

УДК 316.7:373.01

Л. В. Васильченко

*заведующий кафедрой дидактики и методик обучения
естественно-математических дисциплин*

*КУ «Запорожский областной институт последипломного
педагогического образования» ЗОС,*

кандидат педагогических наук, доцент (Украина)

СТРУКТУРА КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

В статье проводится анализ существующих подходов к описанию коммуникативной компетенции и делается вывод о том, что она представляет собой систему внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определенных ситуациях межличностного взаимодействия, обеспечивает деловое общение внутри организации, а также ее связь с внешней средой.

Одной из закономерностей обновления общества и продуктивного функционирования рыночной экономики, как свидетельствует мировой опыт, является организация образования на научной основе и повышение приоритета профессиональной подготовки в системе общечеловеческих ценностей. Но целый ряд противоречий свидетельствует о том, что подготовка преподавателей к профессиональной деятельности еще не достигла желаемого уровня, а именно: между готовностью руководителей реагировать на изменения в системе образования и необходимостью быстрого обновления школы, между необходимостью решать нестандартные задачи и стремлением работать, ориентируясь на руководство вышестоящих органов.

Большое внимание, которое уделяется во всем мире системе последипломного профессионального образования, свидетельствует о том, что использование личностно ориентированных технологий обучения в повышении квалификации педагогов поможет им преодолеть значительную часть проблем в собственной профессиональной деятельности, спроектировать индивидуальную программу самообразования, реализовать целенаправленный поиск профессионально значимой информации в межкурсовый период [1; 2].

Общие компетентности педагогов основываются на интеллектуальных, коммуникативных, эмоциональных и волевых качествах личности и состоят из таких компетенций, как организационная; проектная; социально-психологическая, или межличностная, компетенция; информационно-аналитическая и коммуникативная.

Под компетентностью в данном случае мы понимаем то, чем человек уже обладает, а под компетенцией — то, чем он должен овладеть.

При этом результатом профессиональной подготовки специалиста являются не только профессиональные (специальные) компетенции, необходимые для реализации конкретной специализации в профессиональной деятельности, но и общие (универсальные) компетенции, которые одинаковы для всех специалистов одной профессиональной сферы деятельности [3; 4; 5].

Общие компетенции по каждому виду профессиональной деятельности проектируются путем конкретизации или более мелкого дробления этого вида деятельности, то есть дифференцируют (раскладывают) вид профессиональной деятельности на более простые составляющие [2; 6; 7].

В основе общих компетентностей педагога лежат интеллектуальные, коммуникативные, эмоциональные и волевые качества личности, которые содержат следующие компетенции: организационно-управленческую, проектную, социально-психологическую, или межличностную, информационно-аналитическую, коммуникативную.

В данной статье мы рассмотрим более детально коммуникативную компетентность педагога, которую развиваем в системе последиplomного педагогического образования в рамках курсовой подготовки.

Анализ научных источников позволяет сделать вывод о том, что выделяют следующие составляющие этой компетенции:

Лингвистическая — предполагает не только владение родным и иностранным языками, но и наличие умений и навыков употребления тех или иных слов, грамматических конструкций в конкретных условиях и ситуациях общения.

Коммуникативно-диагностическая — это диагностика социально-психологической ситуации в условиях предстоящей коммуникативной деятельности, диагностика возможных социально-психологических противоречий, с которыми, возможно, придется столкнуться личности в процессе общения.

Коммуникативно-программирующая — это подготовка программы общения, разработка текстов для общения, выбор стиля, позиции и дистанции общения.

Коммуникативно-организационная — это организация внимания партнеров по общению, стимулирования их коммуникативной активности.

Коммуникативно-исполнительская — это диагноз коммуникативной ситуации, в которой происходит общение личности, прогноз развития этой ситуации, выполненный в наперед продуманной индивидуальной программе общения.

Коммуникативно-прикладная — это умения самостоятельно найти коммуникативную структуру, адекватную и соответствующую теме общения; умения реализовать коммуникативный замысел непосредственно в общении, то есть продемонстрировать коммуникативно-исполнительскую технику общения, а также навыки эмоционально-психологического саморегулирования в управлении своей психофизиологической органикой, в результате чего личность педагога достигает коммуникативно-исполнительской деятельности, адекватной эмоционально-психологическому состоянию.

Изучив и проанализировав существующие подходы к описанию коммуникативной компетенции, мы сделали вывод о том, что она представляет собой систему внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определенных ситуациях межличностного взаимодействия, обеспечивает деловое общение внутри организации, а также ее связь с внешней средой, и выделили такие значимые компоненты, как когнитивный, деятельностный и ценностный.

