

Л. А. Рябцева

*преподаватель кафедры правовых дисциплин
Могилевского института МВД (Беларусь)*

ВЛИЯНИЕ МОТИВАЦИОННОГО КОМПОНЕНТА НА РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ КУРСАНТОВ

Поддержание престижа профессионального образования в современном обществе – задача общегосударственного значения, которая имеет практическую реализацию и в отношении профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел. Работа в этом направлении ведется как посредством проведения профориентационных акций среди молодежи, так и через апробацию инновационных форм взаимодействия с населением с целью повышения доверия социума к представителям правоохранительных органов. В то же время корректируется содержание процессов обучения будущих сотрудников органов внутренних дел и преподавания юридических и специальных дисциплин.

Интенсификация личностного и профессионального роста курсанта происходит в рамках учебных занятий по правовым дисциплинам через совершенствование ряда сформированных внутренних качеств обучающихся. Подобным образом осуществляется процесс развития коммуникативной компетентности курсантов.

Возможности управления процессом развития коммуникативной компетентности в процессе преподавания юридических дисциплин определяются представлениями о ее структуре. Состав обозначенной психолого-педагогической категории А. А. Бодалев рассматривает в качестве совокупности ряда компонентов – мотивационного, личностного, когнитивного, поведенческого.

Одним из основополагающих элементов в структуре коммуникативной компетентности курсантов – будущих сотрудников органов внутренних дел – является мотивационный компонент, базовой основой которого является мотивация – «процесс образования, формирования мотивов, характеристика процесса, который стимулирует и поддерживает поведенческую активность на определенном уровне» (Л. Д. Столяренко).

Степень сформированности мотивационного компонента во многом определяет качественный аспект всех остальных элементов, образующих коммуникативную компетентность. Такая зависимость – очевидный факт. Мотив предшествует поведению: индивид действует, преследуя поставленную цель, которая и выступает стимулятором его поведения. Мотив предопределяет познание: низкая мотивация замедляет процесс познания, высокая ее степень –

наоборот, активизирует когнитивный процесс. Саморазвитие личности затормаживается в случае, если снижается уровень мотивации.

Именно мотивационный компонент – один из двигателей развития коммуникативной компетентности курсанта. В свою очередь мотивационный компонент как структурная составляющая обозначенной компетентности обусловлен профессиональным самосознанием будущего сотрудника органов внутренних дел. С. Н. Ефремова связывает профессиональное становление обучающегося с наличием «положительной установки к приобретаемой профессии». Так, курсант, еще будучи абитуриентом и находясь на стадии оптации – выбора профессии, опираясь на определенную личностно-ценностную базу, ориентированную на направленное профессиональное становление, находится под позитивным влиянием собственной потребностно-мотивационной установки.

Осознавая выбор сделанной профессии, курсант как будущий сотрудник органов внутренних дел приходит к пониманию того, что сфера его профессиональных интересов находится в рамках системы взаимодействия «человек–человек». Поэтому развитие соответствующих коммуникативных умений, навыков является необходимым условием успешной профессиональной карьеры в будущем. Насколько быстро и эффективно будет проходить течение процесса поступательного развития коммуникативной компетентности, во многом зависит от содержания мотивационного компонента как структурного элемента обозначенного вида компетентности.

Важность определения качественного наполнения мотивационного компонента состоит в том, чтобы сделать процесс развития коммуникативной компетентности максимально целенаправленным и, как следствие, максимально результативным.

Мотивационный компонент образуют потребности в позитивных контактах, мотивы развития компетентности, смысловые установки «быть успешным» партнером взаимодействия, а также ценности общения и цели.

Потребности в позитивных контактах выражаются через стремление поддерживать и осуществлять коммуникативные акты, имеющие положительную эмотивную окраску, и избегать интеракций с крайне негативным потенциалом. У курсантов – обучающихся высшего учебного заведения военного типа – в условиях строгой служебной дисциплины данная потребность носит ярко выраженный характер, поскольку они достаточно ограничены как в подобного рода взаимодействиях, так и в возможности осуществлять интеракции по собственному волеизъявлению. Круг их общения и выбор партнеров для коммуникативного взаимодействия достаточно ограничен.

Состав мотивационного компонента, наряду с другими с единицами, представлен рядом мотивов – личностными, профессиональными, познавательными мотивами. Личностными мотивами, определяющими развитие коммуни-

кативной компетентности, могут выступать коммуникативные намерения (интенция) – желание убедить, повлиять, проанализировать, побудить к определенным действиям, передать информацию; склонности коммуникативного характера; стремление к саморазвитию и к самообразованию в области коммуникативной интеракции. Интерес к новым способам коммуникации и овладение ими, ответственность за результаты коммуникационного взаимодействия – познавательные мотивы, входящие в структуру мотивационного компонента коммуникативной компетентности. Профессиональные мотивы как элемент мотивационного компонента представлены в виде профессионального интереса к искусству управления процессом общения, взаимодействия с различными категориями индивидов (будущий сотрудник внутренних дел должен владеть и осознанно применять свои коммуникативные умения и навыки, вступая в диалог с социально неблагополучными гражданами, осужденными, несовершеннолетними лицами и т. д.), установки на успешную профессиональную карьеру в системе органов внутренних дел.

Ценности и цели общения – еще одна немаловажная составляющая мотивационного компонента коммуникативной компетентности. Еще Джон Равен отмечал неразрывную связь роста компетентности с системой ценностей, поскольку разрешение ценностных конфликтов – основа программы развития любой компетентности, и коммуникативной в том числе. Система ценностей будущего сотрудника органов внутренних дел во многом находится под влиянием современной идеологии. Через прямое и опосредованное воздействие в рамках высшего учебного заведения осуществляется воспитание курсантов, уточняется, корректируется, принимается и реализуется система ценностных установок индивидов. Цели общения включают в себя расширение, установление, развитие межличностных контактов, личностный рост индивида, что положительным образом стимулирует совершенствование коммуникативной культуры обучающихся в целом.

Ведущая роль мотивационного параметра в структуре коммуникативной компетентности личности курсанта становится еще более очевидной в разрезе изучаемых ими правовых дисциплин. Содержание учебного материала в большинстве своем составляет юридическая терминология, освоение которой требует от обучаемого необходимого прилежания и целеустремленности, овладения техникой запоминания и точного воспроизведения большого объема информации. Посредством работы такой направленности происходит процесс развития коммуникативной компетентности курсантов – будущих сотрудников органов внутренних дел. Достижение уровня, необходимого для эффективной личностно-профессиональной интеракции, опосредовано мотивационной составляющей компетентности.

Осознание обучающимися необходимости развития коммуникативной компетентности подкрепляется переживанием о несоответствии существующего уровня их коммуникативной культуры требованиям будущей профессиональной деятельности. Через мотивационную составляющую системы лекционных и семинарских занятий по правовым дисциплинам преподаватель имеет возможность влиять на развитие коммуникативной компетентности курсантов посредством избираемых приемов, методов, технологий обучения, собственным примером (стиль и форма изложения материала, манера говорить, умение вести диалог, речевые приемы и т. д.). Это свидетельствует о том, что моделирование содержательного аспекта мотивационной составляющей коммуникативной компетентности имеет определяющее значение в управлении образовательным процессом, поскольку во многом определяет конечный результат достигнутого уровня развития коммуникативной компетентности по итогам окончания курсантами ведомственного высшего учебного заведения.