## А. Х. Селезнева, Р. А. Иксанов

ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ, Россия, г. Уфа

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ГРАЖДАН

В статье раскрываются особенности защиты прав и законных интересов граждан с точки зрения психологии, определяются критерии, которые определяют психологическую готовность субъектов к защите их нарушенных прав и законных интересов.

## Psychological aspects of the protection of the rights and legitimate interests of citizens

Abstract In the article the features of protection of rights and legal interests of citizens from the viewpoint of psychology, are defined criterions that determine psychological readiness of subjects to the protection of their broken rights and legal interests.

Теория права и правоприменения немыслима без учета психологии человека. Вне психологии невозможно составить представление о правосубъектной сущности современного права [1].

Согласно словарю С.И. Ожегова, психика – совокупность ощущений, представлений, чувств, мыслей как отражение в сознании объективной действительности; душевный склад человека [2].

Практически любое действие или событие окружающего мира находит свое отражение в сознании человека, служит стимулом его дальнейшего развития, дает определенный толчок поступкам или оправдывает бездействие. Рассмотрим ощущения, представления и чувства граждан, чьи права и законные права нарушены, их мотивацию к защите своих прав и интересов, а также к выбору конкретных форм и способов такой защиты.

Защита прав и законных интересов граждан представляет, на наш взгляд, совокупность конкретных мер, реализуемых непосредственно субъектами права либо с помощью компетентных государственных органов, должностных лиц или общественных объединений, с целью недопущения нарушения прав и законных интересов, восстановления нарушенных прав и законных интересов и привлечения виновных к юридической ответственности. В условиях правового государства возрастает значение данного института. Согласно ст. 2 Конституции РФ, человек, его права и свободы провозглашены высшей ценностью государства, а признание, соблюдение и защита этих прав и свобод закреплены в качестве одной из обязанностей государства.

Между тем реальная действительность показывает, что рядовые граждане практически ежедневно сталкиваются с нарушениями своих прав и законных

интересов, причем не только со стороны других граждан, но и со стороны государства, его ведомств и должностных лиц.

Психологические аспекты защиты прав и законных интересов граждан исследовались различными учеными-правоведами и психологами.

Так, Т.М. Секретарева, выделяет такие психологические проблемы, возникающие у пострадавших граждан, как испытывание нравственных страданий в неопределенном промежутке времени, особенно это касается граждан, пострадавших от преступлений. Результат воздействия деяния на поведение пострадавшего и его психику может проявиться вовне даже через продолжительный период времени после совершенного в отношении его деяния [3].

При оценке судебной защиты прав и законных интересов представляется правильной мнение С.В. Воробьевой о том, что приоритетной функцией института мировой юстиции должно являться не применение мер государственного принуждения, а примирение или сближение позиций конфликтующих сторон [4].

М.С. Георгадзе, изучая психологические аспекты защиты прав граждан в суде, выделяет три наиболее типичных психологических аспекта, которые необходимо учитывать участникам судебного разбирательства: психологическая готовность отстаивать свои требования и психологическая готовность к принимаемым в ходе процесса решениям; особенности профессионального общения в ходе судебного разбирательства; проблема соответствия норм закона нормам нравственности [5].

В.А. Петрушкин отмечает, что к психологическому аспекту процесса защиты субъективных прав относится выбор формы и способа защиты субъективного права. Это мыслительная деятельность управомоченного субъекта [6]. Выбор формы и способа защиты субъективного права он относит к одному из этапов или стадий механизма реализации защиты прав с точки зрения материального права.

Однако имеющиеся публикации раскрывают не все психологические аспекты защиты прав и законных интересов граждан. Безусловно, в силу наличия множества аспектов изучить и проанализировать их все не удастся ни одному исследователю. В нашем исследовании мы хотели представить свое видение психологических аспектов защиты прав и законных интересов.

Любой человек по своей природе любит душевный комфорт, по возможности избегает рисков, пасует при возникновении трудностей. Поэтому, столкнувшись с нарушением его прав, гражданин естественно испытывает психологический дискомфорт, часто впадает в уныние, а иногда в депрессию, не всегда способен адекватно реагировать на происходящее. Безусловно, любое нарушение прав – это всегда стресс для организма человека.

