

УДК 316.77

© **Анна Басова**

декан факультета повышения  
квалификации и переподготовки  
Института журналистики  
Белорусского государственного  
университета, кандидат филологических  
наук, доцент

© **Anna Basova**

the dean of the Faculty of advanced training  
and retraining of the Institute of Journalism  
of Belarusian state university,  
PhD in Philology, Associate professor  
e-mail: basova06@list.ru

© **Наталья Скворцова**

доцент кафедры прикладной лингвистики  
Белорусского государственного  
университета, кандидат филологических  
наук, доцент

© **Natalia Skvortsova**

Assistant professor of the Department  
of applied Linguistics of Belarusian state  
university, PhD in Philology,  
Associate professor

## **ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ИНОСТРАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В БЕЛОРУССКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ: МОТИВЫ ВЫБОРА И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА**

*В статье рассматриваются особенности реализации программ повышения квалификации иностранных специалистов в Белорусском государственном университете, описываются группы мотивирующих факторов, определяющих выбор белорусских образовательных программ повышения квалификации, анализируется степень удовлетворенности иностранных слушателей результатами процесса обучения.*

Республика Беларусь стремительно осваивает многоуровневое пространство международных отношений, открывая новые направления сотрудничества в сферах науки, экономики, производства, культуры. Растет интерес зарубежных партнеров к сотрудничеству в области дополнительного образования взрослых, которое встраивается в современный контекст интернационализации образовательной системы и развивается с учетом новых, утвердивших себя во всем мире педагогических идей — идей непрерывного образования и человекоцентризма. Все это определяет необходимость разработки актуальных образовательных программ повышения квалификации, соответствующих современному уровню развития мирового сообщества и обеспечивающих профессиональное развитие личности поликультурного типа, способной и готовой эффективно взаимодействовать в глобальном пространстве, состоящем из множества разных культур.

Учреждения высшего образования Республики Беларусь, призванные участвовать в расширении международных связей и укреплении позиций белорусского дополнительного образования в международном учебном пространстве, осуществляют повышение квалификации не только отечественных, но и иностранных кадров. Данный комплексный подход к повышению квалификации реализуется в Белорусском государственном университете, в частности на факультете повышения квалификации и переподготовки Института журналистики, и является эффективным способом формирования имиджа белорусского государства. Подтверждением тому является интерес и востребованность наших образовательных программ повышения квалификации и переподготовки в таких странах, как Россия, Казахстан, Сирия, Туркменистан, Китай и др. Многие из этих программ не имеют аналогов как в нашей стране, так и за ее пределами, а потому становятся объектом внимания даже тех зарубежных партнеров, для которых значительная территориальная удаленность стран перестает быть препятствием для сотрудничества и, в частности, для повышения квалификации за тысячи километров от родины.

Как известно, успешная интеграция Республики Беларусь в мировое экономическое пространство становится в условиях глобализации международных отношений важным фактором обеспечения устойчивого развития белорусского государства. Одним из актуальных векторов движения к заданной цели является последовательное углубление отношений стратегического партнерства с Китаем, приведение масштабов экономического взаимодействия с ним в соответствие с уровнем политических отношений. На уровень стратегического партнерства Республика Беларусь и Китайская Народная Республика вышли в 2005 году, когда приняли совместную декларацию. В этом документе отмечалось, что связи и сотрудничество в торгово-экономической, научно-технической, военной, образовательной,

туристической областях и в сферах культуры, социального обеспечения и информации стали более тесными и плодотворными, что отражает огромный потенциал и широкие перспективы двусторонних отношений.

