

Т. А. Полякова

T. A. Poliakova

Белорусско-Российский университет (Беларусь, Могилев)

РАЗВИТИЕ УМЕНИЙ РАБОТЫ В КОМАНДЕ КАК ВАЖНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ В ОБРАЗОВАНИИ

В статье рассматривается вопрос необходимости развития коммуникативных и организаторских склонностей (далее – КОС) обучающихся, что является важным фактором в формировании умений работы в команде. Приведены результаты диагностики данных склонностей студентов 4 курса и предложена методика занятий по дисциплине «Строительство автомобильных дорог», которая направлена на повышение уровня КОС.

The development of skills in team work as an important element of education

In the article, the matter concerning the necessity of the development of student's communicative and organizational inclinations is discussed. This is the most important factor for building the team work ability. The test results of research on 4th year students' course inclinations are cited. The methodology of the teaching on the discipline of "Road construction" is analyzed and the findings are used to increase the communicative and organizational skills of the students.

Важнейшая задача современного образования заключается в изменении его направленности, переносе акцентов с традиционного освоения обучающимися предшествующего опыта в виде знаний, умений и навыков на стимулирование их к разрешению возникающих перед отдельными людьми, обществом в целом проблемных ситуаций; формирование у молодежи готовности к жизни и деятельности в динамически меняющемся обществе.

Традиционные подходы в образовании ограничивают возможности выпускников в самореализации, успешной профессиональной деятельности в современном мире. Образование может и должно стать мощным прогрессивным стимулом при условии владения выпускниками универсальными компетенциями: ставить цели собственной деятельности, планировать и организовывать деятельность, работать в команде, оценивать полученные результаты и др.

Понятия «команда», «умение работать в команде» широко распространены на Западе в области практического и социально-психологического менеджмента. На принципах команды сегодня в мире функционирует более 30 % фирм и корпораций, государственные структуры управления во многих странах. Принципы командной организации труда внедряются и в нашей стране: в малом бизнесе, сфере управления и производственной деятельности многих предприятий.

Особенность современной структуры управления состоит в том, что никакой, даже самый талантливый, руководитель не может один принимать все

решения: ему необходима команда, создав которую он получает главный инструмент, с которым можно подходить к проблемам управления.

Создание команд и управление отдельными подразделениями на принципах команд может стать в современных условиях особым стилем управления в любой системе и любом производстве.

В ГУВПО «Белорусско-Российский университет» проводится подготовка инженерных кадров для дорожного хозяйства Могилевской области и Республики Беларусь в целом. Уже на стадии обучения по специальности 1-70 03 01 «Автомобильные дороги» у студентов формируются профессиональные компетенции, базирующиеся на научном фундаменте. В действующих образовательных стандартах приводятся требования к профессиональной, академической и к социально-личностной компетентности выпускников специальности 1-70 03 01 «Автомобильные дороги». Отмечено, что выпускник наряду с проектными, научно-исследовательскими, производственно-технологическими навыками, должен сформировать умения к межличностным коммуникациям, социальному взаимодействию, к работе в коллективе, правильное отношение к критике и самокритике. Этими компетенциями они могут овладевать на учебных занятиях, построенных на основе принципа личностно-ориентированного обучения.

Поэтому не случайно повышение уровня подготовки инженерных кадров до его адекватности производственным задачам, решаемым в настоящее время, во многом зависит от эффективной организации учебного процесса, в том числе от его направленности на привитие навыков профессиональной деятельности в команде, способствующей успешному функционированию и развитию предприятий и организаций в условиях рынка.

Формирование системы знаний и способов действий, образующих умение работать в команде, особенно важно в современных условиях, когда решение большинства производственных проблем и научно-технических задач разного уровня носит групповой характер. Именно группы, а в условиях современной рыночной экономики – команды (как одна из форм развития малой группы), выступают в качестве важных, а порой основных субъектов деятельности. Поэтому сегодня в процессе профессиональной подготовки очень важно вооружить будущих специалистов умениями и навыками делового взаимодействия и сотрудничества, то есть умением работать в команде. Умение работать в группе (команде) сегодня ценится работодателями чрезвычайно высоко, т. к. имеет множество плюсов как для предприятия-работодателя, так и для личного роста и развития каждого работника.