Чувство защищенности (психологической безопасности личности) возникает, когда человек сознательно и, сохраняя ответственность, воздействует на обстоятельства жизни, чтобы обеспечить условия для своего душевного равновесия. С правовой точки зрения важно, чтобы такое воздействие (противодействие субъекта нарушению) было адекватным характеру и тяжести нарушения, и соответствовало по своему содержанию нормам действующего законодательства. Гражданин осуществляет психологическую, мыслительную деятельность, при помощи которой определяет характер и тяжесть нарушенного или продолжающегося нарушения, принадлежащего ему права или законного интереса и вырабатывает систему контрмер, которые он может предпринять в рамках закона. При этом важно не допускать превышений пределов законности.

Прежде всего, гражданину необходимо знать, что у двух социальных регуляторов – права и морали – имеются определенные различия и следует быть психологически готовым принимать эту разницу на практике. Не всё, что есть плохо с точки зрения морали, является противоправным и подлежит юридической защите. Часто, не зная законов, рядовой человек видит беззаконие там, где его нет, полагая противоправным всё, что не нравится ему. В случае отсутствия правовой нормы, подтверждающей правоту гражданина, его обращение в суд, в прокуратуру, к Главе государства или в другие компетентные органы является пустой тратой сил. А отказ в удовлетворении требований гражданина может быть неверно расценен им как отсутствие справедливости, неспособности государства защитить его.

Нарушение прав и законных интересов должно быть реальным, а не мнимым. Человек может естественно заблуждаться, считая, что его права и законные интересы нарушены. Важно правильно оценивать противоправность деяния.

В случае реального нарушения для эффективной защиты прав и законных интересов гражданину необходимо психологически быть готовым к защите. Психологическая готовность характеризуется внутренней убежденностью субъекта в своей правоте, пониманием необходимости восстановления нарушенных прав и законных интересов, осознанием нелегкости и длительности этого процесса. Например, выносимое по спору судебное решение не всегда соответствует нашим ожиданиям, и следует сохранять психологическую готовность обжаловать это решение в установленном законом порядке и сроки, если гражданин считает решение незаконным или необоснованным.

Участнику спора важно понимать, что успешный исход дела не в последнюю очередь зависит от профессионализма представителя (адвоката, защитника). Юриспруденция требует формального подхода. Претензия, иск, жалоба должны быть правильно оформлены, иметь ссылки на нормы действующего законодательства. Поскольку многие наши граждане юридически безграмотны, то им необходимо при защите прав и законных интересов обращаться к квалифицированным специалистам. При отсутствии средств на адвокатов проблема может быть решена путем обращения граждан в соответствующие общественные организации, общественные приемные при органах власти, юридические клиники при вузах, услуги которых для малоимущих бесплатны. Конечно, необходимо также повышать правовую грамотность населения.

Завершая настоящее исследование, хотелось бы напомнить, что одной из важных функций права была и остается охранительная функция. Гражданину важно чувствовать свою правовую защищенность, быть уверенным в том, что в случае нарушения его прав и законных интересов он сможет эффективно защитить их, найти поддержку государства.

## Список основных источников

1. Еникеев, М. И. Юридическая психология. С основами общей и социальной психологии : учебник для вузов / М. И. Еникеев. – М. : Норма, 2005. – 640 с.

2. Ожегов, С. И. Словарь русского языка / С. И. Ожегов ; под общ. ред. Л. И. Скворцова. – 24-е изд., испр. – М. : Оникс ; Мир и Образование, 2007. – 1200 с.

3. Секретарева, Т. М. Новые методики в реализации и защите прав граждан: от государственного принуждения к иным способам воздействия на индивидов / Т. М. Секретарева // Мировой судья. – 2015. – № 5. – С. 12–17.

4. Воробьева, С. В. Институт мировой юстиции: сущность, компетенция и перспективы развития / С. В. Воробьева. – Тамбов: Изд-во Р. В. Першина, 2010. – С. 159– 163.

5. Георгадзе, М. С. Психологические аспекты защиты прав в суде / М. С. Георгадзе // Юридическая психология. – 2008. – № 1.

6. Петрушкин, В. А. Актуальные проблемы правовой модели системы оборота недвижимости : монография / науч. ред. В. В. Витрянский. – М. : Статут, 2014. – 285 с.