

УДК 342.97

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ,  
ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИЕ И ПРАВОВЫЕ  
ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ  
ВЫСШИМИ УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ**

**М. В. Губич**

*учреждение образования «Академия Министерства  
внутренних дел Республики Беларусь»,  
старший преподаватель кафедры правовой информатики,  
кандидат юридических наук  
e-mail: gmv0@yandex.by*

Повышение качества образования является одной из актуальных проблем управления высшими учебными заведениями. Сложность и актуальность обозначенной проблематики определяется многофункциональностью деятельности учреждений образования, разнообразием источников финансирования, многообразием форм и видов учебной, научной и хозяйственной деятельности, необходимостью мониторинга рынка образовательных услуг и рынка труда, потребностью приспособления к непрерывно изменяющимся условиям.

Одним из инструментов повышения эффективности функционирования рассматриваемых учреждений является информатизация учебной, научной, хозяйственной и иных видов деятельности.

Следует отметить, что среди вузов страны учреждения образования системы органов внутренних дел являются лидерами в процессе внедрения достижений IT-индустрии в собственную деятельность. Так, в Академии МВД Республики Беларусь длительное время функционирует информационно-образовательный портал, на котором помимо возможностей дистанционного обучения, прохождения курсов по учебным дисциплинам реализованы «виртуальный кабинет педагогического мастерства», доступ к информационно-правовым ресурсам, каталогу библиотеки, электронным учебно-методическим комплексам по всем учебным дисциплинам, а также к электронной библиотеке и многое другое. В соответствии с информацией, представленной в справочной системе «Информационные технологии» информационно-образовательного портала, в Академии МВД эксплуатируется более 800 компьютеров, компьютерная сеть объединяет компьютерные сети всех факультетов, насчитывает более тысячи точек подключения. Для обеспечения учебного процесса используется свыше 2400 компьютерных информационных программ, 48 обучающих и

контролирующих программ по различным дисциплинам, более 90 электронных курсов поддержки обучения, разработано более 100 электронных учебно-методических комплексов, треть из которых размещены в глобальной сети Интернет, и т. д. [1]. Кроме того в деятельность данного учреждения образования внедрены системы автоматизации делопроизводства и электронного документооборота и бухгалтерии, а также ряд иных систем, позволяющих автоматизировать определенные процессы.

Несмотря на несомненно положительный эффект от использования указанных информационных систем, следует указать, что они обеспечивают лишь незначительную часть информационных потребностей как руководства учреждения образования, так и его работников. Такой вывод следует из того, что основными обязанностями руководства Академии МВД являются: знание действительного состояния и поддержка на высоком уровне боевой и мобилизационной готовности Академии; руководство разработкой учебных планов и программ; принятие решений по организации учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, редакционно-издательской и финансово-хозяйственной деятельности Академии, морально-психологической подготовки личного состава; обеспечение полного и качественного выполнения учебных планов и программ, высокого научного уровня занятий и мероприятий, проводимых с постоянным и переменным составом Академии; распределение учебной нагрузки, объема учебно-методической и научной работы между профессорско-преподавательским составом Академии, осуществление контроля за ее выполнением и т. д.

В этой связи непосредственный интерес для руководства учреждения образования представляет автоматизация аудиторских функций по основным направлениям деятельности, которая сводится к созданию комплексной автоматизированной системы управления (далее — АСУ), назначение которой заключается в повышении эффективности управления деятельностью учреждения и качества образовательного процесса.

В настоящее время среди программных продуктов для учебных заведений, представленных на рынке, можно выделить следующие: «Галактика Управление вузом», «1С: Университет», «GS-Ведомости», «Аксиома», TandemUniversity, UniversysWS, CapitaEducation, «IBS: Управление персоналом вуза», BlackBoard, SunGard и др. Исследование опыта их внедрения и использования показывает, что указанные и иные IT-решения, предназначенные для автоматизации управления вузом, в целом реализуют одинаковые подходы — комплексную реализацию на общей информационной базе и модульный характер приложений, каждое из которых автоматизирует определенную подсистему и органично интегрируется в общую систему. Данные подходы предоставляют

новые возможности для развития и адаптации информационных систем управления высшими учебными заведениями в условиях изменяющихся требований системы образования [2, с. 207].

Следует отметить, что внедрение АСУ способствует значительному упрощению работы подразделений вуза, более эффективному протеканию соответствующих процессов за счет повышения оперативности, полноты и точности управленческой информации, «но и необратимо влияют на автоматизируемые процессы до такой степени, что это приводит к качественному изменению тех правоотношений, в реализации которых автоматизированные информационные системы играют роль инструмента» [3, с. 18]. В этой связи внедрение АСУ в деятельность учреждений высшего образования, как и любое серьезное преобразование, является сложным и зачастую болезненным процессом.

