

УДК 378:37.01/.09

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ В КАРАГАНДИНСКОМ ЭКОНОМИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ КАЗПОТРЕБСОЮЗА

**Н. В. Сидорова**

*Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза,  
доцент кафедры правового регулирования  
экономических отношений,  
кандидат юридических наук, доцент (Казахстан)*

**Н. Р. Весельская**

*Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза,  
заведующий кафедрой правового регулирования  
экономических отношений, кандидат юридических наук,  
доцент (Казахстан)*

В связи с объявленной Всемирной организацией здравоохранения пандемией коронавируса COVID-19 Президент Республики Казахстан с 16 марта 2020 года ввел на всей территории Казахстана чрезвычайное положение [1]. Согласно законодательству режим чрезвычайного положения включает комплекс ограничительных мер, отдельные из которых затронули и организацию учебного процесса в высших учебных заведениях Республики Казахстан. С 16 марта 2020 года все отечественные вузы перешли на дистанционное обучение (в удаленном формате). В этой связи в настоящей статье будет рассмотрен опыт использования дистанционных технологий обучения, сформированный Карагандинским экономическим университетом Казпотребсоюза (далее — Университет).

Термин «дистанционные образовательные технологии», в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», означает обучение, осуществляемое с применением информационно-коммуникационных технологий и телекоммуникационных средств при опосредствованном (на расстоянии) или не полностью опосредствованном взаимодействии обучающегося и педагога [2].

Следует отметить, что в Университете обучение с использованием дистанционных технологий практикуется не первый год, они успешно комбинируются с традиционными академическими технологиями (электронные образовательные контенты, массовые открытые онлайн-курсы, академическая образовательная платформа «Platonus», проведение занятий в Adobe Connect и др.). Однако полный переход вуза исключительно на удаленный режим работы и применение только дистанционных технологий в масштабе всех образовательных программ

всего вуза и всей республики, безусловно, застал врасплох не только наш Университет, но и другие отечественные вузы и, думается, Министерство образования и науки Республики Казахстан.

По истечении месяца работы в таком режиме в Университете сформировался положительный опыт использования дистанционных технологий обучения. В отдаленном режиме работы преподаватели нашего вуза используют следующие площадки образовательных коммуникаций со студентами: Platonus, ZOOM, электронные почтовые аккаунты, мессенджер WhatsApp.

Platonus позволяет автоматизировать процессы обучения и дает возможность студенту в дистанционной форме формировать индивидуальный учебный план, просматривать транскрипт, расписание занятий, информацию о преподавателе, знакомиться с учебно-методическим комплексом дисциплины, видеть свои отметки, получать задания от преподавателя и сдавать выполненные работы. В данной системе возможно поддерживать письменный диалог между студентом и преподавателем.

Для преподавателя данная автоматизированная информационная система — это открытая площадка коммуникаций с обучающимися, так как в ней отображаются все процессы, фиксируются во времени, что позволяет осуществлять независимый мониторинг уполномоченными лицами. Система автоматически выводит средний балл успеваемости, считает средний рейтинг и выводит итоговый балл с учетом экзаменационной отметки и апелляции. Названные функции Platonus позволяют минимизировать «коррупционные риски».

Удобным представляется ресурс «задания». В данном ресурсе возможно назначение различных видов заданий (индивидуальных и групповых). Назначенные задания доступны в течение установленного преподавателем временного отрезка. В этот период задания можно в случае необходимости отправлять на доработку. После оценивания выполненного задания выставление отметки происходит автоматически в журнал. По личному опыту, как правило, в этом ресурсе даются задания — решить ситуационную задачу (кейс), решить тестовые задания, написать эссе или реферат. Для рекомендации используемых источников предусмотрена функция прикрепления соответствующего файла или ссылки на электронный ресурс.

Однако, несмотря на описанные достоинства Platonus, имеются существенные недостатки в его работе, как правило, технического характера. В частности, данная система часто недоступна по техническим причинам, бывали случаи, когда из-за сбоя в системе пропадала загруженная информация. В некоторых случаях корректировка сведений невозможна без участия уполномоченных лиц (например, удалить из списка отчисленного студента или удалить неактуальные

учебно-методические документы, загруженные ранее другим предметником и др.).

Полагаем, что передовой образовательной практикой является массовый открытый онлайн-курс (далее — MOOK), который представляет собой обучающий курс с массовым интерактивным участием, с применением технологии электронного обучения и открытым доступом в Интернет. Данные технологии в мире стали использоваться с 2012 года.

Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза — это инновационный вуз, который активно внедряет инновационные технологии. По данному показателю (и не только) Университет занимает лидирующие позиции в национальных рейтингах вузов. MOOK стали внедряться в нашем Университете в 2016 году, в настоящее время на сайте Университета размещено 62 MOOK.

Что представляет собой отдельно взятый курс? Во-первых, участником курса может стать любой желающий, независимо от места проживания. Для этого необходимо лишь зайти на сайт вуза по ссылке: <http://cdo.keu.kz/blocks/mook/index.php?lang=ru>, выбрать интересующий MOOK и зарегистрироваться. В течение суток на почту должна прийти ссылка, прохождение по которой подтверждает регистрацию на MOOK. Следует отметить, что по многим дисциплинам образовательных программ (в том числе и майнорские) разработаны соответствующие MOOK. Это позволяет студентам записываться на данные курсы, прохождение которых учитывается при изучении той или иной дисциплины. В настоящий момент в условиях удаленной дистанционной работы данная технология обучения как никогда актуальна.

Во-вторых, структура MOOK включает видеолекции и слайды по всем темам курса, задания к темам. Переход от одной темы к другой возможен только после выполнения задания одного уровня. Соответственно от темы к теме установлены уровни, прохождение которых подтверждается выставлением соответствующей отметки после выполнения задания.

