

УДК 808.5



© *Ольга Лукина*

доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин Могилевского института МВД (Беларусь), кандидат филологических наук, доцент

© *Olga Lukina*

*Associate professor of the social and humanitarian disciplines dept. of the Mogilev Institute of the Ministry of Internal Affairs (Belarus), PhD in Philology, Associate Professor
e-mail: ydacha-ola@mail.ru*

**ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ
С ДЕТЬМИ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА:
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-
ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И ИЗМЕНЕНИЕ РОЛИ УЧИТЕЛЯ**

Перенасыщенный информационный мир цифровых технологий меняет человека: уже выросло целое поколение, которое не представляет свою жизнь без электронных гаджетов, ежедневного выхода в онлайн, общения и учебы в Сети. Сегодня обучение становится делом всей жизни, а к информации есть мгновенный доступ. Учеба — содержание жизни младшего школьника, на нее направлен главный его интерес. Родители, игра отходят на задний план. В этот возрастной период важным для ребенка становится учитель, наставник, роль и функции которого сильно изменились в современном мире.

Коммуникация — основа семейной и социальной жизнедеятельности людей. Умение правильно и эффективно общаться с другими людьми во многом определяет, насколько успешна личность в самых важных сферах жизни. В процессе коммуникации адресанту необходимо учитывать следующие особенности адресата: его возраст, профессию, семейное положение, увлечения и т. п., что позволяет продумать содержание сообщения, способы и приемы его реализации.

Цель статьи — выявить эффективные способы общения в цифровом мире с ребенком младшего школьного возраста в роли родителя и учителя, учитывая его физические и психологические возрастные особенности.

Возраст 6–7 лет в жизни человека знаменует начало нового этапа развития ребенка. На физическом уровне перестраивается иммунная

система, созревают участки мозга, ответственные за логическое мышление, способность к произвольной деятельности и обобщению. Не случайно именно в это время начинается новый этап жизни — этап получения образования. В большинстве культур дети с 6–7 лет и до подросткового возраста большую часть времени заняты обучением: кто-то учится писать, читать и считать, кто-то — охотиться, кто-то — возделывать землю.

Освоив мир своего тела и дома, человек идет в большой мир. Это период, когда ребенку хочется все знать и уметь, ему все интересно. Он учится и осваивает новое страстно, с полной самоотдачей [1, с. 210]. Учеба — содержание жизни младшего школьника, на нее направлен главный его интерес. Родители, игра отходят на задний план. В этот возрастной период важным для ребенка становится учитель, наставник.

Отношения между учителем и учеником существенно отличаются от отношений между родителем и ребенком. Любовь родителей безусловна и безоценочна. Она дает ребенку чувство значимости и его ценности просто за то, что он есть, родился. Признание учителя нужно заслужить. Ему можно критиковать, заставлять, требовать.

Однако, чтобы ребенок хотел следовать за своим учителем, воспринимая его как своего наставника, последний должен быть особенным, должен впечатлять, восхищать.

Цифровой мир привел к изменению роли учителя в школе и жизни в целом. В архаичных культурах обучением детей занимались жрецы и шаманы — крайне уважаемые люди, способные путешествовать между мирами, говорить с душами предков [1, с. 219]. Функции учителя в современной школе длительное время ограничивались следующим: объяснить, показать, проверить, оценить.

На современном этапе развития науки и общества в связи с внедрением информационных технологий во все сферы жизнедеятельности человека гаджеты органично вписались в школьную жизнь, влияя как позитивно, так и негативно на младшего школьника.

Среди плюсов гаджетов в современной школе можно выделить следующие:

- 1) повышение интереса школьников к изучаемому предмету;
- 2) наличие полезных приложений и карманной библиотеки;
- 3) развитие креативности и творческого мышления;
- 4) получение эмоционального удовлетворения.

В то же время гаджеты зачастую используются школьниками не по назначению: с их помощью они списывают, отвлекаются от занятий. Также общеизвестно, что медики бьют тревогу: неконтролируемое

использование планшетов, мобильных телефонов негативно отражается на здоровье школьников. Итак, минусы гаджетов следующие:

- 1) наличие проблем во взаимоотношениях со сверстниками, неумение строить коммуникацию с ними;
- 2) негативное влияние на здоровье: плохое зрение, проблемы со слухом, искривление позвоночника, вероятность расстройства психики, чрезмерная возбудимость, ослабление иммунитета и многое другое;
- 3) отвлечение школьников от учебных занятий;
- 4) психологическая зависимость.

Тем не менее информационно-цифровые технологии прочно вошли в школьную жизнь, в связи с чем учителю необходимо по-другому строить свои уроки, так как он уже не является единственным источником правильных знаний.

