

УДК 347.455.045

**К ВОПРОСУ О ПРАВОВОМ РЕГУЛИРОВАНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
КОЛЛЕКТОРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ***Г. А. Рукавишникова**курсант 2 курса**факультета подготовки следователей**Уральского юридического института МВД России,**202 учебная группа**Научный руководитель: С. Н. Михеева,**доцент кафедры теории и истории государства и права**Уральского юридического института МВД России,**кандидат юридических наук*

В последнее время в России «коллекторство» стало широко обсуждаемой и проблемной темой. В первую очередь это связано с тем, что деятельность коллекторских организаций значительно облегчает жизнь банкам и иным кредитным организациям в вопросе взыскания просроченной задолженности, однако следствием недобросовестной деятельности коллекторов является увеличение роста правонарушений в сфере обеспечения прав и свобод человека [1, с. 32].

На современном этапе своего развития правовое регулирование коллекторской деятельности на территории Российской Федерации еще не столь совершенно. Это позволяет нам сделать вывод о том, что законодателю следует уделить особое внимание данному вопросу, более четко его регламентировать.

Среди мер, направленных на совершенствование регулирования деятельности коллекторских организаций, в первую очередь, видится нормативное закрепление в Федеральном законе от 3 июля 2016 г. № 230-ФЗ определенных критериев для отбора кадров в коллекторских агентствах. Обязательными критериями должны выступать отсутствие судимости по уголовным статьям и наличие высшего или средне-профессионального образования, абсолютное психическое здоровье. Это связано с тем, что главную роль в деятельности, направленной на возврат просроченной задолженности, играет именно способность коллектора доступно, грамотно, в том числе и с юридической точки зрения, объяснить все последствия невыплаченного долга, а также в случае возникновения конфликтной ситуации уметь контролировать свои действия и находить компромисс в решении спора.

Кроме того, в вышеназванный федеральный закон предлагаем добавить норму, касающуюся обязательной записи разговоров между должниками и коллекторами, а также обязательной фиксации на аудио-, или видеоносителях всех

личных встреч между кредитором или его представителем и должником. Аудио- и видеоматериалы, содержащие информацию о встречах и беседах лиц, должны быть представлены на электронных носителях в двух экземплярах, один должен храниться у заемщика, другой — у коллекторской организации. Наличие данной нормы позволит осуществить право потерпевшего на предъявление доказательств в суд при превышении коллекторами своих полномочий.

Полагаем, что указанные меры окажут положительное влияние на работу института просроченной задолженности и снизят количество правонарушений, совершаемых организациями, осуществляющими деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности.

1. Белобабченко М. К. Проблема правового регулирования коллекторской деятельности // Журнал российского права. 2016. № 11. С. 30–36. [Вернуться к статье](#)