

УДК 371+004.738

В. В. Демидко

*старший преподаватель кафедры общей и профессиональной педагогики
Республиканского института профессионального образования
(Беларусь)*

РАЗВИТИЕ «МЯГКИХ НАВЫКОВ» УЧАЩИХСЯ ЧЕРЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БЛОГОВ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

*В статье охарактеризованы основные особенности постиндустриального общества. Описаны понятия *soft skills* и *hard skills*, а также даны характеристики основных «мягких навыков». В статье приведена и описана типология учебных блогов. Выделены и охарактеризованы модели использования блогов в учебном процессе, способствующие развитию «мягких навыков» учащихся.*

DEVELOPMENT OF SOFT SKILLS OF STUDENTS THROUGH THE USE OF BLOGS IN THE EDUCATIONAL PROCESS

Blogs can be used in the educational process for development of soft skills of students. Soft skills are a combination of people skills, social skills, communication skills, character or personality traits, attitudes, career attributes, social intelligence and emotional intelligence quotients, among others, that enable people to navigate their environment, work well with others, perform well, and achieve their goals with complementing hard skills. Model blog of project and model blog for independent work can be used for development of soft skills of students. Through the blog (model blog of project), the students share their reflections, complete a writing project, read, and comment on other students' posts. Through the blog (model blog for independent work), students alone or in groups do their homework or students create blog and write to the blog on the topics of the course. These models develop soft skills such as communication skills, teamwork skill, time management, information skills and other soft skills.

Современный этап развития общества называется постиндустриальным. Для постиндустриального общества характерны инновационная промышленность, научные разработки как движущая сила экономики, индустрия знаний и, соответственно, потребность в высокообразованных и обладающих творческим подходом работниках. В постиндустриальном или же инновационном обществе существуют противоречия, связанные, с одной стороны, с развитием образования, его массовой доступностью. С другой же стороны, технологии проникают во все сферы деятельности человека — от промышленности до образования. И человек сталкивается с проблемой роботизации и компьютеризации многих профессией, заменой человека машиной.

Исходя из данных противоречий во второй половине XX века начинают формироваться идеи о так называемых *soft skills* («мягкие навыки») и *hard skills* («жесткие навыки»). «Жесткие навыки» — это профессиональные навыки и умения, в то время как «мягкие навыки» — это «комплекс неспециализированных, важных для карьеры надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность и являются сквозными, то есть не связаны с конкретной предметной областью» [1].

«Мягкие навыки», также характеризующиеся как надпрофессиональные, носят надпредметный характер. «Мягким навыкам», в отличие от «жестких», можно обучать на любой учебной дисциплине, так как данные навыки могут приобретаться параллельно с навыками и умениями по определенной профессии.

К «мягким навыкам» относятся коммуникативные навыки, которые позволяют наладить эффективное общение не только с будущими коллегами по работе, но и с начальством, а также помогут презентовать себя на собеседовании (навыки самопрезентации), справиться с конфликтом, найти выход из кризисной ситуации. Коммуникативные навыки — это умение легко устанавливать контакт с людьми, поддерживать разговор, умение отстаивать свою позицию (аргументация и убеждение) и находить общие решения, уметь договариваться с людьми (командная работа).

К «мягким навыкам» относятся навыки *self-менеджмента*, а именно те навыки, которые позволяют контролировать свое время, справляться со стрессами, приобретать полезные для здоровья привычки и эффективно контролировать свое состояние.

Также к «мягким навыкам» относятся базовые навыки программирования, поиска информации, обработки и анализа информации, навыки медиаграмотности, навыки эмоционального интеллекта, а именно самопознание, способность сочувствовать и понимать других людей, умение оказывать поддержку, т. е. все то, что не умеют делать машины.

«Мягкие навыки» имеют большую гуманитарную составляющую и плохо поддаются измерениям и тестированиям. Однако именно данные навыки на сегодняшний день считаются самыми востребованными навыками для XXI века, т. к. именно данные навыки нацелены на формирование человека-творца, а не человека-потребителя. Как отмечал психолог А. Г. Асмолов, в XXI веке будет востребован человек-творец, активный и свободный, не являющийся марионеткой социальной среды [2].

Развивать мягкие навыки учащихся можно на любой учебной дисциплине параллельно с приобретением умений и навыков по основной профессии. На

сегодняшний день существуют различные методики и образовательные технологии, способствующие развитию «мягких навыков» у учащихся. В данной статье мы рассмотрим развитие «мягких навыков» учащихся при помощи блогов.

Блог — от англ. blog («web log») — «сетевой журнал», или «дневник событий» — один из популярных социальных сервисов, представляющий собой Web-пространство, основное содержимое которого — тексты, объявления, записи, изображения или мультимедиа [3].

По авторскому составу, согласно типологии учебных блогов, приведенной Ж. Е. Ермолаевой, выделяются преподавательские блоги, студенческие блоги и коллективные блоги курса. О. Г. Сорока в статье «Блог класса для учителя» описывает такие модели учебных блогов, как модель блога-урока, модель использования блога для поддержки воспитательного проекта, модель блога-площадки проекта и модель блога как средства поддержки самостоятельной работы учащихся [4]. Основываясь на данных работах, мы будем рассматривать такие типы блогов по авторству, как студенческие блоги и модели блогов — модель блога-площадки проекта и модель блога как средства поддержки самостоятельной работы учащихся. В двух данных моделях, согласно О. Г. Сороке, блоги ведутся самими учащимися, а не преподавателем. Данные модели были выбраны нами для использования в учебном процессе с целью развития «мягких навыков» учащихся в связи с тем, что именно в данных моделях учащиеся могут проявить свое творчество и активность в наибольшей степени.