Многие процессы в вузе носят глобальный, «сквозной» характер и требуют для своего отражения в АСУ подключения систем самого разного назначения. Логично предположить, что в случае если процессы учреждения автоматизированы с использованием однородных подсистем, то объединить их в одну АСУ достаточно просто на основе уже выбранного инструментального средства. Однако, как было указано выше, в деятельность рассматриваемых учреждений внедрены разнообразные подсистемы, которые в большинстве случаев функционируют независимо друг от друга, решая свой класс задач. Это весьма осложняет задачу их интеграции в единую АСУ.

Следовательно, первой группой проблем на пути создания комплексной АСУ учреждением высшего образования видятся организационно-технические проблемы, связанные с моделированием АСУ, выявлением и описанием сквозных процессов для их последующей реализации, выбором и обоснованием программной платформы предлагаемого решения, проектированием системы, позволяющей обеспечить поддержку и выполнение сквозных процессов в единой информационной среде и в реальном времени, созданием соответствующей IT-инфраструктуры, вводом АСУ в эксплуатацию, сопровождением ее функционирования и т. д.

Представляется очевидным, что эффективно построенная АСУ не может не внести изменений в организацию функционирования подразделений и служб учреждения образования. Так, существенное сокращение объема «бумажной» работы ускоряет все процессы, что требует большей собранности, компетенции и ответственности исполнителей. Соответственно, возникает активное сопротивление значительного числа руководителей среднего звена и сотрудников на местах, что способно существенно осложнить процесс внедрения АСУ. Как правило, данные негативные процессы являются следствием человеческого

фактора, вызываемого определенными стереотипами в работе, страхом перед нововведениями, опасением потерять работу и т. п.

Кроме того, как показывает практика, на первоначальных этапах внедрения АСУ сотрудникам и руководителям необходимо осваивать новые знания и технологии, зачастую в течение некоторого времени приходится осуществлять служебную деятельность как с использованием новой технологии, так и традиционным способом, что объективно увеличивает нагрузку как на специалистов, так и на руководство.

Следует отметить, что анализ специальной литературы, а также мнений специалистов показывает, что перечисленные выше группы проблем достаточно хорошо изучены, формализованы и имеют эффективные методы решения при условии наличия «руководящей воли» и необходимого финансирования. Однако при том огромном позитивном влиянии, которое оказывает автоматизация на процессы управления в целом и в учреждениях образования в частности, ряд важных отношений, связанных с разработкой и применением автоматизированных информационных систем, до сих пор не урегулированы в законодательстве Республики Беларусь.

Нормативные правовые акты не содержат норм, определяющих пределы допустимости использования автоматизированных информационных систем. Практика правового регулирования заключается в принятии уполномоченным органом нормативного правового акта, в соответствии с которым определенным субъектам разрешается использовать конкретную систему для автоматизации конкретных процессов, при этом данный нормативный правовой акт не «привязан» к самой системе. В этой связи без внесения изменений и дополнений в указанный акт система может быть обновлена разработчиком либо эксплуатирующим субъектом, могут быть изменены функциональные характеристики АСУ — главное чтобы название системы, указанное в нормативном правовом акте, осталось неизменным.

Следует отметить, что сложившаяся практика нормативного правового регулирования не препятствует использованию систем, содержащих программные ошибки или некорректные допущения. Если провести параллель с правом, то сложившаяся ситуация в рассматриваемой сфере аналогична ситуации, при которой в действующий нормативный правовой акт вносятся изменения и дополнения без установленной процедуры согласования.

Представляется обоснованным полагать, что нормативному правовому регулированию АСУ недостает целостного, системного подхода, что проявляется в отсутствии единого для всех отраслей права терминологического ряда рассматриваемой сферы. Современное законодательство не отвечает на ряд вопросов, связанных с эксплуатацией автоматизированных информационных си-

стем. Так, отсутствуют положения о том, каким образом должны разрешаться ситуации, когда алгоритмы, предусмотренные разработчиком системы, не позволяют выполнить действия, необходимые для реализации правоотношения в соответствии с правовыми нормами, а также имеются ошибки в программном обеспечении АСУ.

Таким образом, в настоящее время основные проблемы на пути разработки и внедрения в деятельность учреждения высшего образования комплексной автоматизированной системы управления можно условно разделить на психологические (связанные с желанием и готовностью руководства учреждения, а также сотрудников использовать в своей деятельности автоматизированные информационные системы), организационно-технические и правовые. При этом если первые две группы проблем имеют эффективные методы решения, то законодательство, регулирующее вопросы разработки и использования автоматизированных информационных систем в сфере управления, требует существенного совершенствования.

#### **Список основных источников**

1. Информационно-образовательный портал Академии МВД Республики Беларусь [Электронный ресурс]. [Вернуться к статье](#)

2. Федякова, Н. Н. Совершенствование информационных систем управления вузом / Н. Н. Федякова // Интеграция образования. – 2016. – № 2. – С. 198–210. [Вернуться к статье](#)

3. Амелин, Р. В. Правовые аспекты разработки и применения автоматизированных информационных систем в государственном и муниципальном управлении : автореф. дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.14 / Р. В. Амелин. – Саратов, 2010. – 29 с. [Вернуться к статье](#)