

## WEB 2.0: THE ENTROPY OF JOURNALISM

*In this article, from the point of view of the theory of instability by I.R. Prigozhin examines the network environment, also characterize the ontological properties of journalism. The user's status in the virtual field is defined by the concept of communicative capital, which is defined as the ratio of the number of real acts of communication to the number of potential unrealized acts. The user appears to be an element of a closed system in which the conditional principle of the demon of Maxwell works.*

*It is concluded that the study of media, journalism and language systems has experienced a consistent reorientation of scientific turns and approaches to the interpretation of their objects and the identification of substantive aspects of subject areas.*

## УДК 316.6



© **Светлана Матюшенко**  
профессор кафедры криминологии и  
профилактики преступлений  
Омской академии МВД России,  
доктор педагогических наук, доцент

© **Svetlana Matyushenko**  
Professor of the Criminology  
and Crime Prevention dept.  
of the Omsk Academy of the Ministry  
of Internal Affairs of Russia  
Doctor of Pedagogy, Associate Professor  
e-mail: md.sinichka@mail.ru

## ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТНОСТИ СОВРЕМЕННОЙ КОММУНИКАЦИИ

*Автор рассматривает базовые основания конфликтности коммуникации в современной жизни: усложнение жизнедеятельности человека уже на два порядка, последствия реализации индивидуального подхода к обучению и воспитанию человека и, как следствие этого, причины появившейся конфликтности в современной коммуникации.*

Влияние общества на человека показывает и расширяет сущность современной коммуникации. Из анализа исследований о коммуникации видно, что очень много внимания уделяется рассмотрению вопросов проявления конфликтности в современной коммуникации [1–5], но почти нет исследований о причинах появившейся конфликтности в современной коммуникации.

Утверждение о том, что современная жизнь очень конфликтна, обусловлено двумя базовыми основаниями: это усложнение жизнедеятельности человека уже на два порядка (об усложнении жизни на порядок писал академик А. Зиновьев еще в 2004 году: «Сложность среды человеческого обитания возросла на порядок» [6, с. 11]) и последствия реализации индивидуального подхода к обучению и воспитанию человека.

Рассмотрим заявленные основания подробнее. Усложнение жизнедеятельности человека на два порядка связано с рядом причин, которые хорошо просматриваются на сегодняшний день:

1. Смена уклада жизни человечества и человека.
2. Изменение гендерных позиций.
3. Ускорение научно-технического прогресса.
4. Появление транспортной зависимости.
5. Усложнение семейных отношений.
6. Большая смена событий.

Первой причиной можно обозначить смену уклада жизни человечества и человека. До начала XX века Россия жила одним укладом жизни. И этот уклад жизни был сельскохозяйственным. Люди жили «по солнцу»: вставали рано, ложились рано; четко знали, какие виды деятельности и действий нужно было делать летом, а какие зимой; четко вели счет делам и вещам; соблюдали природную последовательность в быту и на пашне; не забывали о праздниках и подарках к ним.

В течение XX века каждое поколение стало жить своим укладом жизни. Начало века привело к расшатыванию сельского уклада жизни. Промышленная революция стала вытягивать людей из деревень и сел в город; такой переезд кардинально менял образ жизни человека и его семьи. Семья в городе становилась меньше по количеству человек, так как труд отличался от сельскохозяйственного и не требовал такого большого количества рабочих рук. Распорядок жизни городского человека также существенно стал отличаться от распорядка жизни сельчанина.

На изменение уклада жизни в XX веке также сильно повлияли две мировые войны и три революции. Жизнь в военное и революционное время заставила людей приспособиться в новым реалиям, чтобы не просто жить, а выжить; чтобы произвести потомство; чтобы принять новые «правила игры».

Послевоенное время после Великой Отечественной войны опять заставило людей повернуть колесо жизни в новую сторону. Прошла беда и разруха, стало жить сытнее и спокойнее, наука стала работать на благо

людей и развитие общества. Оглядываясь на жизнь до перестройки, люди видят, что они имели работу, дом, семью и были востребованы.

Перестройка и рыночная экономика поставили «на дыбы» сложившиеся уклады жизни. Они вновь потребовали от человека приспособления, часто неоправданно жестокого. Лозунг данного периода «Как выживать и чем кормить детей?» привел к появлению новых социальных цепочек и навыков, которые затем пролонгировались в XXI век. Но так как эти навыки и цепочки кардинально отличаются от предыдущих, конфликтов здесь избежать очень трудно.

Второй причиной появления конфликтности в коммуникации можно назвать «изменение гендерных позиций». То, что именовалось в течение нескольких десятилетий «борьбой против дискриминации женщины», стало реальностью конца XX века. Мужчины и женщины практически сравнялись в правах на труд, образование, свободу, оплату труда, отдых. Одной из причин такого изменения считается, опять же, влияние двух мировых войн и трех революций, когда за ушедших на фронты мужчин на производстве, в поле и семье приняли на себя ответственность женщины. Они стояли у станков, собирали военную технику и выпускали снаряды, приносили домой продуктовые карточки, боролись за жизнь раненых в госпиталях. Им некогда было рассуждать об их женской доле, некогда было стонать и плакать. Они должны были дать все фронту для победы и, соответственно, они стали принимать решения, касающиеся всех сторон жизни, научились воплощать их в жизнь.