Модель блога-площадки проекта используется для проектной деятельности учащихся. Проект может разрабатываться учащимся как индивидуально, так и совместно с другими учащимися. При совместной работе над проектом и отражении каждого этапа работы над проектом в блоге у учащихся развиваются такие «мягкие навыки», как коммуникативные навыки, навыки работы в команде. Как при индивидуальной, так и при совместной работе над блогом-площадкой проекта у учащихся развиваются навыки работы с информацией, самопрезентации, тайм-менеджмента. Работа над проектом и создание блога-площадки проекта могут осуществляться в качестве длительного домашнего задания по той или иной учебной дисциплине (каждый этап проекта и его описание в блоге — это одно домашнее задание, и таких заданий может быть 3–5 и т. д.), а также могут быть реализованы проекты в рамках внеклассной работы с учащимися — проекты социального и культурного содержания.

Модель блога как средства поддержки самостоятельной работы учащихся используется на учебных дисциплинах и может быть реализована в нескольких вариантах. Первый вариант — блог — учебная тетрадь ученика. В данном варианте учащимся предлагается все домашние задания выполнять на страницах

своего блога, а ссылки на выполненное задание высылать педагогу. При использовании данного варианта для развития «мягких навыков» учащихся лучше создавать парные или же коллективные блоги учащихся и, соответственно, при выдаче домашнего задания разделять зоны ответственности между учащимися, так как именно в таком случае будут развиваться коммуникативные навыки учащихся, навыки работы в команде, ответственность за принятые решения.

Еще один вариант — блог-конспект (мультимедиа-учебник). Стоит отметить, что О. Г. Сорока в своей статье «Блог класса для учителя» предлагает вести конспект учебных занятий по теме в блоге самому преподавателю. Однако для развития «мягких навыков» учащихся мы можем данный вариант использования блогов в учебном процессе перевернуть в другую сторону. Учащимся можно предложить создать блог и по итогам каждой пройденной темы в блоге писать статьи, снимать видеосюжеты или же рисовать схемы, графики, делать фотографии. В данном случае учащимся стоит заранее сообщить о том, что приветствуются оригинальность и творческий подход. Такие блоги могут вестись как индивидуально, так и в парах или же группах. В конце изучения учебной дисциплины проводится конкурс блогов.

Приведенные выше варианты использования блогов для развития «мягких навыков» учащихся тесным образом связаны с учебными дисциплинами, учащиеся в своих блогах работают над материалом тех учебных дисциплин, которые они изучают. При этом параллельно с изучением основной учебной дисциплины, приобретением знаний и умений, например, по будущей профессии учащихся или же, например, по биологии или химии, у учащихся также развиваются необходимые в XXI веке «мягкие навыки».

Также стоит отметить, что современные учащиеся, которые, как отмечал исследователь М. Пренски, являются «цифровыми аборигенами», достаточно быстро создают блоги на любой из доступных блог-платформ, а значит, преподавателю не придется тратить время своей учебной дисциплины на подробное изучение с учащимися особенностей работы с той или иной блог-платформой [5]. С другой же стороны, блоги сами по себе не развивают «мягкие навыки» учащихся, они являются лишь инструментом для развития «мягких навыков». И, соответственно, преподавателю при работе с блогами также придется уделять гораздо больше внимания самому содержанию материалов, подготовленных учащимися, взаимодействию учащихся друг с другом, в том числе и обучению учащихся нормам общения в сети, правилам ведения аргументированных дискуссий, правилам продуктивной работы в команде, контролировать соблюдение учащимися сроков выполнения тех или иных заданий.

Таким образом, использование блогов, которые создаются и активно ведутся учащимися в рамках той или иной учебной дисциплины, может способствовать развитию «мягких навыков» у учащихся. Блоги для развития «мягких навыков» учащихся можно использовать как в вузе, колледже, так и в старших классах общеобразовательной школы.

Список основных источников

1. Workforce connections Key «soft skills» that foster youth workforce success: toward a consensus across fields [Electronic resource] / L. H. Lippman [and etc.] // Child Trends. — 2015. — Mode of access: <https://www.childtrends.org/wp-content/uploads/2015/06/2015-24WFCSOFTSKILLS1.pdf>. — Date of access: 30.04.2019. [Вернуться к статье](#)
2. Асмолов, А. Г. Культурно-историческая психология и конструирование миров. — М. : Издательство «Институт практической психологии»; Воронеж : НПО «МОДЭК», 1996. — 768 с. [Вернуться к статье](#)
3. Ермолаева, Ж. Е. Использование блог-технологий в учебном процессе вуза [Электронный ресурс] / Ж. Е. Ермолаева. — Режим доступа: <https://www.eduneo.ru/ispolzovanie-blog-texnologij-v-uchebnom-processe-vuza/>. — Дата доступа: 30.04.2019. [Вернуться к статье](#)
4. Сорока, О. Г. Блог класса для учителя [Электронный ресурс] / О. Г. Сорока. — БГПУ. — Режим доступа: http://elib.bspu.by/bitstream/doc/3778/1/%D0%A1%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%BA%D0%B0_%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F_2013_2.pdf. — Дата доступа: 30.04.2019. [Вернуться к статье](#)
5. Prensky, M. Digital Natives, Digital Immigrants / M. Prensky // MCB University Press. — 2001.— Vol. 9, No. 5. [Вернуться к статье](#)