

**РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ МЕТОДОВ  
В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКЕ СОТРУДНИКОВ  
ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ, ГОТОВЯЩИХСЯ  
К ВЫПОЛНЕНИЮ СПЕЦИАЛЬНОЙ ОПЕРАЦИИ**

**THE ROLE OF INFORMATION METHODS  
IN PSYCHOLOGICAL TRAINING OF LAW ENFORCEMENT  
OFFICERS WHO ARE PREPARING TO CARRY OUT  
A SPECIAL OPERATION**

*Аннотация.* В статье проведен анализ использования информационных методов во время психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел, которые готовятся к проведению специальной операции.

*Summary.* The article analyzes the use of information techniques during psychological training of police officers, who are preparing for a special operation.

*Ключевые слова:* психологическая подготовка, информационное обеспечение, информационные методы.

*Keywords:* psychological training, information technology, information methods.

Концепция кадровой политики МВД Украины наметила качественное улучшение подготовки и воспитания кадров: создание оптимальной системы научно-методического обеспечения психологической службы путем постоянного проведения научных исследований, анализа, разработки и внедрения в практику специфических для системы МВД Украины психологических технологий работы с кадрами, психологического мониторинга и прогнозирования морально-психологического состояния, повышение эффективности служебной, боевой, физической и психологической подготовки личного состава.

Цель психологической подготовки сотрудников большинства подразделений органов внутренних дел заключается в подготовке сотрудников к преодолению психологических трудностей профессиональной деятельности и решению сложных, психологически насыщенных задач. Это достигается формированием общей структуры подготовленности: профессионально-психологических знаний, умений, навыков, профессионально развитых познавательных качеств, психологической устойчивости, в том числе умения использовать информационные методы во время выполнения служебно-боевых задач.

Основным и постоянным содержанием деятельности сотрудников ОВД является деятельность по пресечению физического и психологического (подстрекательство к беспорядкам, погромам, бойкот, провокации, шантаж, неподчинение законным требованиям, настойчивые просьбы) сопротивления правонарушителей. Необходимо, чтобы сотрудники этих подразделений обладали высоким уровнем психологической подготовленности к деятельности в нестандартных, экстремальных условиях с помощью информационных методов. Анализ решения сотрудниками специальных подразделений органов внутренних дел служебно-боевых задач в экстремальных условиях свидетельствует, что им приходится выдерживать и преодолевать чрезмерные физические и эмоциональные нагрузки. Их деятельность имеет большую общественную значимость, связана с осознанной персональной ответственностью за результаты выполнения профессиональных задач (не сопоставимой с ответственностью сотрудников в обычных условиях), высокой степенью риска, опасностью для жизни и здоровья. Наиболее характерно особенности деятельности сотрудников спецподразделений проявляются в ходе проведения боевых операций в зоне локальных конфликтов, где жизнь, здоровье, успех, благополучие личного состава зависят от его профессионального мастерства и психологической подготовленности.

Одной из причин недостатков, имеющих место при использовании информационных методов в психологической подготовке сотрудников органов внутренних дел, готовящихся к выполнению специальной операции, является то, что данная – проблема слабо проработана теоретически. Несмотря на ее большую практическую значимость, нет монографических исследований, изучающих влияние психологической подготовки на успешность служебно-боевой деятельности сотрудников специальных подразделений.

Таким образом, глубокое исследование роли информационных методов в психологической подготовке сотрудников органов внутренних дел, готовящихся к выполнению специальной операции, приобретает особую актуальность.

Следует отметить, что общие вопросы информационных методов, психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел рассматривались в научных трудах Н.В. Андреева, М.И. Ануфриева, В.Б. Аверьянова, С.М. Банаха, О.М. Бандурки, И.Л. Бачило, О.В. Большакова, В.М. Брижка, В.Р. Булачека, С.А. Буткевича, М.С. Вертузаева, В.Д. Гавловського, Ю.Н. Голованова, Г.Р. Громова, В.В. Гриценко, Н.Х. Ещенко, В.Т. Жигалова, В.А. Золотарева, Д.П. Калаянова, Р.А. Калюжного, Б.А. Кормича, С.О. Кузниченко, И.И. Лацакула, В.П. Лисюченко, В.М. Мельникова, В.П. Петкова, Ю.В. Полякова, В.И. Садовникова,

З.З. Ситшаева, В.С. Цимбалюка, Х.П. Ярмаки, О.Н. Ярмыш и т. д. Однако в указанных исследованиях затрагивались различные стороны информационных методов, профессионально-психологического отбора, безопасности, готовности к профессиональной деятельности, но, к сожалению, не рассматривались проблемы совершенствования информационных методов во время психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел.