Когнитивный компонент включает знания:

характеристик основных каналов коммуникации;

правил согласования знаков, которые позволяют создавать тексты для общения;

основ наук о родном и иностранном языках;

комплексов лингвистических понятий;

норм произношения, слов и правил употребления иностранных слов, их грамматических форм и конструкций;

основных элементов культуры социума или любых ее частей, в рамках которых происходит взаимодействие, в том числе норм, ценностей, верований, стереотипов, предрассудков.

Деятельностный компонент включает умения:

диагностировать социально-психологические ситуации в условиях будущей коммуникативной деятельности;

выявлять возможные социально-психологические противоречия, с которыми предстоит столкнуться в общении;

давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой придется общаться;

определять характер и прагматические параметры коммуникативной ситуации для выбора релевантных ей коммуникативных средств;

формулировать и отстаивать свои цели;

найти адекватную теме общения коммуникативную структуру, соответствующую цели общения, войти в контакт;

передать коммуникативное содержание в соответствии с социальным контекстом;

стимулировать партнера к коммуникативной активности до прояснения его позиции;

варьировать коммуникативными средствами в зависимости от динамики коммуникативной ситуации;

задавать вопросы;

использовать разные способы выражения одной и той же мысли (владеть синонимией) адекватно реальной языковой обстановке (коммуникативной ситуации).

Владеть:

навыками подготовки программы общения;

способностью к обработке массивов информации разного объема;

навыками выбора стиля, позиции и дистанции общения;

средствами организации внимания партнеров по общению;

способностью совершать социально-психологическое управление процессами саморегуляции;

навыками идентификации и преодоления коммуникативных шумов и барьеров коммуникации;

способностью к эмпатии;

опытом в своевременном разрешении коммуникативных конфликтных ситуаций;

способностью диагностировать, анализировать и прогнозировать развитие коммуникативной ситуации, которая происходит во время общения родителей, учеников, педагогов;

кодowymi системами вербальной и невербальной коммуникации;

коммуникативной интроспекцией и рефлексией;

навыками своевременного разрешения коммуникативных конфликтных ситуаций.

Ценностный компонент, с нашей точки зрения, состоит из:

понимания культур и обычаев других стран и народов;

принятия отличий и мультикультурности (способность работать в другой культурной среде; межкультурная коммуникация);

социальной коммуникативности (социальное взаимодействие, социальная интерактивность, социальное одобрение, коммуникативная компетентность);

ценностного отношения к педагогической профессии;

толерантности, гуманистических и демократических ценностных ориентаций;

уважения и осознания значимости других людей.

Таким образом, в этой статье мы провели теоретический анализ содержания понятия «коммуникативная компетентность», из которого можно сделать вывод, что она представляет собой систему внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определенных ситуациях межличностного взаимодействия.

1. Гришина И. В., Подзюбанов Ю. В. Развитие профессиональной компетентности руководителей школ в процессе повышения квалификации в межкурсовой период : учеб.-метод. пособие. СПб. : СПбГУПМ, 2003. 180 с. [Вернуться к статье](#)

2. Хасан Б. И. Границы компетенций: педагогическое вменение и возрастные притязания // Педагогика развития: ключевые компетентности и их становление. Красноярск, 2003. 192 с. [Вернуться к статье](#)

3. Бойко І. І. Професійна компетентність керівника закладу освіти як складова його професійної культури. К., 2008. 148 с. URL: http://www.nbu.gov.ua/portal/soc_gum/peddysk/2009_5/bojko.pdf (дата обращения: 11.04.2020). [Вернуться к статье](#)

4. Гришина І. В., Васильченко Л. В., Волярська О. С. Формування управлінської компетентності керівників закладів освіти : навч.-метод. посіб. Запоріжжя : Акцент Інвест-трейд, 2014. 236 с. [Вернуться к статье](#)

5. Васильченко Л. Управлінська культура та компетентність керівника школи. Х. : Вид. група «Основа», 2007. 182 с. [Вернуться к статье](#)

6. Васильченко Л., Гришина І. Професійна компетентність керівника школи. Х. : Вид. група «Основа», 2006. 208 с. [Вернуться к статье](#)

7. Вершловский С. Г. Учитель учителей // Управление — деятельность профессиональная : сб. ст. / под ред. В. Ю. Кричевского. СПб. : СПбГУПМ, 2001. С. 56–69. [Вернуться к статье](#)

L. V. Vasilchenko

Structure of communicative competence

This work presents a theoretical analysis of different points of view on the content of the concept of communicative competence. It allows to make a conclusion that it is a system of internal resources required to build an effective action in a certain circle of situations of inter-connectedness.