

УДК 378.148

*Т. А. Мейкшане*

*старший преподаватель кафедры романского языкознания  
филологического факультета  
Белорусского государственного университета*

## **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТУДЕНТОВ-БАКАЛАВРОВ С ЦИФРОВОЙ СРЕДОЙ**

*Представлены результаты исследования цифрового благополучия студентов-бакалавров одного из вузов Минска. В результате применения методов опросника и полуструктурированного интервью были выявлены те умения и навыки, которые студенты считают важными для своего успешного взаимодействия с цифровой средой в учебных целях. Также рассматривается возможный формат дополнительной помощи студентам в развитии таких умений и навыков.*

***T. A. Meikshane***

### ***Engagement of undergraduate students with a digital environment***

*While studying the support the Belarus undergraduates need in order to benefit academically and emotionally from online learning activities, it was revealed that students are ready to accept help from the teacher only if they are not required to disclose their personal problems in public. More specifically they ask for additional support with digital skills for learning (i. e. relevant software, writing reviews, etc.) and emotional intelligence to reflect on their states and support them with managing anxiety and stress and relationships with teachers when learning online. Apart from that, there were students who expressed their needs for developing self-organization skills to ensure productivity, analytical skills to process large amounts of information coming from research literature and media, develop cooperative skills to find possible solutions to any emerging problems and be able to successfully negotiate problems with others, advocate for themselves, in case of any communication failures.*

Беларусь нацелена на построение цифровой экономики. Для этого активно развивается цифровая инфраструктура, количество интернет-пользователей насчитывает 79,1 % от общего населения страны [1]. Согласно данным Белстата, молодые люди в возрасте от 16 до 24 лет, наиболее активные пользователи Интернета, обращаются к онлайн-пространству для развлечения, поиска информации, а также для совершения финансовых операций и реализации образовательных задач.

Однако преподавательская практика показывает, что использование цифрового пространства при выполнении студентами учебных задач (особенно в период пандемии) часто приводит к негативным эмоциональным состояниям, которые сказываются на качестве и развитии их академических навыков и умений. Цифровое благополучие школьников активно изучается в НИУ-ВШЭ [2],

а работы, посвященные цифровому благополучию молодых людей студенческого возраста, на сегодняшний день нам неизвестны.

Поэтому целью исследования, проведенного в мае 2020 г. в условиях пандемии, было изучение цифрового благополучия студентов-гуманитариев 1–4-го курсов одного из столичных вузов. Под цифровым благополучием понимается: состояние физического и психологического комфорта индивида в среде, характеризующейся переизбытком цифровой коммуникации; умение пользователя регулировать свои действия для достижения чувства безопасности, самореализации; осознание физических и психологических рисков, к которым может привести чрезмерное использование цифровых технологий [3–6].

В качестве предмета исследования изучались способы взаимодействия молодых людей с цифровой средой для образовательных целей. Применялись методы опросника и полуструктурированного интервью. Выборка составила 88 респондентов. Ниже будут приведены в качестве примеров фрагменты высказываний респондентов, чьи имена приводятся в виде аббревиатур.

Анализ данных показал, что большая часть опрошенных испытывают эмоциональный дискомфорт во время выполнения учебных действий в цифровой среде. По мнению этих студентов, это вызвано либо их собственными психологическими особенностями, либо спецификой организации учебного процесса.

В результатах исследования были описаны причины, характеристики и последствия выявленного цифрового неблагополучия студентов. Однако сейчас остановимся на следующей проблеме: во время интервью 33 % респондентов заявили о том, что они считают необходимым получение дополнительной помощи во время ежедневной учебной деятельности в цифровой среде. При этом 37,5 % опрошенных заметили, что лично им подобное консультирование не нужно, однако они допускают, что их однокурсникам/одногоруппникам такие занятия могут быть в принципе нужны.

Нам было важно понять, каких именно знаний и умений не хватает студентам, чтобы они самостоятельно могли минимизировать негативные эмоции, связанные с учебой (не потеряв в качестве знаний), а также какой именно формат помощи им необходим.

Для 33 % респондентов важно продолжать совершенствовать свое цифровое благополучие во время учебной деятельности онлайн, поэтому они говорят о важности введения факультатива, который был бы направлен на формирование умений и навыков, обеспечивающих успешное взаимодействие с цифровой средой исключительно в контексте образовательных целей. Также высказывалась потребность в том, чтобы кандидатура преподавателя такого факультатива согласовывалась с его участниками: «...некоторым преподавателям

противопоказано работать с людьми, нужно тестировать их профпригодность» (АК). У преподавателя должен быть высокий уровень эмпатии: «...в высшем образовании должны работать те, кто любит свою работу, кто слышит нас. Это не школа, куда идут те, у кого нет других шансов развиваться профессионально» (АЗ).

Опрошенные отметили, что действующий институт кураторов в вузе далеко не всегда результативен. Студенты видят, что каким-то группам повезло с небезразличными кураторами, но по большей части последние перегружены и очень устают, поэтому не откликаются на те или иные вопросы, просьбы учащихся.

В интервью опрошенные выдвигали свои идеи, касающиеся содержания программы названного факультатива. В первую очередь они связаны с осознанием острой необходимости формирования и развития навыков письменной речи, чтобы успешно написать итоговые работы (рефераты, курсовые, дипломные). Студенты также хотят научиться не только создавать презентации как законченные мультимедийные проекты, но и уметь их представлять. Многие участники высказали желание освоить специализированное программное обеспечение для обработки большого массива данных и дальнейшего проведения научных исследований. Есть потребность в отработке навыков анализа и синтеза информации: «Моя голова закипает от обилия информации. Я не могу понять, что важно, а что нет, и меня это убивает» (ДЖ). Отмечалось, что курс по написанию курсовых и дипломных работ есть, однако он «слишком хаотичный и искусственный» (МК), «его очень трудно применить на практике» (ПМ).

