

УДК 378.147.31

Н. Ю. Савко

преподаватель английского языка

Лидского государственного профессионального лицея

мелиоративного строительства

(Беларусь)

ФОРМИРОВАНИЕ ЯЗЫКОВОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩИХ РАБОТНИКОВ СФЕРЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

Статья посвящена проблеме формирования языковой компетенции. Рассмотрены существующие в настоящее время определения понятия «языковая компетенция». Показана необходимость применения языковых упражнений в процессе обучения иностранному языку будущих работников сферы общественного питания. Рассмотрены особенности работы над грамматической и лексической стороной иностранного языка.

В современном обществе с каждым годом растет потребность в работниках, которые имеют навыки иноязычной профессиональной коммуникации. Иностранный язык становится средством профессионального становления личности и расширения ее возможностей для самообразования и самосовершенствования в выбранной профессии. Развитие туризма, расширение международных связей, общение с деловыми партнерами, участие в международных проектах и конкурсах обуславливают необходимость владения иностранным языком будущих работников сферы общественного питания на самом высоком уровне.

Белорусский рынок общественного питания активно развивается. В перспективе он способен принести значительную прибыль не только владельцам заведений общественного питания, но и всей стране в целом. В связи с этим проблема формирования иноязычной профессиональной компетенции будущих работников общественного питания приобретает особую актуальность. Данной категории работников в условиях развития гастрономического туризма часто приходится вступать в коммуникацию с иностранными туристами, что требует профессионально ориентированного обучения иностранным языкам, развития способности к устной речевой профессиональной коммуникации и взаимодействию. Низкий уровень владения персоналом иностранными языками негативно сказывается на эффективности использования туристического потенциала страны. Квалифицированный работник сферы гостротуризма должен проявлять свои умения понимать и реагировать на любую речевую ситуацию. Такое требование обуславливает необходимость активной работы по формированию иноязычной

компетенции и ее составляющих в процессе обучения профессионально ориентированной иноязычной речи.

Н. Хомский предпринял одним из первых попытку определения понятия «языковая компетенция», отождествляя ее со «знанием языка». В его понимании «языковая компетенция — это абстрактная система, которая состоит из правил, взаимодействующих с целью создания формы и внутреннего значения потенциально бесконечного числа предложений» [1, с. 34]. В своей работе он говорит о творческом аспекте языкового употребления.

Если рассматривать исследование А. В. Конышевой, то она подчеркивает: «Языковая компетенция по праву считается основополагающим компонентом в структуре иноязычной коммуникативной компетенции. Она представляет собой знание языковых средств, включая грамматику, лексику, фонетику, и готовность пользоваться ими в устном и письменном общении» [2, с. 30–35].

В свою очередь Р. В. Дражан указывает на то, что категория «языковая компетенция» является исходной при рассмотрении процессов обучения иностранному языку, при этом ее трактовка остается не совсем ясной для четкого определения требований, предъявляемых к ней [3, с. 14].

В понимании Н. И. Аршиновой «каждый аспект лингвистической компетенции предполагает высокий уровень развития базовых компонентов лингвистической компетенции языковых знаний, навыков, языковых алгоритмов, способностей, обеспечивающих понимание и порождение грамматически правильной и лексически корректной иноязычной речи, что определяет качественно иной уровень — умение осуществлять речевую деятельность» [4, с. 13].

Говоря о целях обучения иностранным языкам в основной средней школе и выделяя в качестве одной из целей языковую компетенцию, М. З. Биболетова подразумевает под этой целью овладение новыми языковыми средствами (фонетическими, орфографическими, лексическими, грамматическими) в соответствии с темами, сферами и ситуациями общения, а также освоение знаний о языковых явлениях изучаемого языка, разных способах выражения мысли в родном и изучаемом языках [5, с. 205–206].

По мнению Р. В. Дражан, в настоящий момент происходит оформление некоторых педагогических теорий и концепций, согласно которым категория языковой компетенции становится одной из основных составляющих профессиональной компетентности в системе профессионально языкового образования и интерпретируется как возможность порождать и воспринимать тексты определенной профессиональной направленности, умение оперировать общенаучной, специальной и профессиональной лексикой, анализировать, критически переосмысливать и осуществлять презентацию текстового материала профессионально ориентированной ситуации [3, с. 18–19].