Цель учителя — сформировать интерес к учебе как к процессу получения новых знаний. Большинство учителей до сих пор думают, что они знают абсолютно все, однако любой ученик в классе имеет устройство с неограниченным объемом знаний.

Не вызывает сомнения, что никакие технологии виртуальной реальности не смогут сформировать личность ребенка, стать наставником, показать ему красоту и разнообразие мира, заинтересовать, но они могут помочь сделать процесс обучения более эффективным и интересным.

Мы живем в реальности, когда образование постепенно превращается в постоянный процесс: курсы, повышение квалификации, второе высшее образование, переподготовка, тренинги сопровождают человека на протяжении всей его жизни. То есть современный учитель приходит к тому, что он не может научить всему, что понадобится человеку в дальнейшей жизни, поэтому необходимо учить нахождению путей к новому знанию, поддерживать свой творческий потенциал, нести ответственность за те знания, которые ты получаешь.

Несколько десятилетий назад учитель вместе со стабильным учебником и дополнительной литературой были главными источниками знаний для детей, его слово было истиной в последней инстанции, он воспринимался словно бог, демиург. В основу обучения был положен репродуктивный метод, сутью которого является воспроизводство текста учебника.

Педагоги гуманистического направления (А. Дистервег, Я. А. Коменский, И. Г. Песталотци, Ж.-Ж. Руссо, В. А. Сухомлинский, К. Д. Ушинский) рассматривали учителя как носителя и транслятора культурных ценностей молодым поколениям. При этом провозглашались принципы

уважения к личности обучаемого, диалога как основной формы обучения, доверия и эмоциональной близости между преподавателем и учащимся.

Учитель современной школы осуществляет следующие функции:

1) является источником знаний для своих учеников во время уроков и во внеурочной деятельности;

2) обеспечивает охрану жизни и укрепление здоровья детей (в зависимости от состояния зрения пересаживает на переднюю или заднюю парты, следит за осанкой учеников, проводит физкультминутки во время урока, проветривает классную комнату на перерыве и др.);

3) выполняет управленческую функцию, организует образовательную деятельность обучающихся (решает, кого сегодня вызвать, кому дать дополнительное задание, кого оставить после уроков для лучшего усвоения учебного материала и др.);

4) создает педагогические условия для успешного обучения, развития и воспитания детей (делит детей на подгруппы или дает индивидуальные задания, создает ситуации здоровой конкуренции и сотрудничества и др.);

5) осуществляет педагогическое просвещение родителей, регулирование и согласование воспитательных воздействий семьи и школы (объясняет родителям физические и психические особенности определенного возраста, проводит совместные с родителями мероприятия и т. д.);

6) выполняет функцию классного руководителя.

В информационном обществе, характеризующемся тем, что приходит новый ученик, который зачастую умеет пользоваться гаджетами лучше, чем учитель, у педагога появляются новые роли:

1) учитель-консультант: помогает ребенку найти пути решения проблемы;

2) учитель-модератор: раскрывает потенциальные творческие возможности ученика и его способности;

3) учитель-тьютор: осуществляет педагогическое сопровождение ученика;

4) учитель-психолог: учитывает в своей работе возрастные и индивидуальные психологические особенности ребенка [2].

В связи с новыми требованиями общества к образованию современный учитель чаще организует индивидуальные и групповые формы работы; систематически обучает детей осуществлять рефлекссию (оценивать свою готовность к уроку, обнаруживать незнание, находить причины затруднений); использует разнообразные формы, методы и приемы обучения, повышающие степень активности учащихся; стремится оценивать

прогресс каждого ученика по отдельности и класса в целом, поощряет и поддерживает минимальные успехи; учит детей общаться с ним и друг с другом.

В школе преобладают субъект-субъектные отношения между учителем и учениками, в то время как на протяжении очень длительного времени преобладали субъект-объектные отношения.

При работе с детьми родителями и педагогами используются средства воздействующей речи. Выделяют 2 основных способа речевого воздействия: персуазивность и суггестивность.

Персуазивность обозначает воздействие автора устного или письменного сообщения на его адресата с целью убеждения в чем-то, призыв к совершению или несозвершению им определенных действий [3, с. 30]. Персуазивный коммуникативный процесс представлен ситуациями, в которых адресанты сознательно продуцируют сообщения, чтобы вызвать определенное поведение адресата или повлиять на его оценки, установки.

Под суггестивностью понимают скрытое воздействие, в первую очередь, словесное, воспринимаемое без критической оценки, принимаемое на веру, — внушение, наведение на мысли [3, с. 30].