Для успешной командной работы необходимо, чтобы каждый ее член обладал рядом личностных качеств, среди которых можно выделить деловые (уровень и качество выполнения поставленных задач); коммуникативные (умение вести дискуссию, слушать и слышать собеседника, отстаивать свою точку зрения, лаконично излагать мысли, находить компромисс с собеседником); ор-

ганизаторские (умение организовать групповое взаимодействие, гибкость в разрешении конфликтных ситуаций, делегирование полномочий).

Коммуникативные и организаторские склонности представляют собой важный компонент и предпосылку развития способностей в тех видах деятельности, которые связаны с общением с людьми, с организацией коллективной работы. Для молодых выпускников, а в перспективе – будущих руководителей разного уровня, практически каждое место работы носит такой характер.

Педагогический опыт работы со студентами старших курсов позволяет предположить невысокий уровень развития обозначенных личностных качеств у многих обучающихся.

Для получения достоверной информации автором была проведена диагностика коммуникативных и организаторских склонностей студентов, которая проводилась контактным анкетированием анкетой открытого типа с помощью тест-опросника КОС (В.А. Федоришин).

Опрос студентов проводился на базе кафедры «Автомобильные дороги» ГУВПО «Белорусско-Российский университет». Условия для исследования были максимально приближены к привычным (знакомая аудитория, знакомый коллектив, отсутствие посторонних, комфортный температурный и влажностный режим). В экспериментальном исследовании были задействованы студенты 4 курса строительного факультета специальности 1-70 03 01 «Автомобильные дороги» группы АД-101 и АД-102. Обе группы имеют достаточно высокий уровень успеваемости за предыдущий семестр: АД-101 средний балл составил 7,7, абсолютная успеваемость 96 %, качественная успеваемость 82,6 %. В группе АД-102 эти же показатели соответственно 7,8; 91,3 %; 90%. Возраст молодых людей 21–22 года. Общее количество студентов – 44. Из них 22 девушки и 22 юноши.

Результаты исследования приведены в таблице.

Результаты исследования коммуникативных и организаторских склонностей по 4 курсу

Балл	Коэффициент коммуникативных склонностей K_k		Коэффициент организаторских склонностей K_o	
	чел.	%	чел.	%
1	5	11,36	6	13,64
2	7	15,91	10	22,73
3	10	22,73	1	2,27
4	8	18,18	14	31,82
5	14	31,82	13	29,55

Анализируя полученные результаты, можно сделать вывод, что только половина исследуемых (50 %) имеют высокий и очень высокий уровень коммуникативных склонностей, а остальные – средний и ниже уровни. Причем почти четверть (27,27 %) имеют ниже среднего и низкий уровень коммуникативных склонностей. Высокие организаторские склонности имеют 61,37 % испытуемых, средний уровень и ниже – 38,64 %. Ниже среднего и низким уровнем обладают 36,37 % опрошенных.

Средний балл коммуникативных Кк (3,43) и организаторских Ко (3,41) склонностей позволяет отнести обе группы к среднему уровню развития по данным склонностям, что требует дальнейшей серьезной и планомерной работы по формированию и развитию обозначенных склонностей.

Учебная дисциплина «Строительство автомобильных дорог» относится к блоку специальных дисциплин в учебных планах для специальности 1-70 03 01 «Автомобильные дороги». Изучается на протяжении трех семестров. Первые два семестра предполагают изучение технологии выполнения основных дорожно-строительных работ, заключительный семестр посвящен вопросам организации строительного процесса. При выполнении курсовых проектов и практических работ, предусмотренных рабочей программой, студенты работают по индивидуальным заданиям, самостоятельно решая поставленные задачи, принимая собственные инженерные решения. Защита курсовых проектов и практических работ также проходит индивидуально. Итоговый рейтинг-контроль рекомендуется администрацией университета проводить в письменной форме. У студентов при этом активно формируются академическая и профессиональная компетентности, но слабо – социально-личностная.

Автором выполнена экспериментальная работа с использованием метода проектов на практических занятиях по дисциплине «Строительство автомобильных дорог», направленная на формирование и развитие коммуникативных и организаторских склонностей студентов.

Метод проектов использовался при проведении практической работы № 3 «Оперативное управление производством работ при строительстве автомобильной дороги». Данная практическая работа рассчитана на 5 учебных занятий (по два часа) в соответствии с рабочей программой по дисциплине. Цели занятия – практическое закрепление теоретических знаний по вопросам организации строительства автомобильных дорог и развитие коммуникативных и организаторских способностей у будущих специалистов.

