

**Т. В. Кириллова**  
**T. V. Kirillova**

*Академия права и управления ФСИН России*

## **ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ АКАДЕМИИ ФСИН РОССИИ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ КУРСАНТОВ**

*Проведен анализ понятия «коммуникативная компетентность педагога», которая является составной частью педагогического мастерства. Коммуникативная компетентность имеет глубокое внутреннее содержание и различные внешние проявления в профессионально-педагогическом общении преподавателей образовательных организаций ФСИН России, является обязательным условием повышения качества профессиональной подготовки курсантов в учебно-воспитательном процессе. В статье представлен опыт формирования коммуникативной компетентности у преподавателей Академии ФСИН России, имеющих педагогический стаж менее трех лет, в ходе обучения в «Школе молодого преподавателя».*

### ***Formation of communicative competence of lecturers of Academy FPS of Russia as the factor of improving the quality of vocational training of cadets***

*The analysis of the concept "communicative competence of the teacher", which is an integral part of pedagogical skills. Communicative competence has a deep inner meaning and different symptoms in professional pedagogical communication between teachers of educational institutions of the FSIN of Russia, is a prerequisite for the improvement of quality of vocational training of cadets in the educational process. The article presents the experience of formation of communicative competence of teachers of the Academy of FSIN of Russia, having teaching experience of less than three years, during learning in the "School of the young teacher".*

*... Любезное отношение к окружающим не вызывает дополнительных расходов... Это в полном смысле бесплатное приложение к жизни, и даже входя в привычку, не теряет своего благотворного воздействия... Человек, научившийся хорошо общаться с ближними, не только доставляет им радость, но и сам получает удовольствие.*

*Н. Акимов*

Общение следует рассматривать как межпредметную категорию. Исследованием феномена общения занимаются ученые в рамках философии, социологии, общей и социальной психологии, педагогики и других наук в контексте задач и специфики своих областей знания.

Одной из ключевых идей модернизации образования является идея развития компетентностей. Компетентность – уровень умений личности, отражающий степень соответствия определенной компетенции (области знаний), позволяющий действовать конструктивно в изменяющихся условиях. Профессиональная компетентность педагога не сводится к набору знаний и умений, а определяется эффективностью их применения в реальной образовательной практике. Быть компетентным – значит уметь мобилизовать имеющиеся знания, опыт, свое настроение и волю для решения проблемы в конкретных обстоятельствах. Коммуникативная компетентность – одна из ключевых компетентностей педагога. Это профессионально значимое, личностное качество преподавателя, формирующееся в процессе саморазвития.

Коммуникативная компетентность преподавателя – уровень владения необходимыми знаниями и умениями в области эффективного управления педагогическим общением, способность устанавливать и поддерживать необходимые, вытекающие из стоящих задач и определяемые ими контакты с другими людьми, качество действий, обеспечивающих эффективное конструирование прямой и обратной связи с другим человеком; установление контакта с обучающимися, коллегами; умение вырабатывать стратегию, тактику и технику взаимодействий с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения определенных социально значимых целей; умение убеждать, аргументировать свою позицию; владение ораторским искусством, грамотностью устной и письменной речи, публичным представлением результатов своей работы, отбором адекватных форм и методов презентации. Конечно, определенные правила общения любой человек усваивает в детском возрасте, но это не может означать формирование коммуникативной компетентности в области педагогической деятельности, поскольку порой за внешними проявлениями общительности скрывается отсутствие педагогического такта, эмпатии и культуры.

В контексте проблемы следует рассмотреть содержание таких понятий, как коммуникативная профиограмма – знания, умения, навыки, используемые в профессиональном коммуникативном процессе; коммуникативная толерантность – характеристика отношения личности к людям, показывающая степень терпимости к неприятным или неприемлемым, по ее мнению, психическим состояниям, качествам и поступкам партнеров по взаимодействию; коммуникативный стиль личности – совокупность привычных для нее способов и средств установления и поддержания контактов с окружающими в различных формах взаимодействия.