Для адресатов рассматриваемого нами возраста более эффективной представляется суггестия. Ребенок остро реагирует на интонацию, тембр голоса и иную невербалику. Персуазивность будет востребована позже, для подростков.

В последнее время особое распространение получила концепция нейролингвистического программирования (НЛП), которое занимается проблемой влияния на психику адресата через использование адресантом языковых шаблонов. Разработчики НЛП Р. Бэндлер, Дж. Гриндер, Ла Валль, Р. Дилтс и другие считают, что информация, сформулированная особым образом в языке, заменит информацию, поступающую извне с помощью органов чувств [4].

Суть НЛП составляет рефрейминг, т. е. изменение контекста восприятия и интерпретации каких-либо фактов, изменение точки зрения на него. Например, если у ребенка в сознании существует фрейм «Я неудачник», то данный ментальный паттерн можно заменить на установку «Я умный». Что это даст с точки зрения приверженцев НЛП? Если это сделано родителями, то для детей — это очень хорошая платформа для достижения успеха во многих сферах жизни. Если учитель меняет установку в сознании учеников, то они учатся гораздо лучше.

То, что мы говорим в семье, формирует нашу семейную реальность. Речь оказывает воздействие как на ум, разум человека, так и на его чувства,

эмоции. На маленьких детей и стариков большое влияние оказывает формат речи, т. е. тон, тембр речи, интонация. Ребенок не воспринимает информацию, если на него кричат, ругаются. Если мы хотим, чтобы он что-то усвоил или понял нас, его нужно сначала успокоить [5].

Учителю начальной школы это также необходимо иметь в виду, если он хочет стать наставником для своих воспитанников и привить им любовь к процессу получения знаний.

Итак, мир ежесекундно меняется, что влечет за собой изменение роли учителя и методов его работы. Нас окружает все большее количество новых технологий, мы окружены плотной сетью из ноутбуков, планшетов, смартфонов и прочих вещей, без которых современная жизнь не представляется возможной. Упрощаются коммуникации, мир сжимается до размера экрана, время и расстояние не имеют значения, информация становится все более открытой и доступной, а знание менее сакральным.

Целью работы современного учителя младших школьников становится не просто транслирование информации (так как доступ к ней в любых объемах очень простой), а своеобразное курирование, помощь в выборе нужной информации.

Будучи родителем ребенка младшего школьного возраста, необходимо помнить про жажду детей к познанию всего нового и стараться найти для него настоящего наставника — человека увлеченного, высоконравственного, всесторонне развитого, отлично знающего свой предмет. В то же самое время маме и папе не нужно самим брать на себя функции учителя и строить отношения с ребенком в зависимости от его успешности или неуспешности в школе. Многие родители начинают делать с сыном или дочерью уроки, когда они их еще не просят о помощи, обижаются и ругаются, если у тех что-то не получается, таким образом выходя из роли родителя — человека, безоценочно любящего своего ребенка.

Таким образом, успешная коммуникация родителей с ребенком младшего школьного возраста, а также наличие в его жизни настоящего Наставника — залог развития гармоничной личности и будущего ее успеха.

Список основных источников

1. Петрановская, Л. В. Тайная опора: привязанность в жизни / Л. В. Петрановская. — М. : АСТ, 2018. — 288 с.
2. Горохова, Ю. В. Изменение роли учителя в современной школе / Ю. В. Горохова // Молодой ученый. — 2016. — № 14. — С. 528–530.
3. Чернявская, В. Е. Речевое воздействие в политическом, рекламном и интернет-дискурсе : учебник для магистратуры / В. Е. Чернявская, Е. Н. Молодыхенко. — М. : ЛЕНАНД, 2017. — 176 с.

4. Дилтс, Р. Фокусы языка. Изменение убеждений с помощью языка / Р. Дилтс. — СПб. : Питер, 2008. — 157 с.

5. Лукина, О. А. Эффективное речевое воздействие в семье: способы, стратегии, приемы / О. А. Лукина // Актуальные вопросы права, образования и психологии : сб. науч. тр. / Могилев. ин-т МВД. — Вып. 7. — Могилев, 2019. — С. 145–149.

Features of communication with primary school children: using of information and digital technologies and changing of the role of the teacher

XXI century is the age of digital technologies. A fast and oversaturated information world changes a person. A whole generation has already grown up that cannot imagine their life without electronic gadgets, daily online access, communication and study in the network. Today, learning is a life's work, and there is instant access to information. Study is the content of the life of a junior schoolboy, and its main interest is directed to it. Parents and the game take a back seat. During this age period, a teacher, mentor, whose role and functions have changed significantly in the modern world, becomes important for the child. The goal of the teacher is to form an interest in learning as a process of gaining new knowledge.