Развитие международного сотрудничества в области дополнительного образования взрослых является одной из важных задач деятельности Белорусского государственного университета. В рамках подписанных соглашений о сотрудничестве между Чжецзянским Шужен Университетом, Управлением трудовых ресурсов и социального обеспечения г. Харбина Китайской Народной Республики и Белорусским государственным университетом (далее — БГУ) за последние два года было реализовано несколько образовательных программ повышения квалификации. На базе факультета прошли обучение руководящие работники и специалисты Чжецзянского Шужен Университета по образовательным программам «Организация обучения и научных исследований», «Преподавание в университете: совершенствование образовательного процесса в практико-ориентированном контексте». Слушатели ознакомились с системой высшего образования в Республике Беларусь, с организацией управления образовательным процессом и научными исследованиями в БГУ, с технологией создания единого информационного комплекса университета и продвижения его имиджа. Программа сфокусирована на формировании у иностранных слушателей системы знаний, умений и навыков управленческой деятельности в университете за счет включения актуальной информации, касающейся работы с персоналом и подготовки кадров высшей квалификации, функционирования структурных подразделений, внедрения и развития системы менеджмента качества и др. В качестве интегрального начала, позволяющего с единых позиций рассматривать стратегию развития и достижений БГУ, в программе выступает идея трансформации университета в инновационный учебно-научный комплекс. Актуальность разработки и реализации данных программ повышения квалификации руководящего состава Чжецзянского Шужен Университета определяется тем, что ключевым ресурсом развития университета является профессиональная компетентность, творческий потенциал и инновационная активность его руководителей. Повышение квалификации персонала является неотъемлемой частью реализации стратегии создания системы непрерывного образования, которая провозглашена Меморандумом непрерывного образования Европейского союза в 2000 году и широко поддерживается во всем мире, включая Китайскую Народную Республику.

В реализации образовательной программы повышения квалификации «Деловые коммуникации в современных условиях», разработанной в Белорусском государственном университете для иностранных специалистов, приняли участие работники Управления трудовых ресурсов и социального

обеспечения г. Харбина. Данная программа ориентирована на развитие речевых навыков и коммуникативных умений иностранных специалистов в сфере официально-делового общения на русском языке, совершенствование владения нормами устной и письменной речи в условиях административно-деловой коммуникации. Структуру и содержание программы образуют модули: исторический («История и культура Беларуси»), экономический («Экономика Республики Беларусь: состояние и перспективы») и языковой («Русский язык: бизнес-коммуникации, официальные встречи и переговоры, практика устной речи»). Актуальность языкового модуля предопределена тем, что «реально русский язык на территории республики используется активнее, чем белорусский» [1, с. 12]. В форме лекций (все лекции, семинары и практические занятия проводились на русском языке) китайским слушателям были представлены программные материалы по истории Беларуси и белорусско-китайских отношений, идеологии современного белорусского государства, состоянию экономики Республики Беларусь, параметрическому прогнозированию социально-экономического развития страны, национальным стратегиям устойчивого социально-экономического развития до 2030 года. Инструментом практического использования бизнес-лексики и овладения основами профессионально ориентированной коммуникации стали практические занятия вкуче с современным методическим обеспечением программы. Слушатели из Поднебесной также смогли проверить «в режиме реального времени» истинность многих расхожих утверждений о специфике деловой коммуникации и делового этикета в Беларуси, таких как: «Любую деловую встречу стоит планировать и согласовывать заранее и еще раз подтверждать непосредственно перед встречей»; «В деловом этикете приняты костюмы европейского стиля»; «В деловом общении распространены русский, английский и немецкий языки» [2; 3]. Систематизация знаний об истории, культуре и современной жизни Беларуси, с одной стороны, и развитие умений делового общения на русском языке, с другой, необходимы иностранным специалистам для успешности их профессиональной деятельности, организации взаимовыгодных контрактов и проектов с белорусскими партнерами и шире — для эффективной межкультурной коммуникации.

Мотивационные ориентиры профессионального развития и побудительные стимулы выбора иностранными специалистами белорусских программ повышения квалификации заслуживают внимания как минимум потому, что именно мотивы и цели лежат в основе процессов профессиональной мобильности, во многом определяющих приоритетные направления международного сотрудничества, состояние и тенденции развития системы дополнительного образования взрослых.

Анализ опросов, анонимного анкетирования и последующая реконструкция мотивов выбора иностранными (в частности, китайскими) специалистами университетских программ повышения квалификации позволяют заключить, что в основе личностного выбора предлагаемых образовательных программ лежит ряд побудительных стимулов, сводимых к следующим типам:

- профессионально развивающие (желание повысить уровень профессиональной компетентности, необходимость совершенствования профессиональных умений и навыков, профессиональное развитие, объективация собственного профессионального, интеллектуального потенциала);
- коммуникативные (необходимость общения с русскоговорящими деловыми партнерами, знакомыми, друзьями и т. д., использования русского языка не только в профессионально-деловом, но и в повседневном межкультурном общении);
- профессионально-прагматические (продвижение по службе, повышение заработной платы, получение тех или иных профессиональных бонусов ввиду наличия сертификата о повышении квалификации в престижном иностранном вузе);
- профессионально-дидактические (интерес к процессу обучения, к организации, методическому обеспечению и сопровождению образовательных программ);
- познавательные (содержание программ и их компонентов / модулей, специфика учебного материала; получение актуальной социокультурной информации);
- эмоционально-эстетические (повторное пребывание в стране, оставившей благоприятное впечатление, актуализация знаний и повторение опыта, оказание помощи и поддержки коллегам-слушателям в новом для них коммуникативном контексте).

