

*Р. В. Галиновский, 3 курс
Научный руководитель: В. М. Ковалев,
преподаватель кафедры
административной деятельности*

НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ ОПЕРАТИВНЫМ ДЕЖУРНЫМ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

В статье рассматривается схема процесса принятия решения оперативным дежурным органа внутренних дел в процессе исполнения служебных обязанностей в ограниченное время и сроки.

В повседневной жизни и в служебной деятельности человеку постоянно приходится принимать решения – выбирать тот или иной вариант поведения. Решения отличаются и сложностью принятия, и характером возможных последствий. Чем сложнее управляемая система, тем большее количество факторов влияет на окончательный выбор лица, принимающего решение (оперативного дежурного), тем более масштабными будут результаты правильного или ошибочного решения. Поэтому, на наш взгляд, необходима некая система, которая поможет такой сложной структуре, как органы внутренних дел (далее – ОВД) и, в частности, оперативно-дежурной службе.

Система принятия решений заключается в помощи оперативному дежурному в данном процессе. Она помогает сотруднику в следующих действиях:

- при анализе и оценке сложившейся ситуации и ограничений, накладываемых внешней средой;
- при формировании списка альтернатив (возможных решений);
- при оценке возможных альтернатив, исходя из предпочтений сотрудника, принимающего решение, и ограничений, накладываемых внешней средой;
- при анализе последствий принимаемых решений;
- в выборе лучшего, с точки зрения сотрудника, варианта действий.

Другими словами, система поддержки принятия решений реализует тот самый общий механизм принятия решений с учетом опыта и других личных особенностей оперативного дежурного.

Оперативный дежурный (далее – ОД) оперативно-дежурной службы органа внутренних дел по своим функциональным обязанностям является лицом, принимающим решения по охране общественного порядка и борьбе с преступ-

ностью на обслуживаемой территории. Известно, что для исключительных событий, когда опыт повседневной работы ОД недостаточен, в ОВД разработаны специальные планы. Но ни один план не может предвидеть всего разнообразия жизненных ситуаций. Кроме того, эти планы вводятся как реакция на полностью идентифицированную ситуацию. Задача распознавания ситуации полностью ложится на ОД.

Предлагаемая система подразумевает:

- автоматизированную поддержку анализа и селектирования поступающей информации (далее – ПИ), дополнение ее сведениями из других баз данных, связанными с упомянутыми в ПИ лицами, объектами и предметами;
- отображение всей информации в наиболее доступном виде;
- формирование первоначального списка альтернатив поведения, построение модели ситуации, отнесение ее к одному из известных классов;
- оптимизацию решений, связанных с перемещением и размещением задействованных сил и средств.

Предположим, произошла некая катастрофа, в ликвидации последствий которой принимают участие сотрудники органов внутренних дел. Например, автомобильная авария с разливом вредного вещества.

Возможны варианты развития событий в зависимости от принятых решений. Под потерями понимаются и чисто материальные утраты, и людские потери, и моральные – падение авторитета правоохранительных органов и пр.

В данной ситуации глобальная задача ОД сводится к следующему:

- минимизация интервала времени между поступлением первичной информации и принятием решения;
- принятие адекватного решения.

В интервале времени поступившая информация анализируется на предмет ее достоверности и релевантности (полезности и значимости). Здесь же происходит предварительная оценка происходящего и определяется сценарий дальнейшего поведения от банального «послать группу с участка» до введения спецплана ОВД.

В настоящее время разрабатывается программа, которая призвана помочь дежурному разобраться в ситуации, выполняя следующие функции:

- по номеру звонящего абонента определять его адрес и криминальную характеристику;
- по упоминаемым в сообщении лицам также определять их социальный (адрес места жительства, место работы) и криминальный портреты, принадлежащее им имущество (автомобили, квартиры, гаражи);

- по упоминаемым в сообщении предметам (автомобили, антиквариат и др.) определять их регистрационные и криминальные (если есть) параметры;
- продемонстрировать ОД расстановку стационарных и подвижных мили-цейских нарядов.

Чтобы выполнять такие функции, информационная система должна интегрировать базы данных, накопленные в ОВД по лицам, вещам, автотранспорту, паспортам, адресам, с базами данных других государственных органов: телефонной службы 112, бюро технической инвентаризации, налоговой службы.

Использование программ распознавания речи позволило бы по ключевым словам выделить характерные фрагменты ПИ и далее раскрутить всю информационную картину автоматически.

Подсистема выработки альтернатив и оптимизации, исходя из построенной в подсистеме обработки первичной информации модели происходящего, предлагает набор возможных сценариев поведения. При этом модель является наращиваемой в смысле добавления в нее новых вариантов действий. Подсистема отображения базируется на программном продукте, обеспечивающем работу с электронной картой контролируемой территории.

Модель ситуации представляет собой хранимую в памяти структурированную информацию обо всех обстоятельствах происходящего, альтернативных сценариях и принятых окончательных решениях. Система накапливает такие модели из трех источников:

- переработанные и формализованные специальные планы;
- модели реально происходивших событий;
- результаты работы так называемой «ситуационной комнаты», где происходят учения личного состава оперативно-дежурных служб.

В условиях ситуационной комнаты можно моделировать не только последствия происходящих событий, но и сами обстоятельства, приводящие к катастрофам. Моделирование запланированных массовых мероприятий в ситуационной комнате позволит просчитать все возможные сценарии развития событий – от наилучшего до наихудшего, оценить наиболее опасные моменты и обстоятельства и предотвратить нежелательное развитие событий.

Такой видится будущая информационная система поддержки принятия решений для оперативно-дежурной службы.

Разработка и внедрение системы даст ОД возможность создания полного информационного портрета происходящего и поможет правильно оценить происходящие события в наиболее ответственный момент поступления первичной информации.