

## МЕТОД «CASE-STUDY»: ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

**Н. В. Базылёнок**

*УО «Могилевская государственная спецшкола»,*

*учитель I категории*

*e-mail: conf\_mimvd@mail.ru*

Поиск и внедрение педагогических технологий, направленных на активизацию субъектной позиции обучающегося, всегда являются актуальными. Включение обучающихся в активную деятельность позволяет развивать ключевые компетенции — умения, навыки и готовность к действию. Среди активных методов обучения, вне всяких сомнений, особое место занимает метод *case-study* [1]. Метод кейсов является разновидностью технологий анализа ситуаций для активного обучения (*action learning*). В методологическом плане кейс-метод представляет собой сложную систему, включающую различные методы познания. Здесь интегрированы методы описания, моделирование, мыслительный эксперимент, системный анализ, проблемный метод, классификации, многообразные игровые методы.

С технологической точки зрения метод *case-study* имеет следующие особенности:

1) представляет собой специфическую разновидность исследовательской аналитической технологии, т. е. включает в себя операции исследовательского процесса, аналитические процедуры;

2) выступает как технология коллективного обучения, важнейшими составляющими которой выступают работа в группе (или подгруппах) и взаимный обмен информацией;

3) рассматривается в обучении как синергетическая технология, в которой осуществляется подготовка процедур погружения группы в ситуацию, формирование эффектов умножения знания, инсайтного озарения, обмена открытиями и т. п.;

4) интегрирует в себе технологии развивающего обучения, включая процедуры индивидуального, группового и коллективного развития, формирования многообразных личностных качеств обучаемых;

5) выступает как специфическая разновидность проектной технологии, где особенностью является формирование проблемы и путей ее решения на основании кейса, выступающего одновременно в виде технического задания и источника информации для осознания вариантов эффективных действий;

б) концентрирует в себе значительные достижения технологии создания успеха, предусматривающего деятельность по активизации обучающихся, стимулирование их успеха, подчеркивание достижений обучающихся, что выступает одной из главных движущих сил метода, формируя устойчивую позитивную мотивацию, познавательную активность [2, с. 19].

Метод *case-study* (от английского *case* — «случай, ситуация»), или метод конкретных ситуаций, — метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач — ситуаций (решение кейсов). Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации [3]. В рамках данной технологии обучающимся предлагается осмыслить ситуацию, взятую из реальной жизни или близкую к ней. В ситуации, как правило, отражается какая-либо практическая проблема и актуализируется определенный комплекс знаний, который необходим для усвоения при решении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений, что наталкивает на необходимость сделать анализ ситуации и поставленных проблем, предположить возможные решения, выбрать лучшее. Такое множество решений и альтернативных путей в ходе решения кейсов позволяет обучающимся приобрести достаточно большой набор разнообразных навыков. Метод анализа конкретных учебных ситуаций (*case study*) предназначен для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией — осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; слушание и понимание других людей — навыки групповой работы [4].

При проведении занятия в виде ситуативного упражнения возможно достижение прогнозируемых результатов при осуществлении взаимодействия с другими участниками, выполнении взаимосвязанных вычислений, выслушивании различных точек зрения и подходов, приведении аргументов по собственной позиции, что и составляет специфику данной технологии. Именно работа в группе по анализу ситуации позволяет обучающимся усвоить знания и приобрести навыки и умения практически решать сложные задачи, рассматривать разнообразные возможности и подходы к решению проблем и адаптироваться к разным типам людей, участвующих в принятии решений.

Метод *case-study* может рассматриваться самостоятельно в качестве составной части традиционных методов обучения, а также деловых игр или тренингов. Метод дает возможность применить знания теории для решения практических задач, что способствует развитию у обучающихся умения мыслить самостоятельно, выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения,

высказывать аргументы в свою пользу, совершенствованию аналитических и оценочных навыков, формированию умения работать в команде, находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы.

Важно также, что ситуационный анализ глобально воздействует на обучающихся, способствует их профессионализации, формирует мотивацию к учебе, а также интерес. Ситуации и их анализ формируют у обучающихся персональную и коллективную ответственность, личные ценности, помогают приобрести навыки формирования собственной репутации.

Создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни является отличительной особенностью метода *case-study*. Главная задача метода — научить обучающихся творчески подходить к многоуровневым проблемам, которые не всегда решаются аналитическим способом. Одним из главных достижений метода является обучение через разбор ситуаций в методике коллективного действия и работе в «команде».

Действия в кейсе либо даются в описании, и тогда требуется их осмыслить (последствия, эффективность), либо должны быть предложены в качестве способа разрешения проблемы. Но в любом случае выработка модели практического действия представляется эффективным средством формирования профессиональных качеств обучающихся [4].

