

ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ КАК ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ РЕСУРС ЭФФЕКТИВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Практика показывает, что надежность, эффективность и результативность решения задач профессиональной деятельности во всех сферах общественной жизни прежде всего обусловлены реализацией достигнутого высокого уровня знаний, навыков и умений, квалификации и компетенций, личного профессионализма и мастерства исполнителей.

Служба по обеспечению законности и правопорядка как особый вид профессиональной деятельности может быть охарактеризована в той же категориальной модели.

Важнейшим современным требованием к сотрудникам ОВД как работникам правоохранительной и правоприменительной сферы выступает компетентность. Общество принципиально заинтересовано в том, чтобы сотрудники ОВД своевременно, решительно и адекватно реагировали на возникающие риски, вызовы и угрозы, противодействуя преступности и гарантируя безопасность гражданскому населению, организациям и социальным институтам. Компетентность при этом выступает как понятие для обозначения степени профессиональной подготовленности сотрудников к выполнению соответствующего вида работы (т.е. выраженную квалификацию), наличия у них набора необходимых компетенций (осведомленности, навыков и умений), мастерства (способности гарантированного получения качественного результата труда), профессионализма (готовности к деятельности в любых условиях обстановки) и опыта в решении задач на порученном участке работы. Иными словами, согласно требованиям социума сотрудники правоохранительных органов должны основательно разбираться во всем, что входит в пределы их компетенции, умело реализуя в практической деятельности доступный арсенал средств достижения поставленных целей.

При выполнении своих функций органы внутренних дел активно задействуют разнообразные материальные, социальные и психологические ресурсы. Материальные ресурсы при этом обеспечивают технические возможности правоприменения, социальные – составляют основу обеспечения институциональной роли ОВД, психологические ресурсы фундируют личностный аспект уча-

ствия сотрудников в решении оперативно-служебных задач и подкрепляют уровень готовности и надежности профессиональной деятельности личного состава в целом.

Среди психологических ресурсов профессиональной деятельности сотрудников ОВД сегодня особое значение имеют ресурсы личностного и средового характера: локус контроля, морально-психологическая устойчивость, убежденность, способность адаптироваться к новым обстоятельствам посредством сознательного изменения привычных стереотипов совладания с трудностями (копинг-стратегий), а также актуальный профессиональный опыт.

Практический профессиональный опыт представляет собой совокупный объем знаний, навыков и умений, приобретенных в процессе непосредственных личных наблюдений, впечатлений, разнообразных практических действий, операций и процедур. В отличие от знания, достигнутого посредством абстрактно-логического мышления, профессиональный опыт являет собой синтетическое единство знаний и умений, окрашенное персональными эмоционально-чувственными переживаниями. Опыт может приобретаться, накапливаться, обобщаться и тиражироваться.

Реальный практический опыт имеет многоуровневую структуру. Он включает в себя интегративные компоненты осознанного опосредованного либо опережающего реагирования на штатные и экстремальные ситуации профессиональной деятельности с целью их продуктивного разрешения. Объем (степень «богатства») опыта прямо пропорционален тому, насколько сотрудник способен различать, учитывать и использовать в качестве опоры для реализации новых усилий 1) основы собственных успехов и достижений, 2) причины ошибок, недоработок и неудач, 3) особенности «сильных» и «слабых» сторон своих физических, интеллектуально-аналитических, индивидуально-психологических и социально-ролевых качеств, 4) своеобразие привычных моделей, шаблонов и алгоритмов поведения, общения и деятельности, 5) характер ведущих способов самоактуализации и саморегуляции (активизации, самоконтроля, самокритики, сдерживания, совладания со стрессом и др.), 6) устойчивость к нагрузкам, 7) способность к саморазвитию и самосовершенствованию.

Было бы неправильным считать, что позитивный опыт исключительно положительно влияет на рост и развитие профессионально-важных качеств личности специалиста, как исключительно неблагоприятно влияет на этот же процесс приобретенный негативный опыт. Опыт может быть конструктивным и

деструктивным. При этом конструктивную природу могут иметь даже относительно серьезные неудачи. Не зря говорят: на своих ошибках учатся.

Накопление конструктивного профессионального опыта практической деятельности происходит в тех случаях, когда специалист оказывается способен четко разграничивать положительные (достижения) и отрицательные (ошибки) результаты своего труда через призму выявления в них факторов особенностей ситуации деятельности, участия и влияния на результат других людей, а также эффективности приложения собственных усилий. Конструктивный профессиональный опыт основан на адекватности самооценки, актуальной осознанности личной активности, мотивации к саморазвитию и стремлению к профессионализму.

Деструктивный же профессиональный опыт формируется с опорой на избыточно высокую мотивацию сугубо личных достижений, самоутверждение за счет других людей, амбициозность, неадекватность, высокомерие, склонность к неоправданному риску и авантюризму, неуверенность, тревожность, страх, стремление во что бы то ни стало избегать неудач, «закостенелость» мышления, перфекционизм.

В процессе первоначального профессионального обучения либо переподготовки специалист приобретает комплекс наиболее важных профессиональных знаний, нарабатывает оптимум навыков и умений их применения. Однако знания останутся в сознании обучающегося пустыми абстрактными образами, понятиями и схемами до тех пор, пока не сольются воедино в «горниле» личного практического опыта. Только опробовав в ходе реальной профессиональной деятельности под патронажем опытного наставника или куратора способы применения знаний в действительности, обучающийся в полной мере оказывается способен приблизиться к слиянию с профессией. Практический опыт как результат апробации сформированных личных профессиональных компетенций пробуждает интуицию и креативность, уверенность в собственных силах и способностях, потенциал и обретение профессиональной идентичности.

Опробовав на практике новые и новые знания, навыки и умения, специалист самоутверждается в выбранной профессии, его опыт приобретает черты дифференцированности и интегрированности, индивидуализированности и избирательности (селективности), операциональности и продуктивности, целостности, упорядоченности и системности, а также комбинаторности (возможности избирательного применения консервативно-репродуктивных и продуктивно-инновационных способов профессиональной деятельности). Эффект «когни-

тивного диссонанса» при изучении «голой» теории переходит в эффект «когнитивного соответствия» (Л. Фестингер). Специалист начинает в полной мере осознавать и адекватно применять имеющиеся средства и инструменты правоприменения, постепенно превращаясь в настоящего профессионала своего дела.

Кандидаты на службу и действующие сотрудники ОВД, невзирая на возможную ограниченность круга предписанных функциональных обязанностей по занимаемой или рекомендуемой должности, особенно на этапе первоначальной профессиональной подготовки, средствами и методами практического обучения и стажировки должны регулярно повышать свою квалификацию и мастерство, готовность к эффективному решению оперативно-служебных задач в любых условиях.