Выделенные типы мотивирующих факторов могут рассматриваться как компоненты мотивационно-ценностных отношений деятельности. Под мотивацией понимается вся совокупность стойких мотивов, побуждений, определяющих содержание, направленность и характер деятельности личности, ее поведения [4, с. 87]. Источником мотивации являются цели, стимулирующие процессы учения и самоорганизации. В широком смысле мотивация — это система целей, потребностей и мотивов, побуждающих к деятельности и проявлению активности в процессе решения поставленных задач. Как известно, главная, конечная цель, подкрепленная большим количеством мотивов, имеет определяющий характер для деятельности человека. Таким образом, целеполагание и мотивация создают и реализуют индивидуальную мотивационно-личностную систему профессионального роста и саморазвития.

Обозначенные нами группы мотивов являются не взаимоисключающими, а взаимодополняющими, причем характер дополнения и пересечения находится в прямой зависимости от индивидуальных характеристик иностранных слушателей (возраст, место работы, должность, сфера профессиональных интересов и потребностей, склонности и способности, психокогнитивные особенности, уровень владения русским языком и др.). Эти данные в определенной мере коррелируют с результатами исследований образовательных ориентаций взрослых: ученые фиксируют различные мотивы получения дополнительного образования, иногда прямо не связанные с профессиональной деятельностью [5, с. 95].

В параметры оценки организационно-методических и содержательных аспектов процесса повышения квалификации включены:

- организация обучения;
- полезность и практическая значимость предложенного материала;
- степень удовлетворенности обучением;
- профессиональный уровень преподавателей и др.

Использование эффективных инструментов и систем признания, введение обязательного мониторинга качества реализуемых образовательных программ позволяют корректировать их содержание, совершенствовать организацию учебного процесса, определять время действия и перспективы образовательных программ.

Обработка результатов анонимного анкетирования иностранных (китайских) слушателей, обучавшихся в 2015 году и в 2016 году по программе «Деловые коммуникации в современных условиях», показала следующее:

- заявленная образовательная программа отвечает профессиональным интересам обучавшихся специалистов;
- все слушатели (2015 г. и 2016 г.) удовлетворены организацией процесса повышения квалификации;
- полезность и практическую значимость предложенного материала отметили 90 % слушателей (2015 г. и 2016 г.);
- интерес вызвали все заявленные блоки программы: экономический, исторический и языковой, однако в индивидуальных ответах иностранных слушателей имеются как сходства, так и расхождения в выборе наиболее интересных тем лекций и практических занятий.

Так, наибольший интерес у слушателей, обучавшихся в 2015 году, вызвали такие темы лекций и практических занятий, как «Экономика Беларуси: состояние и перспективы», «Логистика», «Деловые встречи», «Деловое совещание». В числе актуальных содержательных аспектов, которые могли бы дополнить действующую программу повышения квалификации, были названы: «Социальная жизнь в современной Беларуси», «Традиции и

культура Беларуси», «История развития главных белорусских городов», «История белорусско-китайских отношений», «Белорусско-китайское сотрудничество в научно-технической сфере», «Создание и функционирование Китайско-белорусского индустриального парка “Великий камень”»; кроме того, китайские партнеры выразили желание усилить программу занятиями по аудированию русской речи и разговорной практике.