Цель исследования – изучение эффективности использования информационных методов в психологической подготовке сотрудников органов внутренних дел, готовящихся к выполнению специальной операции.

Одним из ведущих направлений совершенствования деятельности органов внутренних дел является психологическая подготовка сотрудников.

Целью психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел является формирование у них готовности действовать профессионально грамотно, четко, с высокой работоспособностью в любых сложных условиях служебной деятельности.

Основные задачи психологической подготовки заключаются в том, чтобы:

- повысить психологическую устойчивость сотрудников органов внутренних дел к действию стресс-факторов и их сочетаний, типичных для органов внутренних дел;

- развить у сотрудников психологические качества, сформировать особые характеристики навыков и умений, способствующих высокоэффективному выполнению всех профессиональных действий в любых сложных и опасных условиях оперативно-служебной деятельности [1, с. 48].

Психологическая подготовка в правоохранительных органах как особый вид психологического обеспечения деятельности сотрудников была введена в середине 1970-х гг. Она является составной частью профессиональной подготовки и входит в структуру первоначальной подготовки, систему боевой и служебной подготовки, переподготовки и повышения квалификации [2, с. 32].

В психологической подготовке ОВС могут использоваться:

- методики на основе процедуры семантического дифференциала («Состояния сотрудников», «Оценка вербальных и поведенческих признаков правонарушителей при массовых беспорядках», «Разрешение конфликтов при массовых беспорядках», «Вербальные формы воздействия на вооруженных правонарушителей при их задержании»);

- психотехнические упражнения (психотехники) «Диалог», «Профессиональное использование вербальных средств воздействия на задерживаемых»;

- комплекс упражнений;

- деловые игры («Вербальные способы воздействия на правонарушителей», «Разговор под интерес», «Переговорный процесс»);
- учебные ситуации («Массовые беспорядки», «Задержание террористов», «Блокпост»).

Заграничный и частично отечественный опыт деятельности органов внутренних дел в особенных условиях и опыт вооруженных конфликтов и антитеррористических операций засвидетельствовал, что одним из важнейших и специфических видов оперативного (боевого обеспечения) в данное время становится информационное обеспечение. Информационное обеспечение осуществляется в крупномасштабных операциях с помощью «настроенного механизма государственного контроля над процессом информационной политики с помощью влияния через средства массовой информации на общественное сознание, как в середине страны, так и за ее пределами» [3, с. 317].

Не зная реального состояния дел на местах, невозможно предупредить негативные тенденции, оперативно руководить силами и средствами, вовремя оказывать подчиняемым органам и подразделениям необходимую помощь, влиять на организацию и конечный результат их работы [4, с. 258]. Именно информационная работа является самостоятельной функцией управления правоохранительных органов. Это совокупность строго регламентированных операций, которые проводятся над информацией и ее носителями. В состав таких операций входят сбор, подготовка, обработка данных. В свою очередь, сбор содержит в себе фиксацию и передачу данных. Подготовка сочетает принятие, редактирование, формализацию данных. Обработка состоит из введения, сохранения данных, обработки массивов информации [5, с. 53].

Информационное обеспечение управления в органах внутренних дел представляет собой органическое единство работы относительно определения содержания, объемов, качества информации, необходимой для осуществления управления, а также мероприятий относительно рациональной организации процессов сбора, систематизации, накопления и обработки этой информации путем применения разнообразных методов, методик и технических средств. Информационное обеспечение управления органами внутренних дел предусматривает создание предпосылок для комплексного решения заданий, которые стоят перед органами внутренних дел, предоставления субъектами управления ОВС научно обоснованной информации для эффективного осуществления управленческих функций [6, с. 57].

Очень важно, чтобы сотрудники могли овладеть методами, которые позволяют развить необходимые профессионально важные качества, обеспечивающие эффективность их профессиональной деятельности, обучиться психологическим приемам, повышающим надежность их деятельности,

позволяющим грамотно работать с людьми. Большой интерес представляет информационный метод.

