

## **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ «КРИЗИСНЫХ» КОМНАТ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ**

Выявление в семье неблагоприятных условий, способствующих совершению внутрисемейного насилия, невозможно без вмешательства в личную жизнь человека, что нередко влечет негативную реакцию с его стороны. Для положительного и неконфликтного воздействия на такие условия необходимы профессиональные умения и навыки, наконец, высококвалифицированные специалисты в области семейных отношений, обладающие знаниями психологии и педагогики. К сожалению, подобных специалистов в республике недостаточно. Да и сами лица, пострадавшие от семейного насилия, не всегда спешат обращаться за защитой, хотя в нашей стране создан ряд учреждений, которые могут такую защиту предоставить.

В Республике Беларусь для этих целей созданы специальные центры помощи (в том числе 2 городских центра социальной помощи семье и детям), в структуру которых входят отделения социальной адаптации и реабилитации. К числу таких учреждений относятся и территориальные центры социального обслуживания населения, на базе которых действуют «кризисные» комнаты. В Витебской области создано 15 «кризисных» комнат, причем 9 из них начали функционировать в первом полугодии 2013 г.

Деятельность указанных учреждений направлена на оказание гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, содействия в восстановлении способности к жизнедеятельности в социальной среде. Кризисные комнаты предоставляют собой временный приют гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе пострадавшим от домашнего насилия. Жертвы домашнего насилия, обратившиеся в «кризисные» комнаты могут получить психологическую, социальную, юридическую и другие виды помощи. Такая помощь пострадавшим оказывается бесплатно, однако само пребывание в кризисной комнате осуществляется за счет собственных средств.

По данным Министерства труда и социальной защиты за 2012 г. в «кризисных» комнатах республики получили помощь 124 человека. По сравнению с 2011 г. количество обращений об оказании такой помощи возросло в 1,5 раза. В первом полугодии 2013 г. 85 человек получили помощь в «кризисных комнатах» республики, из них 52 обращения касались домашнего насилия.

Решением Полоцкого районного исполнительного комитета от 29 июня 2012 г. № 552 «Об открытии «кризисной» комнаты в государственном учре-

ждении «Территориальный центр социального обслуживания населения Полоцкого района» с 1 июля 2012 г. такая «кризисная комната» на два места начала свою работу и в Полоцком районе. С начала ее деятельности поступило 6 обращений, из них только одно от жертвы семейного насилия.

По данным Министерства внутренних дел за 2012 г. в Республике Беларусь совершено 31 510 административных правонарушений в сфере семейно-бытовых отношений (в 2011 г. – 37 222). По Витебской области зарегистрировано 6 655 административных правонарушений (в 2011 г. – 8 914). По Полоцкому району и г. Полоцку – 11 (в 2011 г. – 17) и 564 (в 2011 г. – 703) соответственно.

За 10 месяцев 2013 года по Республике Беларусь совершено 25 283 административных правонарушения в семейно-бытовой сфере. В Витебской области за данный период зарегистрировано 5 002 административных правонарушения, в Полоцком районе (включая г. Полоцк) – 363.

Как видно, лица, пострадавшие от домашнего насилия, все же предпочитают обращаться за защитой в органы внутренних дел, а не искать убежища в «кризисных» комнатах. Следовательно, механизм деятельности «кризисных» комнат нуждается в дальнейшем совершенствовании.

В ходе проведенного социологического исследования было установлено, что пострадавшие от семейного насилия не желают обращаться в «кризисные» комнаты за помощью. Люди боятся за свою безопасность, не желают, чтобы о фактах насилия узнали родственники либо знакомые, не верят, что специалисты смогут им помочь в кризисной ситуации, а также по другим причинам. Тем не менее, при обращении в «кризисные» комнаты при желании можно сохранить конфиденциальность; работники окажут квалифицированную психологическую и юридическую помощь, при необходимости составят требуемые документы. Срок пребывания в «кризисной» комнате, как правило, не должен превышать 10 дней, но в исключительных случаях он может быть продлен с разрешения директора территориального центра.

Как видно, граждане не осведомлены об основных направлениях деятельности и возможностях подобного рода центров поддержки. Территориальные центры социального обслуживания должны уделять больше внимания распространению наглядной информации о деятельности «кризисных» комнат посредством использования местных СМИ, сети интернет, изготовления и распространения буклетов, листовок, проведения лекций и семинаров и др.

Кроме того, можно выделить и другие проблемы в деятельности «кризисных» комнат. Так, несмотря на то, что в республике уже действует более 50 комнат, до сих пор нет единого положения, регулирующего их деятельность. В целях установления единого стандарта деятельности «кризисных» комнат следовало бы утвердить «Положение о деятельности «кризисных»

комнат при территориальных центрах социального обслуживания населения» на уровне министерства и предусмотреть в нем задачи и порядок деятельности, поводы и основания для помещения в «кризисную» комнату, взаимные права и обязанности сторон, взаимодействие с другими органами (внутренних дел, здравоохранения, образования), финансирование, а также другие положения.

Специалисты «кризисных» комнат не работают с лицами, применившими насилие, поэтому пребывание в «кризисной» комнате не всегда способствует решению конфликта между сторонами.

По общему правилу территориальные центры действуют по заявительному принципу, т. е. жертвы семейного насилия могут быть помещены в «кризисную» комнату только после письменного обращения. Но на основе взаимодействия с органами внутренних дел, здравоохранения, управлением по труду, занятости и социальной защите жертвы семейного насилия могут быть помещены в «кризисную» комнату по направлению одного из указанных органов. Так, в случае если семейный конфликт, закончившийся применением насилия, был совершен в вечернее, ночное время либо выходные, праздничные дни, прибывший на место наряд милиции может сопроводить пострадавшего по его просьбе в «кризисную» комнату. Однако за весь период деятельности комнаты в Полоцком районе ни один человек не воспользовался данной услугой по направлению указанных органов.

Как видно, в настоящее время в Республике Беларусь потенциал кризисных комнат используется недостаточно. Тем не менее, мировая практика свидетельствует, что создание приютов-убежищ для жертв семейного насилия выступает важным звеном в системе мер обеспечения социально-правовой помощи данной категории лиц. Деятельность подобного рода центров помощи особо актуальна для профилактики уголовно-ненаказуемого насилия, которое впоследствии может привести к трагедии. В этой связи представляется целесообразным дальнейшее совершенствование деятельности «кризисных» комнат. В частности, это предполагает:

- разработку и принятие положения о деятельности «кризисных» комнат при территориальных центрах социального обслуживания населения;
- повышение информированности населения о существовании, основных направлениях деятельности и возможностях «кризисных» комнат;
- налаживание взаимодействия с различными органами (внутренних дел, здравоохранения, образования и др.) по выявлению и направлению жертв семейного насилия в «кризисные» комнаты;

- работу в «кризисных комнатах» дежурных специалистов для возможности оказания помощи жертвам насилия в семье в ночное и вечернее время;
- работу специалистов «кризисных комнат» с семейными агрессорами и др.