Анализ исследований, посвященных проблеме педагогического общения обнаруживает несколько аспектов. Во-первых, определение структуры и условий формирования коммуникативных умений педагога. В этом аспекте рассматриваются методы активного социального обучения: ролевые игры, социально-психологические тренинги, дискуссии и т. д. С их помощью преподаватели овладевают способами взаимодействия, развивают общительность. Этому

способствует работа кабинета педагогического мастерства и проведение учебных занятий для слушателей курсов повышения квалификации сотрудников Академии ФСИН России из числа профессорско-преподавательского состава, имеющих педагогический стаж менее трех лет в рамках обучения по дополнительной профессиональной образовательной программе «Школа начинающих преподавателей» в очной форме с размещением материалов в электронной образовательной среде. Дополнительная профессиональная образовательная программа «Школа начинающих преподавателей» носит модульный характер и предназначена для подготовки сотрудников из числа профессорско-преподавательского состава, имеющих педагогический опыт менее 3 лет. Работа школы начинающих преподавателей направлена на оказание квалифицированной помощи начинающим преподавателям в овладении профессиональными знаниями, умениями и навыками, развитие творческого и интеллектуального потенциала личности молодого преподавателя.

Во-вторых, проблема взаимопонимания между преподавателями и курсантами. В-третьих, нормы педагогического общения, проблемы педагогической этики и такта. Эти и другие аспекты изучения педагогического общения, взаимодополняя друг друга, иллюстрируют его многогранность в образовательном процессе. С этой целью в академии разработан и внедрен «Тренинг профессионально ориентированных риторики, дискуссий и общения», целью которого является формирование у преподавателей теоретических знаний и практических навыков по теории и практике публичных выступлений, эффективного общения с аудиторией, грамотного ведения дискуссии и полемики при обсуждении учебных и научных вопросов.

Педагогическое общение достаточно регламентировано по содержанию, формам, в нем четко выделены ролевые позиции, отражающие нормативный статус преподавателя и курсанта. Содержание определено уставными документами, учебными планами и программами.

В ходе обучения преподаватели изучают ряд тем: «Педагогика общения как инновация», «Современный преподаватель и характеристика его педагогической деятельности, педагогические способности и стили профессионально-педагогической деятельности, коммуникативные компетенции преподавателя», «методы формирования», «Основы академической риторики и техника речи», «Педагогическое общение», «Конфликты в педагогическом процессе и способы их разрешения».

Обучение предполагает обсуждение в ходе семинарских занятий актуальных вопросов. 1. Общение как психолого-педагогическое явление. 2. Категория общение в социальной психологии. 3. Внутренняя и внешняя стороны педагогического общения. 4. Функции общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. 5. Характеристика воспитательной функции коммуникативного взаимодействия. 6. Коммуникативная компетентность преподавателя. 7. Признаки педагогической коммуникабельности. 8. Содержательный аспект комму-

никативной культуры. 9. Структура процесса управления общением. 10. Субъект-субъектный характер общения. 11. Цели общения. 12. Виды общения: межличностное, личностно-групповое, личностно-массовое, межгрупповое, массово-групповое, планетарное (глобально-массовое). 13. Составляющие понятия общения – коммуникация и межличностные отношения. 14. Деловое общение. 15. Направленность общения: информационно-коммуникативная, интерактивная, гносеологическая, аксиологическая, нормативная, семиотическая, социально-практическая. 16. Коммуникативные формы (монологическая, диалогическая, полилогическая) взаимодействия людей в процессе общения. 17. Модели педагогического общения. 18. Стили педагогического общения. 19. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень. 20. Классификация уровней общения (по А.Б. Добрович): конвенциальный, примитивный, манипулятивный, стандартизированный, игровой, духовный. 21. Характеристика процесса коммуникации. 22. Фазы контакта в коммуникации: взаимонаправленность, взаимоотражение, взаимоинформирование, взаимоотключение. 23. Типы ограничений, накладываемых на контакт: конвенциальные, эмоциональные, насильственные, ситуативные. 24. Коммуникативная профиограмма, ее содержание. 25. Характеристика и содержание понятия коммуникативная компетентность. 26. Коммуникативные стили личности: синергический, нонсинергический, антисинергический. 27. Коммуникативная толерантность. 28. Подструктуры личности, обуславливающие коммуникативную толерантность: интеллектуальная, ценностно-ориентационная, эстетическая, эмоциональная, сенсорная (чувственная), этическая. 29. Стратегии психологической и этической защиты личности в общении: миролюбие, избегание, агрессия. 30. Основные каналы невербальной коммуникации. 31. Виды невербальной коммуникации: кинесика, такесика, проксемика, паралингвистика (просодика), экстралингвистика и многие другие.