Обобщая мнения ученых по данному вопросу, А. В. Коньшева утверждает, что в понимании структуры и содержания языковой компетенции нет единого мнения, так как каждый, кто занимался данным вопросом, в своем исследовании уделяет внимание только значимой стороне собственной научной области. Тем не менее существующие разногласия в научном определении как структуры, так и содержания интересующего нас понятия сходятся в одном: основополагающим элементом языковой компетенции является знание изучаемого языка и, соответственно, умение использовать его языковые средства [2, с. 30–35].

Что касается Н. И. Аршиновой, то она исследовала языковую компетенцию в 3 аспектах: в мотивационном, когнитивном и навыковом. В ее понимании лингвистическая компетенция является важным компонентом личностного опыта субъекта, который формируется в процессе активной деятельности обучающихся при решении целого комплекса учебных задач. При этом сам процесс должен быть осознанным и мотивированным. Обязательным условием является мобилизация когнитивных и личностных возможностей и способностей обучаемого, а это позволяет субъекту ориентироваться в речевой ситуации, планировать, регулировать использование средств и способов выполнения действий [4, с. 14].

По нашему мнению, такой подход является актуальным в процессе языковой подготовки будущих работников сферы общественного питания.

А. В. Коньшева считает, что при рассмотрении феномена языковой компетенции наибольшее внимание уделяется лексико-грамматической, а не фонологической стороне иноязычной речи. Однако, по ее мнению, выделение части из целого носит условный характер и оправдано теоретическими целями всестороннего изучения предмета исследования. В ее понимании обучение лексике и грамматике взаимосвязано и невозможно определить, что же является более важным. Таким образом, лексико-грамматический компонент языковой компетенции можно назвать базовым при формировании коммуникативной компетенции [2, с. 30–35].

Обратим внимание на упражнения, которые необходимо использовать в процессе формирования языковой компетенции будущих работников сферы общественного питания. Согласно точке зрения Е. И. Пассова, упражнения можно разделить на два вида: упражнения для усвоения материала и для его использования в речи, соответственно языковые и речевые. К языковым упражнениям относятся грамматические, лексические и фонетические [6, с. 10]. Однако на практике, как правило, используются комплексные упражнения, т. к. осуществлять изолированную работу над какой-то одной стороной языка не представляется возможным.

Рассмотрим некоторые особенности работы с лексической и грамматической стороной иностранного языка.

Из всех важных аспектов языка, которые обучающиеся должны освоить, наиболее важным и существенным с психологической точки зрения является лексика. Чтобы усвоить лишь одно слово, необходимо понять его значения и правила употребления, запомнить слово и правила его употребления, научиться правильно использовать его в собственной речи и понимать его в речи других людей [7, с. 238–239].

В работе с лексикой преподаватель должен опираться на объективно существующие в языке важнейшие элементы лексической системы в их взаимосвязи. Слова должны усваиваться не изолированно, а в их лексических и грамматических связях. Лексическая работа проводится в тесной связи с усвоением грамматической структуры [7, с. 245].

При обучении грамматической стороне речи упражнения должны носить прикладной характер. Обучающийся должен правильно строить иноязычную речь, правильно понимать иноязычные высказывания и уметь сознательно контролировать построение высказывания и сознательно выбирать наиболее уместные грамматические формы и конструкции. Обучение грамматике — это не самоцель, а средство овладения способами словоизменения, словообразования, словорасположения. Следует отбирать необходимый и достаточный грамматический минимум и обеспечить прочное и автоматизированное владение им для активного использования в речи [7, с. 260].

При изучении грамматических явлений мы предлагаем использовать следующие виды языковых упражнений:

- образование одних грамматических форм от других: изолированных или в составе предложений;
- заполнение пропусков в предложении;
- выбор правильной формы из нескольких предложенных;
- составление предложений из данных слов; с помощью подстановочной таблицы; на основе образца; с основой на картинку;
- составление предложений по образцу;
- трансформация предложений, например, перевод прямой речи в косвенную;
- расширение и сокращение предложений.

