

УДК 174

*А. И. Ноздрин-Плотницкая (3 курс ФМ, 35 взвод)
Научный руководитель: С. В. Венедиктов,
начальник кафедры социально-
гуманитарных дисциплин
Могилевского института МВД,
кандидат филологических наук, доцент*

КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА СОТРУДНИКОВ ОВД

В связи со специфичностью деятельности правоохранительных органов сотрудникам милиции зачастую приходится вступать во взаимодействие с различными категориями граждан: как с законопослушными, так и с антисоциальными, которые не склонны к сотрудничеству. В любой коммуникативной ситуации приоритетными направлениями деятельности органов внутренних дел являются возможность противодействия криминальным элементам общества, оперативное решение поставленных задач, поддержание и утверждение положительного имиджа сотрудника среди населения.

Как государством в целом, так и отдельными общественными институтами к каждому сотруднику ОВД предъявляются высокие требования в отношении личностных характеристик, качества и результатов осуществляемой профессиональной деятельности, а также этики общения с гражданами.

Модель профессионального общения, а также поведения вне службы сотрудников милиции определяется особенностями их служебной деятельности: 1) взаимодействие с особым контингентом граждан, формирующее в поведении сотрудников чрезмерную подозрительность, недоверие; 2) императивный характер моральных принципов и норм в профессиональном общении (в отдельных случаях); 3) детальная регламентация основных сторон поведенческих моделей сотрудников; 4) перевод моральных норм в юридически грамотную форму (например, приказ МВД Республики Беларусь № 67 от 04.03.2013 г. «Правила профессиональной этики органов внутренних дел Республики Беларусь» [1]); 5) необходимость следования критериям понятности и справедливости в действиях; 6) требование проявлять непримиримость к несправедливости и к любым формам нарушения законности; 7) максимальная объективность; 8) обязанность сотрудников ОВД оказывать воспитательное воздействие на граждан с целью предотвращения совершения новых правовых проступков.

Выработать универсальные модели поведения сотрудников ОВД в различных коммуникативных ситуациях невозможно. Этическое поведение и ком-

муникативная культура формируются путем освоения сотрудниками всей системы нравственных ценностей, самовоспитания и самосовершенствования.

Список основных источников

1. Правила профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : приказ М-ва внутр. дел Респ. Беларусь, 4 марта 2013 г., № 67. – Режим доступа: <http://mvd.gov.by/main.aspx?guid=101153>. – Дата доступа: 11.01.2017.