

УДК 347.463

## ОСОБЕННОСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АВИАПЕРЕВОЗЧИКА ЗА СОХРАННОСТЬ БАГАЖА ПАССАЖИРА

**О. В. Шелков**

доцент кафедры гражданского и хозяйственного права,  
кандидат юридических наук, доцент,  
Академия управления  
при Президенте Республики Беларусь  
e-mail: [shelkov07@tut.by](mailto:shelkov07@tut.by)

***Аннотация.** Изучен порядок и особенности правового регулирования общественных отношений в области воздушной перевозки пассажира и его багажа, выявлены правовые проблемы заключения и исполнения договора авиаперевозки, ответственности его сторон, предложены меры по дальнейшему совершенствованию действующего законодательства.*

***Ключевые слова:** воздушная перевозка, авиаперевозчик, пассажир, багаж, претензия, ответственность перевозчика.*

***Annotation.** The order and features of legal regulation of the public relations in the field of air transportation of the passenger and his baggage is studied, legal problems of the conclusion and performance of the contract of air transportation, responsibility of its parties are revealed, measures for further improvement of the current legislation are proposed.*

***Keywords:** air carriage, air carrier, passenger, baggage, claim, liability of carrier.*

Воздушный транспорт занимает сегодня ведущее место в мире по международным пассажирским перевозкам, правовое регулирование которых постоянно развивается и совершенствуется. Следовательно, является весьма актуальным исследование порядка и особенностей правового регулирования общественных отношений в области воздушной перевозки пассажира и его багажа, выявление имеющихся правовых проблем заключения и исполнения договора авиаперевозки, дальнейшее совершенствование правовой регламентации вопросов, связанных с обеспечением гарантированного исполнения договоров воздушной перевозки пассажиров и их багажа, защиты прав пассажиров как потребителей данного рода услуги, а также защиты прав авиаперевозчиков.

В Республике Беларусь правовое регулирование воздушных перевозок пассажиров и багажа осуществляется следующим образом.

Гражданский кодекс Республики Беларусь применительно к перевозке устанавливает договорные основы отношений по перевозке, особенности ответственности перевозчика, а также порядок предъявления претензий и исков к перевозчику. Воздушный кодекс Республики Беларусь, в свою очередь определяет правовые и организационные основы осуществления деятельности в обла-

сти авиации в целях обеспечения потребностей граждан и экономики, обороны и безопасности государства. Типовые нормы, регулирующие порядок перевозки пассажиров, багажа, грузов авиационными организациями Республики Беларусь установлены Авиационными правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, утвержденными постановлением Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 12.08.2009 г. № 70 [1].

Необходимо учитывать, что перевозка по международным авиалиниям осуществляется по международным правилам, по внутренним авиалиниям — по правилам внутреннего законодательства, которое «должно учитывать общепризнанные международные стандарты и правила» [2, с. 16].

Договорные отношения между перевозчиком и пассажиром возникают на основании договора воздушной перевозки пассажира (при перевозке пассажиров, багажа, груза регулярными рейсами) и в соответствии с договором фрахтования воздушного судна (при перевозке чартерными рейсами). Отношения сторон этого договора являются «предметом регулирования, как внутреннего воздушного законодательства, так и Конвенций в области международного частного воздушного права» [3, с. 8].

В соответствии со статьей 95 Воздушного кодекса Республики Беларусь по договору воздушной перевозки пассажира «перевозчик обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае воздушной перевозки пассажиром багажа — доставить этот багаж в пункт назначения и выдать его пассажиру или лицу, уполномоченному на получение багажа» [4]. Договор воздушной перевозки является публичным договором, по способу его заключения относится к договору присоединения и требует от пассажира присоединения к договору воздушной перевозки на условиях, предложенных конкретным перевозчиком. Это означает, что «договор перевозки является договором, в котором пассажир является слабой стороной» [5, с. 77].

Договор воздушной перевозки пассажира удостоверяется билетом, а также багажной квитанцией в случае перевозки пассажиром багажа. Договор воздушной перевозки пассажира считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты пассажиром воздушной перевозки и оформления перевозочного документа и выдачи его пассажиру.

