

УДК 342.9:159.9

*Н. В. Федоровская*  
*старший научный сотрудник научной*  
*лаборатории по проблемам обеспечения*  
*публичной безопасности и порядка*  
*Национальной академии внутренних дел (Украина)*

## **ОБЩЕНИЕ СОТРУДНИКА ПАТРУЛЬНОЙ ПОЛИЦИИ С УЧАСТНИКАМИ МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ**

Сегодня Украина находится в сложных условиях углубления экономического кризиса, роста политической конфронтации. При таких обстоятельствах значительно возрастает социальная активность граждан.

В соответствии с п. 10 ст. 23 Закона Украины «О Национальной полиции» полицейский принимает меры для обеспечения публичной безопасности и порядка на улицах, площадях, в парках, скверах, на стадионах, вокзалах, в аэропортах, морских и речных портах, других публичных местах [1].

При общении с гражданами сотруднику патрульной полиции часто приходится сталкиваться с негативным оцениванием их действий, с грубостью, угрозами, попытками унижить их достоинство, спровоцировать на превышение служебных полномочий.

В соответствии со статьей 37 Закона Украины «О предотвращении коррупции», Законом Украины «О Национальной полиции» с целью формирования у полицейских степени ответственности за соблюдение профессионально-этических норм поведения при выполнении служебных обязанностей и повышение авторитета и доверия граждан к Национальной полиции Украины утверждены Правила этического поведения полицейских.

Данными Правилами предусмотрено, что во время выполнения служебных обязанностей полицейский должен уважать и не нарушать права и свободу человека, в частности право: на жизнь; на уважение к достоинству; на свободу и личную неприкосновенность; на свободу мысли и слова, на свободное выражение своих взглядов и убеждений; на мирные собрания [2].

При этом сотруднику патрульной полиции следует:

- начинать служебное общение с приветствия (приложить руку к головному убору, находясь в форменной одежде), воздерживаясь от рукопожатия; назвать свою должность, звание и фамилию, после чего кратко сообщить причину и цель обращения, по просьбе (требованию) граждан предъявить служебное удостоверение, предоставив возможность ознакомиться с изложенной в нем информацией, не выпуская его из рук (ст. 18 Закона Украины «О Национальной полиции»);

- свои требования и замечания излагать в убедительной и понятной форме, не допускать споров и действий, оскорбляющих их честь, достоинство, ес-

ли необходимо, спокойно, без раздражения повторить и разъяснить содержание сказанного;

- выслушать объяснение или обращение гражданина внимательно, не перебивая, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
- относиться с уважением к гражданам, прежде всего к людям преклонных лет, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
- быть внимательным к женщинам и детям [1; 2].

В разговоре с гражданами сотрудник патрульной полиции обязан проявлять спокойствие и выдержку, не должен вступать в пререкания, терять самообладание, отвечать грубостью на грубость и в своих действиях руководствоваться личными неприязненными чувствами, а также должен быть готовым:

- к поведению со стороны собеседника, которое выходит за этические рамки, в том числе и к проявлениям агрессии и осуществлению сопротивления;
- к оказанию первой медицинской помощи.

Для уяснения сути конфликтного общения необходимо рассмотреть следующие понятия: конфликт (от лат. *conflictus* — «столкнувшийся») — наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм конфликты могут быть явными или скрытым в основе конфликтов, как правило, слова либо действия; явные конфликты сопровождаются: проявлениями агрессии, шумом, угрозами, иногда — применением физической силы, определенных орудий; скрытые конфликты базируются на применении приемов манипуляции.

Следует отметить, что в психологически напряженной ситуации особого значения приобретает так называемая невербальная информация. Мимика, жесты, взгляд полицейского воспринимаются острее, чем в обычных обстоятельствах, и могут спровоцировать граждан на неадекватные действия. Среди них, например, такие: руки впереди, большие пальцы заложены за ремень; левая рука лежит на спецсредстве (резиновой палке); похлопывание резиновой палкой по ладони другой руки; вращение наручников на пальцах рук.

Данные действия могут быть неосознанными, но они способны вызывать агрессивные эмоции и спровоцировать конфликты с полицейским.

При общении с гражданами во время массовых мероприятий сотруднику патрульной полиции следует:

- говорить громко, четко, уверенно;
- кратко отвечать на отвлекающие вопросы, не теряя бдительность;
- не вступать в дискуссии;
- следить за определенным сектором, который охраняется, обращать внимание на возможных провокаторов;
- владеть ситуацией по приказу командира [3; с. 33].