При изучении грамматики целесообразно предлагать обучающимся сначала языковые упражнения, особенно это касается тех грамматических явлений, которые не имеют аналогов в родном языке. Нецелесообразно в процессе обучения иностранным языкам полностью отказываться от языковых упражнений, т. к. количество учебных часов, отведенных на изучение иностранного языка,

не позволяет усваивать каждое новое явление с помощью речевых упражнений. Кроме того, языковые упражнения дают возможность усваивать отдельные элементы языка, которые являются основополагающими при построении и употреблении фразы. Однако следует также отметить, что все языковые явления, для которых использовались языковые упражнения, должны также тренироваться в речевых упражнениях [7, с. 458].

Приведем примеры языковых упражнений, используемых в процессе обучения учащихся специальности «общественное питание». Например, возьмем тему «At the restaurant». В начале занятия обучающимся предлагается ознакомиться с новыми словами и выражениями. Новые слова предъявляются и интерпретируются. Семантизация слов может происходить разными способами, все зависит от того, какой способ будет наиболее удачным и экономичным в зависимости от каждого конкретного случая. Для организации повторения и проверки усвоения новых слов можно дать следующие упражнения:

1. Insert the words ... (food, dish, meal, course).
2. Name four different kinds of ... (fish/vegetables/fruit/meat/ vegetable dishes/meat dishes).
3. Match the new words with their Russian equivalents.
4. What do we call ...? — Как мы называем ...?
 - a) drinks like lemonade, juice, tonic
 - b) raw potatoes fried crisp
 - c) ...
5. Match the words to their definitions.
6. Match the words with their synonyms.
7. Match the words with their antonyms.
8. Choose a verb in brackets and use it in the correct form.
9. Make up collocations from the new words.
10. Make up new sentences, use new words and expressions.

Обычно такие упражнения занимают только часть занятия, чаще всего они выступают в роли предтекстовых, когда на занятии осуществляется активная работа с текстом. Но иногда можно проводить занятия, которые полностью посвящены активизации и закреплению новой лексики.

Перечисленные нами упражнения способствуют успешному формированию языковой компетенции обучающихся. Необходимость их применения обусловлена недостаточной автоматизацией языковых средств у обучающихся. Кроме того, языковые средства постоянно обогащаются и дополняются, что также создает определенные трудности для обучаемых.

Языковая компетенция является основополагающей составляющей коммуникативной компетенции. По своей природе языковая компетенция чрезвычайно

сложна. Ее формирование требует использование определенного типа упражнений и различных средств обучения, а также создания определенных педагогических условий.

1. Хомский Н. Язык и мышление. М. : МГУ, 1972. 129 с. [Вернуться к статье](#)
2. Коньшева А. В. К вопросу формирования языковой компетенции студентов неязыковых специальностей // Вестн. Полоц. гос. ун-та. Сер. Е, Пед. науки. 2020. № 7. С. 30–35. [Вернуться к статье](#)
3. Дражан Р. В. Историко-педагогическая репрезентация понятия «языковая компетенция» : автореф. ... дис. канд. пед. наук : 13.00.01 / Юж. Федер. ун-т. Ростов н/Д, 2008. 22 с. [Вернуться к статье](#)
4. Аршинова Н. И. Формирование иноязычной лингвистической компетенции студентов вуза с применением средств компьютерных технологий (английский язык как вторая специальность) : автореф. ... дис. канд. пед. наук : 13.00.08 / Карел. гос. пед. ун-т Петрозаводск, 2007. 26 с. [Вернуться к статье](#)
5. Методика обучения иностранным языкам: традиции и современность / под ред. А. А. Миролюбова. Обнинск : Титул, 2010. 464 с. [Вернуться к статье](#)
6. Упражнения как средство обучения. Часть II : учеб. пособие / под ред. Е. И. Пассова, Е. С. Кузнецовой. Воронеж : НОУ «Интерлингва», 2002. 40 с. [Вернуться к статье](#)
7. Хрестоматия по методике преподавания русского языка как иностранного / сост.: Л. В. Московкин, А. Н. Щукин. М. : Рус. яз. : Курсы, 2010. 552 с. [Вернуться к статье](#)

N. Y. Savko

Formation of the language competence of future employees in the field of public catering

The main point made in the article is that lexical and grammatical exercises contribute to the successful formation of language competence of students. The need for their use is due to insufficient automation of language tools by students. In addition, language tools are constantly being enriched and supplemented, which also creates certain difficulties for students.

Language competence is a fundamental component of communicative competence. By its nature, language competence is extremely complex. Its formation requires the use of a certain type of exercises and various learning tools, as well as the creation of certain pedagogical conditions.