В соответствии с этим же договором осуществляется и перевозка багажа, принадлежащего пассажиру. Если после завершения рейса перевозчик не выдал пассажиру зарегистрированный багаж в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, то по требованию пассажира перевозчик обеспечивает необходимые меры к розыску неприбывшего зарегистрированного багажа, включающие:

- а) составление акта о неисправностях при перевозке багажа (PIR);
- б) внесение информации в международную систему розыска багажа;
- в) направление запроса в аэропорт отправления о наличии багажа;
- г) направление запросов в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен ошибочно;
- д) направление запроса о досылке багажа в случае его обнаружения.

В Республике Беларусь авиаперевозчик несет ответственность перед пассажиром воздушного судна в порядке, установленном отечественным законодательством, международными договорами Республики Беларусь, а также договором воздушной перевозки пассажира. Характерным признаком ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из договора перевозки пассажиров и багажа, «является ее ограниченный характер» [6, с. 206]. Кроме того, следует учитывать, что в нашей стране правовое регулирование ответственности перевозчика перед пассажиром имеет свои особенности в зависимости от выполняемых рейсов — внутренних или международных.

Ответственности перевозчика за утрату, недостачу и повреждение (порчу) багажа, в том числе и при перевозке пассажира на воздушном транспорте, определяется в соответствии с п. 1 статьи 750 ГК Республики Беларусь: «перевозчик несет ответственность за несохранность груза или багажа, происшедшую после принятия его к перевозке и до выдачи грузополучателю, уполномоченному им лицу или лицу, уполномоченному на получение багажа, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза или багажа произошли вследствие обстоятельств, которые перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело» [6].

При этом следует помнить, что «п. 1 ст. 26 Варшавской, п. 1 ст. 31 Монреальской конвенций устанавливают презумпцию, согласно которой, если пассажир при получении багажа не сделал каких-либо «возражений» (не заявил претензию), то до доказательств противного считается, что он был доставлен в сохранности» [3, с. 213–214].

За просрочку доставки пассажира, багажа в пункт назначения при выполнении регулярных рейсов отечественный перевозчик уплачивает неустойку в размере двадцати пяти процентов базовой величины, установленной законодательством, за каждый час просрочки, но не более пятидесяти процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие обстоятельств, не зависящих от перевозчика.

Размер ответственности (причиненного ущерба) в случае утраты, недостачи и повреждения, порчи багажа или вещей, находящихся при пассажире определяется в соответствии с п. 2, 3 статьи 750 ГК Республики Беларусь. Кро-

ме этого, «перевозчик наряду с возмещением установленного ущерба, вызванного утратой, недостачей или повреждением (порчей) багажа, возвращает отправителю (получателю) провозную плату, взысканную за перевозку утраченного, недостающего, испорченного или поврежденного багажа» [6].

До предъявления к перевозчику иска, вытекающего из перевозки пассажира или багажа, обязательно предъявление к нему письменной претензии. Исключение составляют требования, вытекающие из причинения смерти или повреждения здоровья пассажира. Под претензией понимают «направленное перевозчику письменное требование о компенсации убытков в связи с ненадлежащим исполнением обязательство по перевозке» [8, с. 287].

Право на предъявление претензий в случае утраты, недостачи, повреждения (порчи) багажа или просрочки в его доставке имеет пассажир. Перевозчик обязан рассмотреть претензию и уведомить заявителя об ее удовлетворении или отклонении в течение одного месяца, если перевозка, в связи с которой была заявлена претензия, полностью выполнялась рейсами одного перевозчика. Если перевозка выполнялась рейсами нескольких перевозчиков, срок урегулирования претензии может быть продлен до шести месяцев с учетом действующих у перевозчиков правил урегулирования претензий.

К претензии должны быть приложены все необходимые документы, подтверждающие право пассажира требовать возмещение причиненного вреда:

Судебный иск, вытекающий из ненадлежащей перевозки пассажира и его багажа, к перевозчику может быть предъявлен пассажиром в случае полного или частичного отказа перевозчика удовлетворить претензию либо неполучения от перевозчика ответа в тридцатидневный срок. Пункт 3 статьи 751 ГК Республики Беларусь устанавливает срок исковой давности по требованиям, вытекающим из перевозки, в один год.

Таким образом, проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы:

Во-первых, на наш взгляд, сегодня в нашей стране развитие воздушных перевозок пассажиров опережает развитие соответствующей правовой базы, на основе которой происходит регулирование правоотношений в данной сфере. Следовательно, необходимо дальнейшее совершенствование правовой регламентации вопросов, связанных с обеспечением гарантированного исполнения договоров воздушной перевозки пассажиров и их багажа, обеспечения и защиты прав сторон договора.