Метод *case-study* требует от обучающихся активного обучения, разбор кейса дает обучающемуся решение, которое является типичным для аналогичных ситуаций. Чем шире количество проанализированных ситуаций, тем больше обучающийся подготовлен для решения реальных жизненных ситуаций с последующим переходом на более высокий уровень решения системных проблем.

Исследователями выделяются две основные школы *case-study* — Манчестерская (европейская) и Гарвардская (американская). Сторонники первой школы предполагают, что одна проблема может иметь несколько вариантов правильного решения. Вторая школа считает, что верным является поиск единственного правильного решения.

По названиям вышеуказанных школ выделяют два основных метода анализа кейсов. Один из них — Гарвардский, который представляет собой открытую дискуссию. Такой подход рекомендуется использовать в случае, когда обучающиеся являются достаточно опытными, чтобы самостоятельно обосновывать, аргументировать свою точку зрения. Залогом успеха данного подхода является мастерство преподавателя, его умение руководить дискуссией, вовлекать в нее всех обучающихся. При этом преподаватель должен умело регулировать накал дискуссии, регулировать конфликты, формировать атмосферу конкуренции и сотрудничества одновременно.

Другой подход предусматривает взаимодействие обучающегося и преподавателя через индивидуальный или групповой опрос. В ходе такого общения обучающиеся осуществляют анализ кейса через предоставление рекомендаций. Такой метод развивает способность обучающегося четко формировать и выражать свои мысли, а также коммуникативные навыки.

Метод *case-study* является уникальным методом, который дает возможность обучающимся на основании решения реальных жизненных ситуаций выработать в академических условиях набор необходимых для практической деятельности выигрышных клише.

Кейс становится результатом серьезной научной и методической работы преподавателя. При создании кейсов необходимо учитывать наличие в нем важнейших базовых характеристик:

- учет требований и запросов общественной жизни и профессиональной деятельности, которые выступают заказчиком проблемы, сюжета и фактическим материалом кейса;
- учет требований сферы образования, которое определяет специфику обучения и воспитания специалиста;
- учет требований научной сферы, которая является базой для формирования как вектора развития специалиста, так и его информационного наполнения.

Механизм работы преподавателя при использовании данного метода, как правило, включает две фазы. Первая — это объемная подготовительная творческая деятельность, связанная с непосредственным формированием кейса и, что немаловажно, вопросов для анализа кейса. При этом значительное внимание преподавателем должно быть уделено проработке самостоятельной деятельности обучающихся по обсуждению кейс. Вторая связана с непосредственной работой преподавателя в аудитории. В рамках данной фазы осуществляется обсуждение кейса, где преподаватель играет определяющую роль, вводя обучающихся в дискуссию, поддерживая их творческий настрой, управляя вектором анализа и подведением итогов. При этом преподаватель должен в максимальной степени предусмотреть направление развития дискуссии, реакцию аудитории на обсуждение.

Таким образом, *case-study* является одним из активных методов обучения, который обладает большим педагогическим потенциалом, нежели традиционные методы. Данный метод интересен как преподавателям, поскольку позволяет создать неповторимую атмосферу единства аудитории в решении практической задачи, так и обучающимся, имеющим возможность ощутить реальную практическую направленность данного метода. Кейс-метод способен стать

реальным средством повышения компетентности преподавателя, способом соединения учебного, образовательного и исследовательского содержания в обучении.

1. Метод кейсов [Электронный ресурс] // Свободная электронная энциклопедия на русском языке Википедия. URL: [http://ru.wikipedia.org/wiki/Case\\_study](http://ru.wikipedia.org/wiki/Case_study) (дата обращения: 03.09.2021). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)

2. Кирьякова А. В., Белоновская И. Д., Каргапольцева Д. С. Технология «Кейс-стади» в компетентностно-ориентированном образовании : учеб.-метод. пособие. Оренбург : ИПК ГОУ ОГУ, 2011. 105 с. [Вернуться к статье](#)

3. Смолянинова О. Г. Информационные технологии и методика Case Studu в профессиональном обучении студентов педагогического вуза // Образование XXI века: инновационные технологии, диагностика и управление в целях информатизации и гуманизации : труды II Всерос. науч.-метод. конф., Красноярск, май 2000 г. Красноярск, 2000. С. 25 [Вернуться к статье](#)

4. Долгоруков А. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения [Электронный ресурс] // Интернет-портал «КОРНИ». URL: [http://www.vshu.ru/lections.php?tab\\_id=3&a=info&id=2600](http://www.vshu.ru/lections.php?tab_id=3&a=info&id=2600) (дата обращения: 04.09.2021). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)