего стресс стал нормой повседневного бытия, нередки случаи,