

УДК 378.09

Г. Х. Шамсеева

*старший преподаватель кафедры языковедения и иностранных языков
Казанского юридического института МВД России,
кандидат филологических наук, доцент*

Г. Р. Ахметзянова

*заведующий кафедрой языковедения и иностранных языков
Казанского юридического института МВД России,
кандидат филологических наук, доцент*

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Статья посвящена проблеме формирования коммуникативной компетенции у сотрудников правоохранительных органов. Коммуникативная компетентность — это элемент профессиональной компетентности. Современным сотрудникам полиции необходимо обладать навыками работы с информацией; знать особенности коммуникативной среды; уметь использовать принципы делового общения; менять по мере необходимости собственные речевые тактики и стратегии и т. д.

Динамично и интенсивно развивающееся современное общество неумолимо диктует новые требования, которым должен соответствовать современный сотрудник правоохранительных органов. Так, наряду с профессиональными навыками и умениями не менее остро встает вопрос о профессиональной коммуникативной компетентности.

Что же такое коммуникативная компетентность? Ряд исследователей полагают, что это «элемент профессиональной компетентности», которая характеризуется уровнем приобретенных речевых навыков и умений, обеспечивающих определенное, соответствующее ситуации вербальное деловое поведение» [1, с. 140]. Другие ученые считают, что коммуникативная компетентность «представляет собой совокупность теоретических знаний, практических умений и навыков, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса, ориентированность в различных ситуациях общения» [2, с. 3]. Без сомнения, вопросы, связанные с коммуникацией, коммуникативной компетентностью, являются актуальными и общими для многих наук: психологии, философии, социологии, педагогики и языкознания.

Актуальность проводимого исследования обусловлена особой ролью языка в современном коммуникативном процессе. Она, несомненно, возрастает при осуществлении поставленной служебной задачи. Современный человек предъявляет высокие требования к себе и к другим. Так, мы все хотели бы видеть современного сотрудника правоохранительных органов как

компетентного в правовых вопросах специалиста, который точно и четко излагает свои мысли (как письменно, так и устно), грамотно формулирует вопросы, владеет как минимум одним иностранным языком, а также в соответствии с новыми требованиями и приказами МВД — основами русского жестового языка. Таким образом, сотрудник правоохранительных органов — это грамотный, высококлассный специалист, владеющий нормами и культурой языка (желательно языков).

Практика убедительно доказывает, что в наши дни современное общество особенно остро нуждается в специалистах с высоким уровнем культуры общения. Как известно, успех деятельности сотрудников органов внутренних дел во многом зависит от того, насколько хорошо они владеют коммуникативной компетентностью. Говоря о коммуникативной компетентности, подразумевается необходимое в современном мире умение выстраивать продуктивное коммуникативное взаимодействие в социуме, которое подразумевает сбор, анализ и систематизацию информации. Для этого используются вербальные и невербальные способы общения. Эффективная коммуникация подразумевает способность людей понимать друг друга в профессиональном общении, а также в межличностном взаимодействии. Если коммуникативная компетентность является одной из наиболее важных профессионально значимых характеристик, то развитие этой компетентности становится первоочередной задачей при получении высшего образования. Развитие коммуникативных качеств дает возможность сотруднику полиции успешно справляться с оперативно-служебными задачами, грамотно выстраивать отношения с гражданами и коллегами, а также формировать позитивное отношение граждан к правоохранительной системе страны [3, с. 5].

Формирование соответствующих языковых навыков, умений и компетенций для успешного выполнения сотрудниками полиции непосредственных служебных задач должно выйти на первый план и при преподавании такой дисциплины, как «Иностранный язык». На сегодняшний день появляется осознанная необходимость в качественной иноязычной подготовке, так как она становится важнейшим компонентом профессиональной деятельности сотрудника правоприменительной деятельности. Осознанная, а не навязанная мотивация — вот что является ключом к успеху. Грамотный и талантливый преподаватель, несомненно, должен развивать у своих обучаемых желание изучать иностранный язык, интересоваться иностранной культурой, литературой и историей, бережно относиться к законам и традициям страны изучаемого языка.