Информационные методы как составляющая информационного обеспечения играют важную роль в служебно-боевой деятельности. Чтобы получить информацию из данных, надо обладать соответствующими информационными методами. Некоторые информационные методы, основанные на органах чувств, свойственны большинству людей от рождения. К ним относятся зрение, слух, прикосновение, обоняние и вкус. Некоторые информационные методы развиваются в процессе учебы, например чтение, знание языка общения, аналитическое мышление и др.

Информационный метод определяет способ взаимодействия с данными с целью получения сведений, содержащихся в источнике информации.

Отсутствие необходимого информационного метода не позволяет получить информацию даже при наличии данных. При проведении специальных операций необходимо использовать информационные методы как одно из влияний и на правонарушителей, и на граждан. Эффективность таких влияний может быть обеспечена применением современных радио- и телекоммуникационных средств, интернета, средств массовой информации, мультимедийных технологий, синтеза изображений и аудиофонограмм.

Метод предусматривает определенную последовательность действий на основании конкретного плана. Методы могут значительно изменяться и варьироваться в зависимости от типа деятельности, в которой они используются, а также области применения.

Цели проведения специальной операции можно достичь разными по характеру влияния способами, иногда даже без практического осуществления всего необходимого комплекса мероприятий. Например, путем проведения лишь отдельных оперативно-розыскных мероприятий, проведением переговоров и т. п.

Также способ достижения цели невозможен без распределения информации, проведения рекламы, использования технических устройств и средств, таких как светошумовые средства, наручники и ремешки, а также спецодежда таких подразделений, как «Сокол» и т. п. Следует отметить, что применение охранной сигнализации, приборов наблюдения, средств индивидуальной защиты, к которым принадлежат шлемы, бронежилеты, противоударные и броневетровые щиты, оказывает непосредственное психологическое влияние как на преступников, так и на обычных граждан. Преступники могут добровольно сложить оружие, правонарушители – прекратить массовые беспорядки, но во многих случаях необходимо непосредственное силовое влияние на преступников. Конечно, предусмотреть дальнейшее развитие событий не всегда возможно, к тому же особые условия требуют в первую

очередь готовности к самому сложному из вариантов чрезвычайной обстановки, но прежде всего необходимо попытаться разрешить ситуацию мирным путем, используя приведенные выше информационные методы.

Следовательно, использование информационных методов во время проведения специальных операций является одним из главных средств в деятельности органов внутренних дел при выполнении заданий по борьбе с преступностью и охране общественного порядка.

Проведенный анализ позволил выявить особенности профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел во время служебно-боевой деятельности. Она отличается выраженным психологическим своеобразием, определяющимся объектом, предметом деятельности, целями, условиями выполнения поставленных служебно-боевых задач (временные, информационные, силовые ограничения, повышенная персональная ответственность за жизнь заложников, окружающих граждан), психологическими трудностями (физическими, психофизиологическими, психологическими).

По нашему мнению, применение работниками ОВС информационных методов, таких как реклама, спецодежда, в особых условиях оказывает психологическое влияние как на мирных граждан, так и на правонарушителей и создает благоприятные условия для выполнения специальных операций и специальных боевых действий, однако для этого работниками ОВС должны быть психологически подготовленными и способными качественно использовать эти методы.

#### **Библиографический список**

1. Асямов, С.В. Профессионально-психологический тренинг сотрудников органов внутренних дел / С.В. Асямов, Ю.С. Пулатов. – Ташкент, 2002. – 141 с.
2. Смирнов, В.Н. Экстремально-психологическая подготовка сотрудников специальных подразделений / В.Н. Смирнов // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2002. – № 2 (18).
3. Россия (СССР) в локальных войнах и вооруженных конфликтах второй половины XX века / под ред. В.А. Золотарева. – М., 2000. – 576 с.
4. Тероризм : сучасний стан та міжнародний досвід боротьби : посібник / за ред. Я.Ю. Кондратьєва, В.В. Романюта. – Київ : Національна академія внутрішніх справ України, 2003. — 452 с.
5. Лисюченко, В.П. Теорія управління органами внутрішніх справ : навч. посібник / В.П. Лисюченко, П.В. Ольховик – Київ : ПАЛИВОДА А.В., 2004. – 128 с.
6. Жигалов, В.Т. Основи менеджменту і управлінської діяльності : підручник [для студ. вищ. навч. закл.] / В.Т. Жигалов, Л.М. Шимановська. – Київ : Вища школа, 1994. – 223 с.