При этом следует учитывать, что «интересы гражданина как слабой стороны в таких отношениях призвана защищать система правовых норм, обеспечивающих достижение юридического равновесия экономически мощных

транспортных предприятий и граждан в качестве контрагентов по договорам перевозки» [5, с. 80].

Во-вторых, в настоящее время в Республике Беларусь ключевым источником правового регулирования вопроса ответственности авиаперевозчика является Варшавская конвенция 1929 г., главным достижением которой являлось «установление единообразных принципов подхода к вопросу об ответственности воздушного перевозчика» [9, с. 274]. Однако необходимо учитывать, что с 2003 г. вступила в силу Монреальская конвенция, призванная заменить Варшавскую конвенцию и дополняющие ее протоколы, к которой присоединилось более 100 государств. Для Республики Беларусь вопрос присоединения к Монреальской конвенции является открытым. На наш взгляд, ратификация Республикой Беларусь Монреальской конвенции приведет к унификации отечественного законодательства с современными международно-правовыми нормами, обеспечению защиты интересов потребителей услуг в сфере авиаперевозок на более высоком уровне, и, следовательно, к повышению привлекательности Республики Беларусь и ее авиаперевозчиков в качестве исполнителей такого рода услуг.

В-третьих, проблема гражданско-правовой ответственности является одной из самых сложных и дискуссионных как в науке гражданского права, так и в правоприменительной практике. Поэтому требуется дальнейшее развитие законодательства, регламентирующего ответственность перевозчика за просрочку доставки пассажира и багажа в пункт назначения, за утрату, недостачу и повреждение (порчу) багажа и (или) вещей, находящихся при пассажире, а также ответственность пассажира за нарушение правил авиаперевозки с учетом имеющейся судебной и иной правоприменительной практики, положив в основу воспринятый мировым сообществом принцип наиболее полного возмещения убытков и причиненного вреда при авиаперевозке.

1. Об утверждении Авиационных правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов [Электронный ресурс] : постановление М-ва транспорта и коммуникаций Респ. Беларусь, 12 авг. 2009 г., № 70 : в ред. пост. Минтранса от 16.07.2014 г. № 23 // Законодательство Республики Беларусь. URL: <http://pravo.newsby.org/belarus/postanov7/pst485.htm> (дата обращения: 11.02.2019). [Вернуться к статье](#)

2. Гриднева О. В., Мальцев В. А. Особенности правового регулирования перевозок на воздушном транспорте в Российской Федерации // Транспортное право и безопасность. 2018. № 1. С. 9–17. [Вернуться к статье](#)

3. Остроумов Н. Н. Договор перевозки в международном воздушном сообщении. М. : Статут, 2009. 268 с. [Вернуться к статье](#)

4. Воздушный кодекс Республики Беларусь: текст Кодекса по состоянию на 1 янв. 2019 г. Доступ из справ.-правовой системы «Эталон». [Вернуться к статье](#)

5. Рублевский М. И. Механизм гражданско-правовой защиты пассажиров в отношениях с организациями воздушного транспорта: обзор и постановка некоторых проблем // Вест. Омск. ун-та. Сер. Право. 2014. № 1. С. 77–86. [Вернуться к статье](#)

6. Выгодянский А. В. Ответственность воздушного перевозчика по договору воздушной перевозки // Актуальные проблемы российского права. 2011. № 11. С. 203–212. [Вернуться к статье](#)

7. Гражданский кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс] : 11 янв. 1999 г. № 238-З : принят Палатой представителей 10 дек. 1998 г. : одобрен Советом Респ. 18 дек. 1998 г. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс». [Вернуться к статье](#)

8. Молчанов А. А. Гражданское право (общая и особенная часть) : курс лекций : учеб. пособие. СПб. : СПб. ун-т МВД, 2017. 488 с. [Вернуться к статье](#)

9. Кирющенко В. К. Гражданско-правовая ответственность перевозчика в современном гражданском праве // Актуальные проблемы авиации и космонавтики. Сер. Проблемы правового регулирования в аэрокосмической отрасли. 2014. С. 274–275. [Вернуться к статье](#)