Особое внимание уделяется историческому аспекту педагогики общения, изучается опыт великих педагогов, в том числе и пенитенциаристов. Так, предлагаются в ходе обучения следующие темы докладов, рефератов и эссе. 1. Гуманистическая миссия А.С. Макаренко в становлении педагогики общения. 2. Гуманизация отношений в современной школе В.А. Сухомлинского. 3. Характеристика педагогики сотрудничества Ш.А. Амонашвили. 4. Зарубежные модели педагогики общения (прогрессивное воспитание Д. Дьюи, свободное воспитание Р. Кузине и С. Френе, кооперативное обучение Д. Кролла, Д. Колера, свободное обучение К. Роджерса). 5. Вклад А.А. Бодалева, А.А. Леонтьева, В.А. Кан-Калика, А.В. Мудрика в развитие теории и практики педагогического общения.

Также большое внимание в ходе обучения мы уделяем процессу формирования благоприятного морально-психологического климата в учебных группах, изучая признаки благоприятного морально-психологического климата в ученическом коллективе.

Приведем некоторые примерные задания для практических занятий.

- Дайте определение коммуникационного процесса и перечислите его элементы.
- Каково значение обратной связи в коммуникационном процессе?
- В чем специфика перцептивной функции общения в педагогической деятельности?
- Укажите педагогические цели использования разнообразных моделей общения.
- Проанализируйте предназначение стилей общения в педагогической практике?
- Составьте содержательную модель коммуникативной культуры преподавателя.
- Разработайте основные структурные компоненты речевой коммуникации.

К культуре общения приобщается каждый педагог, но не каждому удается достичь высокого уровня сформированности коммуникативной компетентности, значимо влияющего на результаты педагогической деятельности. Одним на это не хватает времени, другие не считают коммуникативную компетентность необходимой, ограничиваясь лишь передачей курсантам в ходе занятий фактического учебного материала. Третьи считают, что главное – это знание преподаваемой дисциплины преподавателем, а курсанты усвоят необходимый объем знаний независимо от достоинств или недостатков коммуникативного процесса в ходе учебных занятий. Блок программы, посвященный формированию коммуникативной компетентности преподавателей, как раз и позволяет преодолеть имеющиеся у них недостатки, укрепляет чувство уверенности в себе, тем самым оказывая несомненное воздействие на качество профессиональной подготовки курсантов. Блок программы является также и средством самоконтроля, показывает уровень сформированности коммуникативной компетентности, педагогического такта и профессионально важных качеств преподавателя.

Итак, определенными возможностями формирования коммуникативной компетентности преподавателя обладает блок программы «Школа молодого преподавателя», посвященный педагогическому общению. Выше мы раскрыли содержательный аспект данного модуля. Основная цель программы и школы в целом – расширить педагогические представления молодых сотрудников, имеющих стаж работы в Академии ФСИН России в качестве преподавателя менее трех лет, сформировать у них основы педагогического мастерства. Обучение в школе молодых преподавателей может стать хорошей основой формирования компетентного, эрудированного, методически грамотного педагога, что, несомненно, положительно скажется и на качестве обучения курсантов в Академии ФСИН России.