

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ СОТРУДНИКОВ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ

Профессионально-психологическая подготовка сотрудников таможенных органов является одним из важнейших факторов успешного функционирования правоохранительной системы в целом. Служащие ежедневно подвергаются психологической и физической нагрузке, что, в свою очередь, требует от специалистов высокой профессиональной подготовки. Профессиональная подготовка определяется сложностью и большим объемом задач, предопределена элементами внезапности, требует принятия быстрых решений в ограниченное время.

Одной из основных проблем профессионально-психологической подготовки сотрудников таможенных органов является отсутствие в стране службы, которая решала бы такие задачи, как анализ влияния таможенной деятельности на психику сотрудников; условия повышения эффективности профессиональной подготовки служащих, а также исследование иных социально-психологических факторов, влияющих на развитие психологии личности таможенника.

Профессионально-психологическая подготовка включает в себя развитие психологических навыков и умений. К таковым следует отнести: аналитико-психологические (способность психологически анализировать профессиональную ситуацию), технико-психологические (связаны с использованием психологических средств), тактико-психологические (грамотно готовить и осуществлять профессиональное общение) умения и навыки.

Особый интерес представляет профессиональная подготовка сотрудников правоохранительных органов в США. Для того чтобы поступить на службу, в том числе таможенные органы, необходимо пройти соответствующую подготовку. Обучение производится на базе Федерального правоохранительного учебного центра (FLETC), который представляет собой кампус, состоящий из 34 зданий, закрытых полигонов, где расположены, научно-исследовательские лаборатории, специализированные объекты, библиотека, учебные центры. Обучающиеся проходят профессиональную подготовку в зависимости от вида службы. В центре используются новейшие технологии и разработки. Отдельной программой обучения является психологическая подготовка. Она основана на специальных методиках, включающих персональные и групповые тренинги. Обучение состоит из теоретических и практических занятий. Слушатели изучают широкий диапазон предметов, среди которых основы права, судебные науки, методы расследования преступлений и проведения разведывательной

деятельности, техника проведения опросов и допросов и т. д. Теоретическая часть подготовки включает также изучение основ национальной безопасности, различных видов преступности, расследования наркопреступлений, а также этики, психологии, педагогики и других социальных и поведенческих наук. В процессе подготовки большое внимание уделяется отработке практических навыков профессиональной деятельности в обстановке, максимально приближенной к реальной. Дается комплексная ситуация расследования определенного преступления, и слушатели отрабатывают ее, начиная с первоначальных оперативно-следственных действий (получение заявления о преступлении, осмотр места происшествия, опросы и т. д.) и заканчивая задержанием, арестом подозреваемых и представлением доказательств их вины в суде. Проводится большая научно-исследовательская работа, направленная на совершенствование методов и приемов оперативно-розыскной и следственной деятельности, организации управленческой работы.

Таким образом, материальная база, богатый опыт и высококвалифицированный преподавательский состав позволяют обеспечивать эффективную подготовку всех сотрудников правоохранительных органов США.

Современное общество, производство, рынок товаров, услуг и труда отличаются высокой степенью динамизма, неопределенности, быстрыми темпами перемен. Эти условия выдвигают определенные требования к подготовке специалистов на всех уровнях профессионального образования, так как молодые специалисты, выходящие на рынок труда, неизбежно сталкиваются с различными сложностями, включая недостаточную подготовленность на психологическом уровне. Получаемые психологические знания необходимы не только для будущей профессиональной деятельности, но и для личностного развития каждого студента.

С целью решения проблем, связанных с профессионально-психологической подготовкой сотрудников таможенных органов необходимо, в первую очередь, развитие такой ветви науки как психология таможенной деятельности на более высоком уровне. Исследования в этой сфере позволят наиболее качественно подойти к вопросам профессионально-психологической подготовки.

Не менее важным средством подготовки сотрудников таможенных органов является социально-психологический тренинг. По своей сути, социально-психологический тренинг является одним из методов обучения и психологического воздействия, осуществляемого в процессе группового взаимодействия и направленного на повышение компетентности в сфере общения.

Стрессовые состояния, возникающие у сотрудников, способны серьезно понизить эффективность их профессиональной деятельности. В целях борьбы со стрессами и улучшения психоэмоционального состояния при несении службы необходимым является также создание, так называемых, кабинетов психологической разгрузки. В кабинете целесообразно воспроизвести соответствующую

щую атмосферу, разместить оборудование для релаксации, необходимое для снятия головной боли, зрительного напряжения и дискомфорта.

Важным фактором профессионально-психологической подготовки является обучение специалистов в учреждениях образования. Психологическая подготовленность является одним из основных критериев успешной адаптации и эффективности самостоятельной профессиональной деятельности будущих специалистов, в частности, сотрудников таможенных органов.

Подготовка специалистов определенно должна включать активную практическую работу: деловые игры, тренинги, групповые дискуссии, организацию дополнительных занятий и факультативов. Такие занятия проводятся педагогами-психологами и сотрудниками групп психологического обеспечения учебно-воспитательного процесса, преподавательским составом соответствующих кафедр, а также практиками-сотрудниками таможенных органов.

Процесс подготовки позволит студенту не только расширить и углубить индивидуальное видение мира, но и приобрести способность развивать и структурировать свой личностный опыт. Использование активных методов психологической подготовки позволит существенно развить способности обучающихся, углубить их профессиональные знания, умения и навыки и, в итоге, сформировать важное качество – личную психологическую культуру.

Данные рекомендации позволят значительно повысить психологическую подготовку сотрудников таможенных органов, необходимую для решения поставленных перед ними задач, повысить стрессоустойчивость служащих, а также помогут снизить количество конфликтных ситуаций, связанных с постоянным необходимым профессиональным общением.

Таким образом, качественная профессионально-психологическая подготовка специалистов в области таможенного дела – стратегически важная задача для современного белорусского общества, от результатов которой зависит обеспечение политической, экономической, экологической, а также социальной безопасности нашей страны.

УДК 370.153

Ю. А. Толубаев

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОТНОШЕНИЕ КУРСАНТОВ К СТРЕЛЬБЕ ИЗ СЛУЖЕБНОГО ОРУЖИЯ

Одним из важных профессиональных навыков в МВД является стрелковая подготовка. В настоящее время, после кардинальных изменений в структуре, данной деятельности уделяется особое внимание. И от качества выполнения своей работы будет зависеть эффективность борьбы с преступностью. Именно