При обеспечении публичной безопасности и порядка во время массовых акций сотруднику патрульной полиции благодаря своим профессиональным способностям необходимо распознавать манипуляции в общении с гражданами, потому что манипуляция — скрытое психологическое воздействие и управление человеком вопреки его воли, которое приносит инициатору одностороннее преимущество.

В общении с манипулятором сотруднику патрульной полиции необходимо придерживаться следующей стратегии поведения:

- путем определенной последовательности вопросов установить искренность собеседника;
- сосредоточиться на проявлении известных приемов манипуляции;
- осознать, что им пытаются руководить в скрытой форме;
- для полного убеждения в использовании собеседником манипуляции «подыграть» ему, сделать вид полного восприятия информации;
- поблагодарить за общение и высказать свои контраргументы («Благодарю, но...»).

В общении с гражданами со стороны сотрудника патрульной полиции недопустимы:

- любые высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного состояния, политической или религиозной принадлежности;
- высокомерный тон, грубость, заносчивость, невежливое изложение замечаний;
- угрожающие жесты и знаки, оскорбительные выражения или реплики;
- споры, дискуссии и действия, которые препятствуют нормальному общению или провоцируют противоправное поведение;
- необоснованные проверки паспортов и других документов [3, с. 31].

Полицейскому рекомендуется не принимать на свой счет обидчивых замечаний, неуместных шуток, насмеханий.

Следовательно, при общении с участниками массовых акций в конфликтных ситуациях следует придерживаться следующих правил:

1. Полицейские не имеют права подвергать угрозе жизни задержанных и иных граждан.
2. Полицейскому запрещено унижать человеческое достоинство.
3. Полиция может использовать силу лишь в том случае, когда есть необходимость для достижения законной цели.

Профессиональное общение полицейских является обязательным и важным элементом их профессиональной деятельности, в процессе которой осуществляется организация и тактика взаимодействия с различными категориями граждан с целью предупреждения, прекращения, раскрытия и расследования правонарушений и преступлений.

## **Список основных источников**

1. Про Національну поліцію [Електронний ресурс] : Закон України, 2 липеня 2015 г., № 580-VIII. – Режим доступу: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/main/580-19>. – Дата доступу: 11.01.2018.
2. Правила етичної поведінки поліцейських [Електронний ресурс] : затв. наказом МВС України від 09.11.2016 р. № 1179. – Режим доступу: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/z1576-16>. – Дата доступу: 11.01.2018.
3. Особливості спілкування патрульних поліції з учасниками масових акцій в конфліктних ситуаціях : метод. рек. / В. М. Клачко [та інш.]. – К. : Нац. акад. внутр. справ, 2016. – 48 с.

УДК 343.9+343.57

*Ф. М. Хайров*

*преподаватель кафедры предупреждения преступлений  
террористического характера и обеспечения  
общественной безопасности факультета № 6  
Академии МВД Республики Таджикистан,  
кандидат юридических наук*

## **ПРОБЛЕМЫ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА В ПРОТИВОДЕЙСТВИИ НАРКОТРАФИКУ**

История социального противодействия наркотизму заставляет согласиться с тем, что данное явление по силе своей разрушительности следует отнести к крупномасштабным проблемам человечества. Независимо от политических, экономических и культурных преобразований ни одно современное общество не смогло окончательно освободиться как от незаконного оборота наркотиков, так и от негативных его последствий.

Распространение наркотических средств и психотропных веществ (синтезированных наркотиков), приобретая крупномасштабную тенденцию в любом регионе, оказывает пагубное воздействие на здоровье людей, разрушает семьи, подрывает развитие человека, порождает иные виды преступности и коррупцию. Проблема роста наркомании, в том числе неправомерное, теневое изготовление и использование синтезированных наркотиков, является одновременно проблемой политической, экономической и социальной.

В связи с этим борьба с незаконным оборотом наркотиков является важной проблемой любого государства, так как представляет угрозу для государственного строя. Противозаконное распространение синтетических и полусинтетических наркотиков, а также курительных смесей остается на высоком уровне среди населения практически всех стран, особенно среди подростков и молодежи.

В последние годы незаконный оборот синтезированных наркотиков приобрел ярко выраженный транснациональный характер, что позволило мировому сообществу отнести его к числу глобальных проблем человечества.