Также высказывалось желание совершенствовать умения и навыки самоорганизации, тайм-менеджмента, чтобы увеличить продуктивность и минимизировать прокрастинацию. На это направление программы факультатива обращали внимание те студенты, которым при выполнении учебных заданий в цифровой среде не хватает непосредственного контроля преподавателя: «Я и так часто не могу себя собрать, а сейчас, когда мы онлайн, особенно. Чувствую, что жизнь проходит. Нужно что-то делать, чтобы снова стать эффективной» (ЕА), «Я очень переживаю из-за того, что у нас происходит, проверяю новости каждые 5 минут, вот и пропускаю большинство дедлайнов, и это ужасно, потому что я не могу сама преодолеть это состояние» (ДЖ).

Студенты четко осознают свою потребность лучше понимать собственное эмоциональное состояние во время дистанционной или аудиторной учебы. Речь идет об умении контролировать беспокойство во время подготовки к экзаменам или в течение семестра, научиться уверенно выступать перед аудиторией, общаться с преподавателями. Их учащиеся очень боятся и считают неоправданно жесткими по отношению к себе: «Меня на таких занятиях подавляют эмоции,

я никогда не могу отреагировать в нужное время и в нужном месте, потом корю себя за это» (МБ); «Я бы послушала, как разбирают всякие проблемные ситуации между преподавателями и студентами, но анонимно. Часто боюсь сказать что-то не то...» (ДЖ); «После года обучения онлайн я стала каким-то роботом, который только накапливает знания, но поговорить не с кем. Хочу снова стать живым человеком» (ВВ).

Среди опрошенных были и такие, кто не готов принимать дополнительную помощь, касающуюся цифрового благополучия, так как они не хотят обсуждать свои внутренние проблемы с чужими людьми: «Я должна быть всегда лучшей, поэтому мне нельзя ошибаться и показывать слабость» (ВВ). Старшекурсники отмечают, что дополнительное консультирование нужно не столько им, сколько «младшекурсникам, которые только адаптируются к академической реальности» (ЕС), или старшеклассникам, потому что «именно в школе испытываешь страх будущего, когда не понимаешь, как вести себя в разных ситуациях. На 1-м курсе все повторяется» (АК).

Не определились с необходимостью подобного факультатива 26,1 % участников опроса, поскольку они не доверяют «нашей консервативной образовательной системе, которая вряд ли признает низовые инициативы» (ПМ).

Таким образом, респонденты показали себя критически мыслящими, способными формулировать и обосновать свои образовательные потребности. Студенты осознают необходимость развития своих навыков самоорганизации для обеспечения продуктивности; аналитических навыков, нужных для переработки большого объема информации (исследовательской литературы, медиа). Они понимают значимость эмоционального интеллекта, нужного для распознавания эмоциональных и поведенческих проявлений (как своих, так и чужих); кооперативных навыков для эффективного совместного поиска решения тех или иных возникающих учебных проблем и развития способности совместно обсуждать свои учебные вызовы, отстаивать свои интересы при необходимости.

С нашей точки зрения, сказанное иллюстрирует необходимость создания факультатива, где бы формировались, развивались и совершенствовались вышеназванные умения и навыки. Это может помочь студенту самостоятельно минимизировать влияние негативных эмоциональных состояний на его академический прогресс.

Исследование показало, что студентам важно осознавать не только свой профессиональный рост в рамках академической среды, но и ценность эмоционального и этического аспектов образовательного процесса. Безусловно, это следует учитывать современному преподавателю вне зависимости от формы обучения.

1. Информационное общество в Республике Беларусь [Электронный ресурс] / Национальный статистический комитет Республики Беларусь. 2019. URL: <https://www.belstat.gov.by/upload/iblock/fac/facac4a309c011aab5f9ed856bd3da49.pdf> (дата обращения: 03.04. 2021). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)
2. Бочавер А. А. Благополучие детей в цифровую эпоху : докл. к XX Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 9–12 апр. 2019 г. / А. А. Бочавер [и др.] // Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. 34 с. [Вернуться к статье](#)
3. Educating 21st Century Children: Emotional Well-being in the Digital Age, Educational Research and Innovation [Electronic resource]. Paris, 2019. OECD Publishing. P. 25–63. URL: <http://www.oecd.org/publications/educating-21st-century-children-b7f33425-en.htm> (date of access: 11.01. 2021). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)
4. Gui M., Fasoli M., Carradore R. «Digital Well-Being». Developing a New Theoretical Tool For Media Literacy Research [Electronic resource] // Italian Journal of Sociology of Education. 2019. № 9(1). P. 161–170. URL: [http://ijse.padovauniversitypress.it/system/files/papers/2017\\_1\\_8.pdf](http://ijse.padovauniversitypress.it/system/files/papers/2017_1_8.pdf). (date of access: 08.01.2021). [Вернуться к статье](#)
5. Ribble, M. Digital Citizenship for Educational Change // Kappa Delta Pi Record. 2012. № 48 (4). P. 149–151. [Вернуться к статье](#)
6. Richardson J., Milovidov E. Digital citizenship education handbook: Being online, well-being online, and rights online // Council of Europe, 2019. P. 54–56. [Вернуться к статье](#)