

**ОСОБЕННОСТИ РАЗРЕШЕНИЯ СОТРУДНИКАМИ ОВД
КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ
В СФЕРЕ СЕМЕЙНО-БЫТОВЫХ ОТНОШЕНИЙ
FEATURES OF RESOLUTION
OF CONFLICT SITUATIONS BY THE POLICE
IN THE FIELD DOMESTIC RELATIONS**

Аннотация. Проблемы своевременного и качественного разрешения сотрудниками органов внутренних дел конфликтных ситуаций в сфере семейно-бытовых отношений в настоящее время приобретают особую остроту и актуальность, так как это имеет большое значение для предупреждения преступлений, совершаемых на почве семейно-бытовых отношений, и позволяет предотвратить тяжкие преступления, а также выявить лиц, нуждающихся в профилактическом воздействии. В статье аргументируется необходимость дальнейшего совершенствования профессиональной подготовки сотрудников к действиям в условиях разрешения конфликтных ситуаций

Summary. Problems of timely and quality resolution by the police of conflict situations in the sphere of family relations currently acquire particular urgency and relevance, since this is of great importance for the prevention of crimes committed on the basis of family relations and helps prevent serious crimes, and to identify persons in need of preventive effect. The article sums up the need for further improvement of professional training of personnel for action in terms of conflict resolution.

Ключевые слова: профессиональная деятельность, сотрудники, поводы и причины семейно-бытовых конфликтов, вмешательство в семейно-бытовые конфликты, индивидуальная профилактика семейно-бытовых конфликтов.

Keywords: professional activities police, the reasons of family conflict interference in domestic conflicts, individual prevention of family conflict.

Одной из особенностей профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел (далее – сотрудники) является напряженность, связанная с большими физическими и психическими нагрузками, которые они испытывают при разрешении конфликтных ситуаций, особенно в сфере семейно-бытовых отношений.

Вмешательства в семейно-бытовые конфликты составляют важную часть обязанностей сотрудников, речь идет о вмешательстве в конфликт, когда происходит семейный скандал. Сложность таких ситуаций заключается в том, что

участвующие в конфликте стороны обычно находятся в состоянии эмоционального возбуждения, а сам конфликт может оказаться крайне сложным и запутанным. Если сотрудники не смогут правильно вмешаться в конфликтную ситуацию, имеется вероятность того, что стороны конфликта направят свою агрессию против них самих. В таком случае сотрудники становятся стороной конфликта, что только усложняет ситуацию. Поэтому при вмешательстве в семейно-бытовой конфликт очень важен правильный подход.

В соответствии со ст. 17 Закона Республики Беларусь «Об основах деятельности по профилактике правонарушений» [1], местные исполнительные и распорядительные органы во взаимодействии с органами внутренних дел, органами управления образованием, учреждениями образования, органами по труду, занятости и социальной защите, иными организациями обеспечивают проведение информационно-просветительской работы по предупреждению насилия в семье, организуют деятельность по подготовке, переподготовке и повышению квалификации специалистов по вопросам профилактики насилия в семье. Кроме этого, в соответствии со ст. 2 Закона Республики Беларусь «Об органах внутренних дел Республики Беларусь» [2], одной из основных задач органов внутренних дел является: защита жизни, здоровья, чести, достоинства, прав, свобод и законных интересов граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, обеспечение их личной и имущественной безопасности, защита прав и законных интересов организаций.

Исходя из этих определений, можно утверждать, что роль органов внутренних дел в обществе как органа, охраняющего общественный порядок, должна возрастать прежде всего в профилактике правонарушений и преступлений, особенно в сфере семейно-бытовых отношений.

В случаях домашнего насилия наиболее действенной является индивидуальная профилактика. Сущность индивидуальной профилактики в случаях насилия в семье заключается в следующем:

- своевременном выявлении лиц, способных совершить преступления, а также потенциальных потерпевших, склонных к провокации конфликтов и тем самым подвергающих себя опасности стать жертвой преступления;
- изучении названных лиц и микросреды, оказывающей на них отрицательное или положительное влияние;
- выявлении и изучении основных причин и условий возникновения конфликтов в семье;
- избрании и применении мер воздействия, обеспечивающих сдерживающее и осмотрительное поведение конфликтующих лиц в целях недопущения криминогенной развязки возникшего конфликта;

– повседневном взаимодействии участкового инспектора милиции с общественностью, планировании и совместном осуществлении профилактических мероприятий.