Преподавателем предлагаются следующие основные цели проектной деятельности для команд (по 5–6 человек) – сформировать конкурентноспособную в условиях рынка дорожно-строительную организацию для строительства автомобильной дороги, организовать оперативное управление производством работ по заданным исходным данным, решить проблемные ситуации, предложенные преподавателем и сокурсниками-оппонентами. Каждый член команды в соответствии с очерченным кругом обязанностей отвечает за порученное направление деятельности. Определенная часть работы и подготовки членов команды проводится во внеурочное время с использованием интернет-ресурсов, консультаций в ведущих дорожно-строительных организациях г. Могилева: ОАО «ДСТ № 3», РУП «Могилевавтодор» и КУП «Могилевоблдорстрой», специалисты которых всегда помогают студентам по интересующим их вопросам.

Ход работы над проектом и его основные этапы определяются универсальной схемой проведения работ, которая предполагает следующие этапы: подготовка к работе над проектом, работа над проектом в группе, защита проекта, оценка проекта на нескольких уровнях, анализ меры своего участия в общем деле (рефлексия).

Во время работы студенты проводят самоанализ своих организаторских способностей и учитывают желание развития личностных качеств. При этом идет оценка (самооценка) деловых, интеллектуальных, психологических, коммуникативных, организаторских и других качеств каждого участника. Формируются умение уважать мнение других членов команды, сдерживание личных амбиций, способность к критике и самокритике участников проекта, организаторские способности. У студентов активизируется поисковая исследовательская деятельность, когда существует лишь приблизительное представление об ожидаемом результате. Развивается уровень культуры речи и общения, общительность, умение в налаживании диалога, способность организовать групповое взаимодействие и принятие решения сообща. При этом расширяется область знаний и приобретает новый опыт.

Для проверки эффективности метода по развитию коммуникативных и организаторских склонностей студентов был проведен контрольный эксперимент с использованием методики КОС в экспериментальной группе АД-101 и контрольной группе АД-102.

В экспериментальной группе АД-101 значение среднего коэффициента коммуникативных склонностей K_k увеличилось на 13,3 %, а в контрольной группе АД-102 значение среднего коэффициента коммуникативных склонностей K_k увеличилось лишь на 9,09 %. Значения среднего коэффициента организаторских склонностей K_o оказались одинаковыми у обеих групп (рост на 1,17 %).

Результаты по динамике изменения коммуникативных и организаторских склонностей в гр. АД-101 и АД-102 говорят о результативности занятий с использованием метода проектов по формированию и развитию коммуникативных склонностей студентов и недостаточной его эффективности по формированию и развитию организаторских склонностей.

Кроме высокой результативности по формированию умений работы в коллективе, можно отметить, что при налаженном взаимодействии между преподавателем и студентами прослежена успешная деятельность студентов в работе над проектом, проявлены креативность и творчество, позитивность и оптимистичность во время работы и при рефлексии, самовыражение каждого из участников проекта.

Анализируя современное образование и проведенную экспериментальную работу, можно сделать следующие выводы:

1. Одним из основных требований к образовательному процессу в высшем учебном заведении является следующее: учеба в университете должна

подготовить не только будущего специалиста, но и человека, готового к реальной жизни. Совершенствование знаний заключается не в получении готовых истин, а в решении большого числа проблем.

2. Коммуникативные и организаторские склонности представляют собой важный компонент и предпосылку развития способностей в тех видах деятельности, которые связаны с общением с людьми, с организацией коллективной работы, умениями работы в группе, что очень важно для каждого специалиста.

3. Использование проектной технологии обучения по специальным дисциплинам позволяет активно формировать профессиональные и социально-личностные компетенции обучающихся, что ведет к повышению уровня качества высшего профессионального образования в целом, поэтому ее можно рекомендовать для широкого применения при подготовке будущих специалистов различной профессиональной деятельности.

Список основных источников

1. Фетискин, Н. П. Социально-педагогическая диагностика развития личности и малых групп / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Майнулов ; под ред. Н. П. Фетискина. – М. : 2002. – 136 с.

2. Запрудский, Н. И. Современные школьные технологии : пособие для учителей. – 2-е изд. / Н. И. Запрудский. – Минск, 2004. – 288 с.

3. Полякова, Т. А. Через качество образования – к качеству автомобильных дорог / Т. А. Полякова // Архитектура, градостроительство, историко-культурная и экологическая среда городов центральной России, Украины и Беларуси : материалы конф., Брянск, 12-13 марта 2014 г. / Брянская гос. инженерно-технолог. акад. – Брянск, БГИТА, 2014. – С. 261–264.