

УДК 159.9:316.35

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ПОКАЗАТЕЛЬ И УСЛОВИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

А. А. Косяк

*курсант 1 курса факультета милиции
Могилевского института МВД (Беларусь),
15 взвод*

*Научный руководитель: И. Л. Лукашкова,
доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин
Могилевского института МВД (Беларусь),
кандидат педагогических наук*

В деятельности милиции особая значимость принадлежит способностям, которые существенно влияют на уровень эффективности взаимодействия сотрудника с гражданами. В своих исследованиях А. В. Карпов экспериментально доказал, что уровень успешности профессиональных коммуникаций специалиста значительно коррелирует с его эмоциональными особенностями, то есть эмоциональным интеллектом [1]. Эмоциональный интеллект (далее — ЭИ), являясь когнитивно-личностным образованием, оказывает существенное влияние на результат профессионального взаимодействия работника милиции. Проблема ЭИ активно разрабатывалась еще в 90-е годы, однако, как свидетельствует анализ литературных источников, точного определения этого понятия до сих пор нет. Если рассматривать его в широком смысле, то ЭИ трактуется как способность индивида дифференцировать позитивные и негативные чувства, а также знания о том, как эффективно управлять своим эмоциональным состоянием [2].

Часто от правоохранителей требуется умение контролировать и управлять эмоциональными состояниями других людей (управление толпой во время массовых мероприятий, предупреждение и прекращение паники и т. д.). Проведение профилактической работы с разными категориями населения также предполагает наличие у работников правоохранительных органов способности понимать эмоции, чувства и переживания других людей и умения управлять их эмоциями, то есть требует развитого эмоционального интеллекта. Все вышеуказанное свидетельствует о том, что ЭИ является одним из важных показателей развития профессиональной культуры сотрудника органов внутренних дел, а следовательно, и его профессиональной компетентности.

Таким образом, эмоциональный интеллект, характеризующийся способностью адекватной идентификации собственных эмоциональных состояний,

а также эмоциональных переживаний других людей, поиском эффективных способов регуляции эмоциональных реакций, следует рассматривать как показатель и условие профессиональной компетентности сотрудников милиции.

-
1. Карпов А. В., Петровская А. С. Психология эмоционального интеллекта: теория, диагностика, практика : монография / Яросл. гос. ун-т. Ярославль : ЯрГУ, 2008. 344 с. [Вернуться к статье](#)
 2. Emotional intelligence as a standard intelligence / J. D. Mayer [et al.]. Emotion. 2001. V. 1. P. 232–242. [Вернуться к статье](#)