

УДК 366.636:351.74

ИНТЕРАКТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ

В. С. Ганага

*курсант 2 курса факультета подготовки следователей
Уральского юридического института МВД России*

Научный руководитель: О. С. Мантуров,

старший преподаватель кафедры

общей психологии и гуманитарных дисциплин

Уральского юридического института МВД России,

кандидат философских наук

Общение является одной из важнейших составляющих в профессии сотрудника полиции. В связи с развитием новых телекоммуникационных технологий общение становится не только реальным, но и виртуальным. Большое значение для формирования положительного имиджа органов внутренних дел имеет сформированная культура общения сотрудников полиции в цифровом пространстве. В. Л. Родина считает: «Негативное поведение сотрудников государственных органов и ведомств в социальных сетях, как правило, вызывает большой общественный резонанс, зачастую наносится вред имиджу, и репутационные потери неизбежны. Под негативным поведением мы понимаем, прежде всего, нарушение общепринятых норм морали и нравственности, нарушение служебной этики и требований» [1, с. 37].

В целях изучения интерактивной стороны общения сотрудников полиции нами было проведено социологическое исследование, основой которого стало анкетирование более 60 действующих сотрудников полиции. Исследование позволило нам выявить ряд проблем, связанных с коммуникативной компетентностью сотрудников полиции в цифровом пространстве. Самые основные из них — отсутствие нормативного закрепления понятия «коммуникативная компетентность государственных служащих», а также закрепленных требований к цифровому поведению сотрудников полиции. Кроме того, в ходе проведенного исследования удалось выявить недостатки в профессиональной подготовке сотрудников. Тревожностью вызвало то, что действующие сотрудники в большинстве своем не знают требований законодательства к цифровому поведению, а среди нормативно-правовых актов указывают утратившие силу.

Преодоление негативных последствий информатизации требует регламентации поведения сотрудника полиции в сети Интернет, развитых коммуникативных компетенций по взаимодействию с другими пользователями сети в цифровом пространстве и, самое главное, понимания сотрудником полиции

важности соблюдения данных требований как в целях недопущения ущерба правоохранительной системе, так и в целях личной безопасности.

1. Родина В. Л. Регламентация поведения сотрудников правоохранительных органов и государственных служащих в социальных сетях как инструмент управления репутацией ведомства // Академическая мысль. 2018. № 2 (3). С. 36–39.
[Вернуться к статье](#)