Обозначенные выше технологии используются в Университете многие годы и в современных условиях, их применение также востребовано образовательной практикой в условиях удаленной работы. В то же время переход на удаленный режим работы потребовал апробации других технологий обучения, в частности, проведения онлайн-занятий на платформе ZOOM. Кстати, оговоримся, что дистанционное проведение занятий, онлайн-конференций и других мероприятий также апробированы вузом, но все мероприятия проводились централизованно на базе Университета, с использованием его технических возможностей (например, Adobe Connect). Естественно, в условиях удаленной работы (из дома) технические возможности вуза остаются невостребованными, а важ-

нейшим фактором в организации и проведении таких занятий являются технические возможности отдельного преподавателя и студента. Здесь имеются в виду наличие компьютера, доступа в Интернет, его скорость, наличие веб-камеры и другие технические компоненты.

В течение первых недель проведение онлайн-занятий на платформе ZOOM вызывало много нареканий. В частности, устойчивость связи, ее качество и безопасность. Особенно это ощущалось в период тестирования данной системы колледжами и школами Казахстана. В настоящий момент проведение занятий на платформе ZOOM почти не вызывает никаких нареканий, занятия проводятся стабильно в соответствии с расписанием. Временной лимит «бесплатной конференции» ZOOM — 40 минут тоже уже не является помехой, так как в течение одного занятия можно организовать несколько конференций, тем самым соблюсти академический норматив занятия — 50 минут.

В то же время качество технических устройств, скорость Интернета у студентов вызывают определенные сложности для них, однако они тоже вполне разрешимы.

Методически проведение онлайн-занятий на платформе ZOOM можно разнообразить. Во-первых, при проведении лекций и практических занятий возможна демонстрация экрана, что позволяет показывать слайды, видеоролики по теме занятия. На экране возможно использовать интерактивные режимы работы (использовать режим написания текста, рисования и т. д.).

Во-вторых, интерактивные и групповые методики проведения практических онлайн-занятий на платформе ZOOM тоже возможны. В частности, одним из авторов статьи апробированы групповые методики:

1. «Интеллектуальный футбол», ранее один из авторов данную методику описывал в своей статье [3, с. 846]. В удаленном доступе для организации групповой работы в мессенджере WhatsApp заранее создавались подгруппы, в рамках которых происходило общение участников отдельной команды как до игры, так и во время игры. Сама игра проводилась в соответствии с той методикой, которая описывалась ранее [3, с. 845].

2. «Своя игра». Для проведения данного занятия заранее готовилась матрица игры с использованием редактора Microsoft PowerPoint. Матрица представляет собой начальную таблицу игры, в которой распределены вопросы разной категории и разной балльной стоимостью (5 категорий по 200, 400, 600 и 800 баллов), итого 20 вопросов. Все вопросы и правильные ответы связаны с собой гиперссылками, с обязательным возвращением на первоначальную таблицу. Распределение по подгруппам и работа подгрупп также организована в мессенджере WhatsApp. В режиме онлайн-занятия каждая команда выбирала вопрос на

экране, давала на него ответ, и на экране отображался правильный вариант ответа.

Помимо учебного процесса на удаленный режим переведены и другие виды организационных, педагогических, воспитательных, научных и других коммуникаций Университета. В частности, на платформе ZOOM проводятся: ректорат, совет факультета, заседание кафедры, кураторские часы, предзащиты магистерских диссертаций, защита производственной практики и др. В перспективе планируется провести международный научно-практический форум, посвященный 25-летию Конституции Республики Казахстан совместно с Конституционным Советом Республики Казахстан.

Таким образом, дистанционные технологии обучения сегодня в условиях «самоизоляции» являются основными в организации учебного процесса в удаленном формате, однако в их использовании также возможна вариативность и творческий подход, как со стороны преподавателя, так и со стороны студента.

В заключение отметим, что, несмотря на чрезвычайный переход нашего Университета на удаленный режим работы и уже сформировавшийся положительный опыт работы, мы все-таки убеждены, что классические академические технологии обучения (лекции, практика, семинары) являются более эффективными с точки зрения достижения результатов обучения. К слову, студенческая среда тоже в настоящий период более тяготеет к классическому образовательному процессу в стенах Университета, что не отрицает его совмещения с дистанционными технологиями.

1. О введении чрезвычайного положения в Республике Казахстан [Электронный ресурс] : Указ Президента Респ. Казахстан, 15 марта 2020 г., № 285. URL: [https://www.akorda.kz/ru/legal\\_acts/decrees/o-vvedenii-chrezvychainogo-polozheniya-v-respublike-kazahstan](https://www.akorda.kz/ru/legal_acts/decrees/o-vvedenii-chrezvychainogo-polozheniya-v-respublike-kazahstan) (дата обращения 20.04.2020). [Вернуться к статье](#)

2. Об образовании [Электронный ресурс] : Закон Респ. Казахстан, 27 июля 2007 г., № 319-III : с изм. и доп. по сост. на 11.01.2020 г. URL: [https://online.zakon.kz/document/?doc\\_id=30118747#pos=266;-54](https://online.zakon.kz/document/?doc_id=30118747#pos=266;-54) (дата обращения 20.04.2020 г.). [Вернуться к статье](#)

3. Сидорова Н. В. Интерактивные методики преподавания государственно-правовых дисциплин // Актуальные вопросы современной юридической науки: теория, практика, методика : сб. материалов II междунар. заоч. науч. конф. // Могилев. ин-т МВД ; ред. кол. В. Е. Бурый (отв. ред.). Могилев, 2017. С. 845–849. [Вернуться к статье](#)