Также серьезное «изменение гендерных позиций» коснулось и женской одежды. Встав к станкам в длинных юбках, женщины обнаружили, что это очень неудобно, т. к. мешает быстрым движениям, которые необходимы при сборке военной техники или при работе на станках. Требовалось что-то более удобное из одежды. Были придуманы женские брюки. Изобретение женских брюк позволило женщинам стать активнее и свободнее в движениях и, как следствие, активнее и свободнее в обычной жизни. Тем самым женщины приобрели новые личностные качества, которые ранее фиксировались только у мужчин. Это стало приводить к появлению новых видов конфликтов между мужчинами и женщинами.

Третью причину обозначим как «ускорение научно-технического прогресса». За последние 40 лет каждые 10 лет наблюдается увеличение научных открытий в 2 раза, а соответственно, и увеличение изобретений для всех сфер жизни и общества. Динамика данной ситуации привела к возрастанию темпа появления и внедрения новых технических новшеств. Особенно это ярко видно по бытовой сфере. Буквально за 10 лет

после миллениума количество бытовых приборов увеличилось в разы. В своем доме мы имеем сегодня не менее 20 бытовых приборов. Также постоянно улучшается качество внедренных научных достижений, нашедших воплощение, например, в технике, — от самой простой и элементарной до сложной и суперсложной. К сожалению, не все люди успевают за техническим прогрессом, потому что для освоения очередной технической новинки им требуется время. Особенно это видно по людям зрелого и пожилого возраста. Они очень долго осваивают новую технику, потому что новые научные принципы, которые в ней заложены и воплощены, им незнакомы, непонятны и, более того, вызывают опасение. Семейные помощники, например, в виде внуков, в данной ситуации, конечно, их выручают, но принятие и использование новых бытовых приборов ими происходит гораздо медленнее, чем у молодежи. Поэтому вероятность конфликтных ситуаций из-за отставания в освоении технических инноваций весьма высока.

Четвертой причиной стало «появление транспортной зависимости». Увеличение численности городов, расширение сети транспорта, появление приличного количества личного автотранспорта поставили перед человеком проблему пользования этим транспортом. Сегодня человек вынужден рассчитывать свой маршрут движения на работу, с работы, в магазин, детский садик, кинотеатр, на выставку, в театр и на дачу от спланированности транспортной сети как по времени, так и по расстоянию. В больших городах эта зависимость возрастает, так как там есть такое явление, как «транспортные пробки». Даже передвигаясь на своем транспорте, человек вынужден ориентироваться на дорожную разметку, светофоры, пешеходные переходы и просто прогноз погоды. Это создает дополнительную нагрузку на психику человека, которая требует от него часто быстрой и незамедлительной реакции на происходящее. Все это влияет на настроение человека и вызывает у него сложное восприятие ситуации, а если эта ситуация вдруг осложнилась, например, дорожно-транспортным происшествием, то неизбежна конфликтная коммуникация с другим человеком, а то и с несколькими.

Большинство путешественников также зависят от разных видов транспорта. Им приходится подстраиваться под расписание транспортных средств и прогноз погоды. Они должны быть готовы к различным вариантам развития ситуации, поэтому, если вдруг транспортная сеть замирает по разным причинам, неизбежны конфликты между людьми.

Пятая причина обозначается нами как «усложнение семейных отношений». Данная ситуация стала проявляться в связи с увеличением

продолжительности жизни и, как следствие, появлением в семьях до четырех поколений. Увеличение продолжительности жизни произошло по нескольким причинам: это мирное время — на территории большинства стран мира уже более 75 лет не гремят пушки, и это значит, что большинство наций, национальностей и народностей не восполняют свой генофонд, а наращивают его и развивают; это резкое улучшение санитарно-гигиенических условий, удлинение репродуктивного возраста у женщин. И если еще недавно обычная семья состояла из двух поколений, то появление в семьях еще двух поколений принесло новую нагрузку на семейные отношения. У членов семьи разное мировоззрение, разное воспитание и даже разный уровень знаний, а им сегодня необходимо уживаться друг с другом, и это очень непросто. Поэтому и возникают новые варианты семейной конфликтности при коммуникативных семейных контактах.

К шестой причине отнесем «большую смену событий». Динамика жизнедеятельности человека очень возросла, и это накладывает отпечаток на его личность. Подчас человек не успевает охватить все позиции и нюансы современной жизни, поскольку ее темп стал очень быстрый, а еще дополнительно постоянно появляются новые сферы для общения, деятельности и развлечений. Встроиться в данный перечень событий не всегда удается, более того, даже приняв эти события, человек может их не полностью освоить и реализовать. Поэтому данная причина тоже лежит в основе коммуникативной конфликтности современного человека.