Из этого следует, что участковые инспектора милиции в первую очередь из различных источников должны получать определенную информацию о неблагополучных семьях для проведения профилактической работы. Однако участковый инспектор милиции может получить информацию по своей инициативе еще до поступления от граждан заявлений о конфликтах в семье. Такую информацию он может получить от членов педагогических коллективов учебных заведений, находящихся на обслуживаемом участке. Кроме этого он может собрать информацию, осуществляя личный прием граждан, в беседах с комендантами общежитий или других лиц, ответственных за жилые дома, или при доверительных беседах с гражданами. Исходя из этого участковый инспектор принимает конкретные меры решения проблемы. Он может побеседовать с виновником и предупредить его о возможности привлечения к ответственности. При беседе с жертвой конфликта участковый инспектор милиции может выяснить ее желание и возможности нормализовать возникший конфликт. Необходимо также говорить об уместности привлечения к ответственности виновного и о том, какую меру можно избрать. Это также предписано ст. 17 Закона Республики Беларусь «Об основах деятельности по профилактике правонарушений» [1].

Насилие в семье всегда происходит в контексте интимных отношений. Через агрессивное поведение и стремление к контролю над ситуацией посредством унижения и запугивания, которые выражаются в вербальном, физическом и эмоциональном насилии, один партнер пытается проявлять власть над другим партнером. Женщины прибегают к насилию обычно в целях самообороны или в качестве возмездия, при этом редко причиняя партнеру телесные повреждения. Поэтому можно сказать, что контекст, в котором происходит насилие, и мотивы, лежащие в его основе, у женщин и мужчин обычно разные. Кроме того, насилие происходит не в вакууме, а в социально-культурной среде, где мужчины и женщины не обладают равными возможностями.

В случаях семейных скандалов немаловажную роль играет его предыстория, которую сотрудники часто не знают. Иногда, если конфликт происходит по уже известному адресу, сотрудники могут получить какую-то информацию о предыстории конфликта. В конфликтах такого типа обычно наблюдается не одна, а несколько причин. Сотрудников вызывают по одной причине, но в основе конфликта лежат несколько проблем. Не всегда можно успешно решить все проблемы такого типа. Необходимо различать повод и причину конфликта. Повод – это инцидент, приводящий к эскалации конфликта. Причина –

это проблема, лежащая в основе конфликта. Сущность вышесказанного сводится к тому, что вмешательство в конфликт – нелегкая задача и во многих случаях сотрудники не могут полностью решить проблему.

При инциденте нарушается обычный порядок, что часто приводит к вызову сотрудников. Например, женщина сменила замок в двери, ее муж не может зайти в квартиру и становится агрессивным. Начинается скандал. В этом случае, несомненно, имеются проблемы, которые стали причиной смены замка, такие проблемы могут быть разными – безработица, насилие в семье и т. п. Когда сотрудники прибывают на вызов по поводу конфликта, важно, чтобы они выяснили, в чем суть конфликта, это отдельный случай или в основе конфликта лежат проблемы, которые в данный момент обострились. Как правило, рассмотрение конфликта как отдельного случая не приводит к решению проблем, лежащих в его основе, и поэтому имеется высокая вероятность повторения инцидента. Некоторые сотрудники считают, что действия в качестве третьей стороны в конфликтных ситуациях – работа социальных служб, а не органов внутренних дел. Иногда это правильно, но следует иметь в виду, что очень многие люди при большом разнообразии социальных служб не знают, куда обращаться. Органы внутренних дел – это первая инстанция, которая может оказать необходимую помощь. Ошибочным является мнение, что вмешательство в конфликт – напрасная трата времени. Но в действительности все наоборот. Если вмешательство в конфликт проводится правильно, его участники успокаиваются, а сотрудники могут быстрее провести сбор информации. При правильном подходе возможность повторения конфликта сводится к минимуму, поэтому снижается вероятность того, что сотрудников будут вызывать по одному и тому же адресу снова и снова, проблемы, возникающие между участниками конфликта, не углубляются, таким образом, можно не возбуждать уголовного преследования, что, в свою очередь, приводит к экономии времени и денег. Иногда сотрудники считают, что у них нет времени на положительное разрешение конфликта, главная опасность сводится к тому, что они не выделяют необходимого времени на вмешательство, прибывают на место происшествия с одной мыслью – поскорее оттуда уйти, а это приводит к неправильным действиям в конфликтной ситуации. Во-вторых, только кажется, что непримиримых конфликтов много, потому что дополнительная помощь необходима лишь в тех случаях, когда конфликт был неправильно разрешен в предыдущий раз. Как уже было сказано, сотрудники не являются социальными работниками и не должны их заменять. Но в конфликтных ситуациях это представители первой организации, которая участвует в разрешении конфликта. Благодаря своей власти и полномочиям, сотрудники могут заниматься правовыми аспектами конфликта и вопросами, связанными с опасностью для участников конфликта.

