УДК 004.8

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ — РЕСУРС РЕЧЕВОЙ ПРАКТИКИ

А. В. Табунов

курсант 2 курса факультета милиции Могилевского института МВД (Беларусь) Научный руководитель: С. В. Венидиктов, начальник кафедры социально-гуманитарных дисциплин Могилевского института МВД (Беларусь), кандидат филологических наук, доцент

Искусственный интеллект (далее — ИИ) — это программное обеспечение, способное выполнять задачи, которые считаются прерогативой ума и возможностей человека. ИИ присутствует во многих сферах, например, в процессах приготовления пищи, уборки помещений, составления плей-листов в облачных сервисах, управления автомобилем или фотосъемки. Все чаще возникает вопрос: достаточно ли развился ИИ для того, чтобы быть равным человеку в общении?

Искусственный интеллект как ресурс речевой практики может представлять собой чат-бот с разной степенью «обученности». Искусственный интеллект получает навыки общения в результате анализа огромного количества данных. Например, чтобы создать программу, способную отвечать на сообщения человека, в ИИ помещают гигабайты текста и диалогов людей. Некоторые мессенджеры собирают статистику сообщений и диалогов, анализируя постановку слов в предложениях, сокращение конструкций, синтаксические ошибки и т. д. Этот метод работы с ИИ по сути является самообучением и работает по принципу «делай как я»: программа использует готовые варианты ответов на сообщения и запоминает реакцию респондента.

Первым речевым ботом с ИИ был Jabberwacky (1997), последним массовым ИИ является «Алиса» от «Яндекс», которую разработчики дополняют новыми функциями (возможность представить прогноз погоды, порекомендовать фильм, заказать еду, вызвать такси и т. д.). Режим работы нейросети «Алисы» позволяет поддерживать разговор с человеком на любые темы. Интересный факт: в ходе тестов разговора «Алисы» с «Алисой» одна из программ начинала негативно высказываться о другой. Это связано с тем, что алгоритмы ИИ, настроенные на общение с человеком, перегружались однотипными ответами, не могли найти алгоритмов для продолжения беседы и переходили на оскорбления

Полагаем, что целесообразным является дальнейшее совершенствование программ ИИ, которое позволит использовать его ресурсы для получения речевой практики, изучения иностранных языков.