Обратимся ко второму основанию конфликтности коммуникаций в современной жизни: последствия реализации индивидуального подхода к обучению и воспитанию человека. Здесь можно выделить две интересные причины: появление индивидуализма как личностного качества и обретение «социальной глухоты».

Появление индивидуализма как личностного качества приводит к тому, что человек начинает дружить сам с собой, работать сам с собой, развлекаться сам с собой. Его коммуникативные процессы также приспособляются к этой ситуации. По сути, он замыкается на своем внутреннем мире и не нуждается в общении с себе подобными, его устраивает общение в самом собой. И если вдруг ситуация меняется и он вынужден начать устанавливать коммуникативные контакты с другими людьми в разных сферах жизни, то человек с трудом начинает встраиваться в ситуацию общения с другими людьми. Такое положение дел изначально закладывает конфликтные ситуации, которые очень сложно разрешаются на личностном уровне.

Обретение «социальной глухоты» — достаточно новый феномен современной жизни. Впервые он стал фиксироваться в общественном транспорте, когда более молодое поколение перестало считать зазорным сидеть на сиденьях в присутствии более старших людей по возрасту. И даже просьба кондуктора «уступить место старику» часто не меняло ситуации. На сегодняшний день ситуация остается прежней. Вследствие этого мы начали видеть конфликтные варианты между поколениями людей.

Таким образом, к базовым основаниям конфликтности коммуникаций в современной жизни относятся: усложнение жизнедеятельности человека уже на два порядка и последствия реализации индивидуально-го подхода к обучению и воспитанию человека. Усложнение жизнедеятельности человека на два порядка имеет следующие причины: смена уклада жизни человечества и человека; изменение гендерных позиций; ускорение научно-технического прогресса; появление транспортной зависимости; усложнение семейных отношений; большая смена событий. Последствия реализации индивидуального подхода к обучению и воспитанию человека объясняют появление индивидуализма как личностного качества и обретение «социальной глухоты». Описанные причины повысили уровень конфликтности современной коммуникации, так как вызывают различного рода коммуникативные конфликты.

### **Список основных источников**

1. Барышников, Н. В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации : учебник / Н. В. Барышников. — М. : Вузовский учебник, 2017. — 192 с.
2. Гойхман, О. Я. Основы теории коммуникации : учеб. пособие / О. Я. Гойхман. — М. : Инфра-М, 2018. — 253 с.
3. Ларина, Т. В. Основы межкультурной коммуникации : учебник / Т. В. Ларина. — М. : Академия, 2018. — 160 с.
4. Чамкин, А. С. Основы коммуникологии (теория коммуникации) : учеб. пособие / А. С. Чамкин. — М. : Инфра-М, 2018. — 384 с.
5. Шарков, Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков. — М. : Дашков и К, 2016. — 488 с.
6. Зиновьев, А. Высшее образование и логика интеллекта / А. Зиновьев // Alma mater. — 2004. — № 5. — С. 10–13.

## THE REASONS FOR THE CONFLICT IN MODERN COMMUNICATION

*The basic foundations of the conflict nature of communication in modern life include: the complication of a person's life by two orders of magnitude and a consequence of the implementation of an individual approach to teaching and educating a person. The complication of human life by two orders of magnitude has the following reasons: change in the way of life of mankind and man; changing gender positions; acceleration of scientific and technological progress; the emergence of transport dependence; complication of family relationships; big change of events. The consequence of the implementation of an individual approach to teaching and educating a person explains the emergence of individualism as a personal quality and the acquisition of social deafness. The described reasons have increased the level of conflict in modern communication, as they cause various kinds of communicative conflicts.*

УДК 378.148



© *Татьяна Мейкшане*  
старший преподаватель  
кафедры романского языкознания  
филологического факультета  
Белорусского государственного университета

© *Tatyana Meikshane*  
Senior Lecturer of the Roman Linguistics  
dept. of the Philological Faculty  
of the Belarussian State University  
e-mail: [tatyana.meikshane@gmail.com](mailto:tatyana.meikshane@gmail.com)

## ПАРАМЕТРЫ ЦИФРОВОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ СТУДЕНТОВ-БАКАЛАВРОВ (НА ПРИМЕРЕ ОБУЧЕНИЯ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ)

*В статье представлены результаты качественного исследования цифрового благополучия студентов-бакалавров одного из ведущих вузов Беларуси. Исследование проводилось в два этапа: заполнение опросника с возможностью множественного выбора (88 респондентов), а также проведение полуструктурированного интервью с частью участников (15 респондентов). В результате были выявлены те аспекты учебного процесса в цифровой среде, которые, с точки зрения студентов, повлияли на их цифровое благополучие. В статье иллюстрируются семь таких параметров.*

Основная сфера наших научных интересов — цифровое благополучие студентов-бакалавров как характеристика их академического прогресса.