Основные причины, по которым люди обращаются в органы внутренних дел в конфликтных ситуациях:

1. Сотрудники могут устранить угрозу, потому что имеют право применять принудительные методы.
2. Люди не знают о других службах.
3. Органы внутренних дел – это бесплатная служба, в которую может обратиться любой человек.

Только на более поздней стадии вмешательства можно ответить на вопрос о направлении сторон конфликта в соответствующие службы или организации.

Первой задачей сотрудников является обеспечение того, чтобы ситуация не вышла из-под контроля. Во-вторых, сотрудники должны помочь людям найти решение конфликтной ситуации. В большинстве случаев они не могут предложить готового решения. Но обычно решения, о которых стороны конфликта договариваются самостоятельно, оказываются лучше, чем решения, предлагаемые им третьей стороной. В рамках вмешательства в конфликт сотрудники могут помочь найти решение конфликтной ситуации, предоставляя советы и информацию, при этом выступая в качестве третьей стороны.

При вмешательстве сотрудников в конфликт необходимо соблюдение определенных критериев:

1. Результат должен быть приемлемым для обеих сторон конфликта.
2. Вероятность повторения конфликта должна быть сведена к минимуму.
3. Подход должен быть эффективным.
4. Вмешательство в конфликт следует проводить правильно с правовой точки зрения.

Таким образом, сложность решаемых задач, признание значимости правовых и нравственных начал в оперативно-служебной деятельности требуют поиска новых подходов к обеспечению высокой профессиональной подготовки, особенно при разрешении семейно-бытовых конфликтов. Одним из таких подходов является создание на базе Могилевского высшего колледжа МВД Республики Беларусь специального курса «Психологические особенности разрешения сотрудниками ОВД семейно-бытовых конфликтов». В перспективе необходимо оборудовать интерактивную комнату для отработки тактики действий как сотрудников, так и курсантов по противодействию насилия в семье.

Библиографический список

1. Об основах деятельности по профилактике правонарушений : Закон Респ. Беларусь, 4 янв. 2014 г., № 122-3 // Консультант Плюс : Беларусь. Технология 3000

[Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2014.

2. Об органах внутренних дел : Закон Респ. Беларусь, 17 июля 2007 г., № 263-З : в ред. Закона Республики Беларусь от 04.01.2014 г., № 120-З // Консультант Плюс : Версия Проф. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2014.

УДК 94 (4 Бел): 351.74

A. A. Kosenko

A. A. Kosenko

**ПОЛИЦЕЙСКИЙ УРЯДНИК
КАК ДОЛЖНОСТНОЕ ЛИЦО
ПОЛИЦИИ РОССИЙСКОЙ ИМПЕРИИ
POLICE CORPORAL IS A POLICE OFFICER
OF RUSSIAN EMPIRE'S POLICE**

***Аннотация.** В статье рассматривается вопрос о роли и месте в системе полиции Российской империи полицейских урядников. Внимание уделяется правилам комплектования, материальному обеспечению, основным обязанностям лиц, занимающих данную должность.*

***Summary.** The article considers the question of the role and places the police corporals in the system of Russian Empire's police. Attention was given to the rules of set, maintenance and the most duties of the police corporals.*

***Ключевые слова:** история полиции, реформа полиции, полицейский урядник, Российская империя.*

***Keywords:** history of the police, police reform, police corporal, Russian Empire.*

25 декабря 1862 года были утверждены «Временные правила об устройстве полиции в городе и уездах губерний». Впоследствии «Временные правила» дополнялись новыми нормативными правовыми документами и фактически превратились в законодательный акт, который регулировал устройство и деятельность полиции до февраля 1917 года.

Реформирование полиции Российской империи проходило параллельно с проведением иных государственных реформ, однако попытка выстроить четкую систему полиции оказалась незаконченной в связи с особенностями управления отдельными территориями, несовершенством нормативно-правовой базы и общей политической обстановкой, сложившейся в государстве.