

## **ПОНЯТИЕ И ФОРМЫ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ УЧАСТКОВЫМ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПОЛИЦИИ**

Происходящее в настоящее время реформирование органов внутренних дел ставит перед сотрудниками ряд новых задач, к числу которых можно отнести и формирование новой системы взаимоотношений между полицией и населением, построенной на принципах доверия и поддержки.

Таким образом, возникает необходимость не просто в установлении между сотрудником полиции и гражданами взаимодействия в сфере охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности, но и более тесных отношений – отношений партнерства. В этой связи необходимо отметить, что установление такого рода отношений практически невозможно одними административными методами. Необходима реализация не только правоохранительных функций, но и оказание иной социальной помощи населению. Примером в данном случае может послужить высокий авторитет полиции ряда зарубежных стран, где полицейский рассматривается не только как представитель правоохранительного органа, но и как лицо, к которому можно обратиться в любой жизненной ситуации, в том числе и не связанной с противоправными посягательствами. Так, с 1933 г. на полицейские органы в Австрии возложены не только охрана общественного порядка, но и оказание помощи населению. Любой гражданин, оказавшийся в затруднительном положении, в т. ч. и в бытовом плане, обращается не в местные исполнительные органы, а в полицию.

Необходимость реализации данного направления деятельности можно рассмотреть на примере службы участковых уполномоченных полиции, которая наиболее приближена к населению, и от результатов деятельности которой во многом зависит общественное мнение о деятельности полиции в целом.

Специфика социальной помощи населению, оказываемой участковыми уполномоченными полиции, состоит в ее неразрывной связи с охраной прав, свобод и законных интересов граждан как в общем плане, так и в их защите от преступных и иных противоправных посягательств.

Социальная функция участкового уполномоченного полиции, не несущая в себе властного характера, имеет своей целью социально-правовое обслуживание населения, т. е. удовлетворение потребностей общества и гражданина. Социальное обслуживание граждан органами внутренних дел – это качественно обоснованное, объективно необходимое направление государственного

воздействия на однородную группу общественных отношений, предметно характеризующее сущность органов внутренних дел по удовлетворению индивидуальных и групповых потребностей граждан на основании закона. Необходимость социального обслуживания населения участковым уполномоченным полиции вызвана тем, что общество ожидает от органов внутренних дел более позитивного отношения к общечеловеческим ценностям, закрепленным в законах и других правовых актах.

В понятие социальной помощи населению необходимо включать ту помощь, которая оказывается полицией непринудительными мерами и которая не наносит личности ни морального, ни материального ущерба. В общем социальную помощь, оказываемую участковыми уполномоченными населению, можно определить следующими характеристиками:

- это помощь, оказываемая в процессе профилактики правонарушений, охраны общественного порядка и безопасности, защиты прав и законных интересов граждан;
- отдельные виды помощи имеют самостоятельное значение и выражаются в оказании определенных услуг в пределах компетенции; оказание помощи регулируется не только и не столько административно-правовыми нормами, она заложена в возможности личного усмотрения сотрудника;
- оказываемая помощь осуществляется как по инициативе сотрудника, так и при обращении к нему граждан;
- в ходе оказания социальной помощи населению сотрудники полиции используют государственно-властные полномочия для достижения этой цели, воздействуют в рамках закона на другие организации и должностные лица;
- социальная помощь может оказываться совместно с другими уполномоченными на то органами, должностными лицами;
- оказываемая помощь создает благоприятную среду, преследуя цель не только выявления и устранения причин и условий, способствующих совершению правонарушений, но и устраняет препятствия для нормальной жизнедеятельности людей.

Формами социальной помощи, оказываемой участковым уполномоченным полиции населению могут быть:

- консультирование населения по различным вопросам как правового характера, так и не правового;
- информирование населения о различных событиях, фактах как местного, так и общегосударственного значения;

- оказание непосредственной помощи населению при различных стихийных бедствиях путем доставления продуктов питания, медикаментов и т. п.;
- ходатайствование перед органами государственной власти, местного самоуправления и другими предприятиями и учреждениями об оказании помощи, в том числе и материальной, социально слабо защищенным категориям граждан (пенсионеры, многодетные семьи и др.).

На основании изложенного, социальную помощь, оказываемую населению участковыми уполномоченными полиции, можно определить как деятельность, прямо не вытекающую из обязанностей участкового уполномоченного по оказанию услуг гражданам, проживающим на обслуживаемом административном участке, с целью удовлетворения потребностей населения.

Таким образом, социальная помощь населению выражается в реагировании на определенные обстоятельства и создании определенных условий. Она может выражаться и без непосредственного соприкосновения с гражданами. Результаты этих действий полиции впоследствии будут положительно влиять на граждан и предотвратят возможное возникновение необходимости в их обращении за помощью как к полиции, так и иным органам управления.

Взаимодействие участкового с населением в социальном аспекте деятельности можно свести к решению следующих задач:

- создание сети отношений с населением;
- изучение запросов, потребностей населения;
- координация различных видов отношений, возникающих в процессе взаимодействия;
- сглаживание противоречий;
- прогнозирование отношений, касающихся взаимодействия.

Результатом данного вида деятельности для граждан является удовлетворение потребностей, а для участкового уполномоченного полиции – высокий авторитет у населения, которого сложно добиться административно-принудительными средствами.