Современный учебный процесс позволяет использовать всю гамму коммуникативных возможностей — моделирование возможных коммуникативных ситуаций в процессе обучения, активное привлечение обучаемых в работу

разговорных клубов по иностранному языку, организацию и проведение деловых игр, брейн-рингов, квизов, викторин, олимпиад, мозговых штурмов. Все это, несомненно, позволяет сформировать у обучаемых коммуникативные компетенции, которые дают возможность свободно участвовать в процессе межкультурной коммуникации.

Как показал наш опыт, курсанты Казанского юридического института МВД России с азартом и энтузиазмом принимают участие в интеллектуальных играх, викторинах, брейн-рингах, мозговых штурмах и квизах, приуроченных к тому или иному событию. Так, например, осенью 2020 года с курсантами первого и второго курса были проведены интеллектуальные игры «Брейн ринг» и Quiz of Kazan, приуроченные к столетию со дня образования ТАССР; в феврале 2021 г. был проведен ряд мероприятий, посвященных Международному дню родного языка и 115-летию со дня рождения татарского поэта и журналиста Героя Советского Союза Мусы Джалиля. Следует отметить, что наши курсанты с неподдельным интересом участвуют в подготовке сценариев и съемках учебных видеофильмов; во внеурочное время раз в неделю они посещают кружок по развитию английской разговорной речи English Club, а также кружок по татарскому языку «Ана теле» («Родная речь»).

Как показывает практика, разнообразие ролевых игр позволяет применять их на протяжении всего учебного периода, делая период обучения увлекательным, познавательным. Подобного рода мероприятия обеспечивают позитивное эмоциональное состояние обучаемых, создают благоприятную атмосферу, способствуют сплочению коллектива и позволяют развивать коммуникативную компетентность. Кроме того, они создают благоприятную обстановку для создания межличностной коммуникативной компетентности. Так, обеспечивая участникам личную вовлеченность в процесс общения и возможность активных контактов, ролевые игры позволяют узнать, что видят, слышат и как интерпретируют те или иные высказывания либо действия окружающие.

Таким образом, коммуникативная компетентность сотрудника правоохранительных органов предполагает у него наличие навыков работы с информацией, ее анализом и систематизацией; знание особенностей коммуникативной среды; умение грамотно осуществлять деловое общение, менять по мере необходимости собственные речевые тактики и стратегии. Кроме того, коммуникативная компетентность не возможна без наличия развитой разговорной и письменной речи; владения иностранными языками, основами компьютерной грамотности; умения вести интересную беседу, разрешения конфликтов и споров.

Формирование вышеперечисленных коммуникативных компонентов играет огромную роль в профессиональной деятельности сотрудников органов

внутренних дел. Коммуникативная компетентность — это прежде всего опыт общения, который формируется и актуализируется в условиях человеческого взаимодействия в социуме.

1. Аболина Н. С., Акимова О. Б. Формирование коммуникативной компетенции в процессе профессионального обучения [Электронный ресурс] // Образование и наука. 2012. 1(9). С. 138–157. URL: <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2012-9-138-157> (дата обращения: 12.03.2021). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)

2. Шашкин Н. Г. Формирование коммуникативной компетентности у будущих сотрудников органов внутренних дел в системе высшего образования : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08. Чебоксары, 2005. 18 с. [Вернуться к статье](#)

3. Мантуров О. С., Ганага В. С. Коммуникативные компетенции сотрудников полиции в цифровом пространстве [Электронный ресурс] // Полицейская деятельность. 2020. № 5. С. 1–17. URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=33948 (дата обращения: 12.03.2021). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)

G. Kh. Shamseeva, G. R. Akhmetzyanova

Communicative competence of policemen

The communicative competence of a law enforcement officer presupposes the skills of working with information, its analysis and systematization; knowledge of the features of the communicative environment; the ability to competently carry out business communication, change speech tactics and strategies as necessary. The communicative competence is, first of all, the experience of the communication, it is formed and actualized in the conditions of the direct human interaction, objectified in various types of verbal and non-verbal behavior. The development of the communicative qualities makes it possible for a police officer to successfully cope with operational and service tasks, competently build the relationships with citizens and colleagues, as well as form a positive attitude of citizens towards the law enforcement system of the country.