Результаты анкетирования слушателей 2016 года обучения выявляют мотивы повторного выбора данной образовательной программы повышения квалификации, свидетельствуют о степени удовлетворенности ожиданий. На вопрос, были ли включены в программу темы, интересовавшие слушателей, почти все (90 %) дали утвердительный ответ. 63 % опрошенных выделили лекционный цикл «Экономика Беларуси: состояние и перспективы», 36 % слушателей — лекции о развитии двусторонних (белорусско-китайских) отношений, 45 % слушателей отметили занятия по практике устной русской речи и практические занятия по бизнес-коммуникациям, 36 % — практические занятия, обучающие организации и проведению официальных встреч и переговоров. По мнению иностранных специалистов, дополнить действующую программу повышения квалификации могли бы такие аспекты и темы, как «Национальная культура Беларуси», «Литература Беларуси», «Музыкальное искусство Беларуси», «Искусство Беларуси», «Спорт в Беларуси». В качестве пожеланий и предложений было высказано следующее: организовывать встречи с белорусскими студентами, обучающимися в БГУ. 27 % китайских специалистов выразили желание пройти повторное обучение по данной программе в следующем году.

Проведенный анализ мониторинговых материалов и наблюдения за ходом реализации программ повышения квалификации, разработанных на факультете специально для иностранных специалистов, показали, что заявленные образовательные программы имеют полифункциональный характер, отвечают профессиональным и общеобразовательным интересам слушателей, соответствуют критериям, традиционно выделяемым при оценке качества дополнительных профессиональных программ (актуальность, гибкость, конкурентоспособность, практическая направленность, полезность для рынка труда [6, с. 63]).

Социокультурный компонент содержания образовательных программ повышения квалификации иностранных специалистов обеспечивает высокую степень удовлетворенности слушателей, мотивирует, переводит обучение в плоскость диалога иноязычных культур, тем самым формирует готовность иностранных слушателей к межкультурной коммуникации в естественных (неучебных) условиях.

Таким образом, образовательные программы повышения квалификации иностранных руководящих работников и специалистов не только обеспечивают профессиональный рост работников, повышают конкурентоспособность последних в современных условиях мобильной, динамично развивающейся деловой коммуникации, но и укрепляют двусторонние отношения, определяют стратегии развития и векторы международного сотрудничества вузов-партнеров.

### Список основных источников

1. Волынец, Т. Н. О языковой ситуации в Республике Беларусь / Т. Н. Волынец // Межкультурная коммуникация и профессионально ориентированное обучение иностранным языкам : материалы X Междунар. науч. конф., посвящ. 95-летию образования Белорус. гос. ун-та, Минск, 27 окт. 2016 г. / редкол.: В. Г. Шадурский (пред.) [и др.]. — Минск : Изд. центр БГУ, 2016. — С. 12–16.
2. Общие особенности этикета и делового разговора [Электронный ресурс] // Деловой этикет. — Режим доступа: <http://delovoi-etiket.ru/natsionalnoe-osobennosti/627-natsionalnye-osobennosti-belorussii.html>. — Дата доступа: 05.02.2017.
3. Белорусский деловой этикет [Электронный ресурс] // Экспортеры России. Единый информационный портал. — Режим доступа: <http://www.rusexporter.ru/business-etiquette/410/>. — Дата доступа: 05.02.2017.
4. Коджаспирова, Г. М. Педагогический словарь : для студ. высш. и сред. пед. учеб. заведений / Г. М. Коджаспирова, А. Ю. Коджаспиров. — М. : Издательский центр «Академия», 2000. — 176 с.
5. Глазкова, Т. К. О необходимости совершенствования системы дополнительного образования взрослых / Т. К. Глазкова // Современные тенденции в дополнительном образовании взрослых : материалы III Междунар. науч.-метод. конф., Минск, 21 окт. 2016 г. : в 2 ч. — Минск : РИВШ, 2016. — Ч. 2. — С. 93–95.
6. Аниськина, Н. Н. Качество дополнительного профессионального образования: новая концепция / Н. Н. Аниськина // Компетентность. — 2012. — № 9–10 (100–101). — С. 5–13.

### ***Educational training programs for foreigners in Belarusian State University: motives of choosing and quality assessment***

*This article considers the realization of educational training programs for foreigners in Belarusian State University, describes the groups of motivating factors that determine choosing of the Belarusian educational training programs, reveals the degree of foreign listeners' satisfaction with the results of educational process. It is noted that the presented groups of motives are not mutually exclusive, but complementary, and the nature of the complement and intersection is directly dependent on the individual characteristics of foreign listeners (age, place of work, position, professional interests and needs, inclinations and abilities, psychological and cognitive features, Russian language proficiency, etc.).*