

А. Е. Бельский
A. E. Belsky

**МОДЕЛИРОВАНИЕ ТИПОВЫХ СИТУАЦИЙ
ОПЕРАТИВНО-СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
КАК НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНАЯ ФОРМА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СОТРУДНИКОВ
ПОЛИЦИИ**

**MODELING OF TYPICAL SITUATIONS
OF OPERATIONAL AND SERVICE ACTIVITIES
AS THE MOST EFFECTIVE FORM
OF PROFESSIONAL TRAINING OF POLICE OFFICERS**

Аннотация. Статья посвящена вопросу применения моделирования типовых тактических ситуаций оперативно-служебной деятельности в профессиональной подготовке сотрудников полиции. Отмечена значимость и важность применения данной формы обучения с точки зрения развития у сотрудников полиции коммуникативных навыков и адаптации к возможным стрессовым факторам служебной деятельности.

Summary. The article is devoted to the application of modeling of typical tactical situations of operational and service activities in the professional training of police officers. The significance and importance of the use of this form of training in terms of the development of police officers' communication skills and adaptation to possible stressful factors of official activity is noted.

Ключевые слова: сотрудники полиции, моделирование типовых ситуаций, коммуникативные навыки, профессиональная подготовка сотрудников полиции.

Keywords: police officers, modeling of typical situations, communication skills, professional training of police officers.

Моделирование типовых ситуаций оперативно-служебной деятельности является эффективным и гибким педагогическим инструментом. Уровень сложности ситуационных задач можно изменять в зависимости от цели занятия и подготовленности обучающихся. Наиболее простые ситуационные задачи направлены на элементарное воспроизведение информации в строго определенных условиях. Более сложные ситуационные задачи направлены на общение с гражданами и пресечение их противоправных действий в условиях конфликтных ситуаций. Таким образом, целью применения моделирования типовых ситуаций служебной деятельности является формирование конфликтной компетентности сотрудников полиции. Б. И. Хасан и П. А. Сергоманов отмечают, что «конфликтная компетентность — это умение удерживать противоречие в продуктивной конфликтной форме, способствующей его разрешению» [1, с. 9]. Применительно к профессиональной подготовке полицейских можно сказать, что конфликтная компетентность — это важная часть общей коммуникативной

компетентности сотрудников полиции, что, в свою очередь, является составляющей их профессионализма в целом.

Рассмотрим алгоритм моделирования типовых ситуаций служебной деятельности полицейских для применения на практических занятиях в ходе профессиональной подготовки.

На первом этапе необходимо определиться с выбором ситуации для практического занятия. За основу целесообразно принять типовые ситуации служебной деятельности сотрудников полиции. В частности, это могут быть следующие ситуации общения с гражданами:

- проверка документов сотрудниками полиции у граждан;
- принятие сотрудниками полиции заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях;
- требование сотрудниками полиции о прекращении административных правонарушений.

Первоначальная цель — освоение обучающимися базовых алгоритмов поведения в простейших типовых ситуациях служебной деятельности. Когда обучающиеся будут уверенно демонстрировать навыки коммуникации в простых ситуациях, в моделируемые ситуации можно будет включать дополнительные факторы, осложняющие выполнение сотрудниками полиции своих обязанностей, например неблагоприятные погодные условия, наличие на месте происшествия несовершеннолетних, наличие нескольких правонарушителей, наличие группы лиц, поддерживающих правонарушителей, и т. п. Базовым принципом моделирования типовых ситуаций служебной деятельности сотрудников полиции является принцип «от простого к сложному», поэтому включать дополнительные осложняющие факторы следует лишь тогда, когда усвоен более простой материал.

На втором этапе необходимо осуществить постановку учебной цели и задач. Конкретные цель и задачи будут определяться выбранной типовой ситуацией. Но нужно понимать, что в целях обеспечения надлежащего уровня профессиональной подготовки полицейских основной является педагогическая задача по развитию у обучающихся знаний, умений и навыков.

В педагогике различают три типа задач — обучающие, воспитывающие, развивающие. Учебные задачи на практических занятиях, связанных с моделированием типовых ситуаций, могут быть сформулированы следующим образом. При моделировании типовой ситуации служебной деятельности полиции обучающиеся должны решить задачи:

- 1) дать правовую оценку ситуации (гносеологический, познавательный компонент);

2) определить и осуществить тактически правильные действия, обеспечивающие личную безопасность граждан и полицейских (поведенческий компонент);

3) действовать с соблюдением принципа законности (аксиологический компонент).

Формируя профессиональную компетентность сотрудников полиции, необходимо учитывать важность формирования коммуникативных навыков обучающихся, так как по законодательству Российской Федерации приоритет должен отдаваться несиловым способам и методам выполнения задач, возложенных на полицию.

По мере совершенствования овладения навыками общения обучающимся должны предлагаться к решению более сложные ситуационные задачи. Решение сложных ситуационных задач может быть сопряжено с демонстрацией обучающимися умений анализировать информацию, обобщать и систематизировать ее делать выводы на основе исходных данных, а также с демонстрацией сформированных двигательных навыков по применению физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия. Таким образом, моделирование типовых ситуаций оперативно-служебной деятельности способствует установлению межпредметных связей и интеграции материала из разных образовательных областей, необходимых для решения ситуации. В процессе решения таких ситуационных задач доминирует творческий подход.

На третьем этапе осуществляется определение условий и правил решения ситуационной задачи.

Составляющими данного этапа являются: описание ситуации как основы цели и задачи; мотивация активной позиции и роли обучающихся, поощрение самостоятельности их суждений; актуализация практической значимости изучаемого материала.

Для достижения целей мотивации обучающихся и актуализации значимости изучаемого материала моделирование ситуаций служебной деятельности должно отвечать критериям:

- 1) проблемность содержания ситуации;
- 2) частная распространенность ситуации;
- 3) возможность правовой регламентации ситуации;
- 4) соответствие ситуации содержанию служебной деятельности.

Отдельного внимания заслуживает роль условного правонарушителя при моделировании оперативно-служебной ситуации в рамках ситуационных задач. Ведь фактически условный правонарушитель направляет ход развития воспроизводимой ситуации. При данном виде занятий следует подходить очень ответственно к выбору кандидатур для выполнения этой функции.

Существует три варианта отбора лиц, которые могут исполнить роль условного правонарушителя:

1. В роли правонарушителя выступает сам преподаватель.
2. В роли правонарушителя выступает один или несколько обучающихся учебной группы.
3. В роли правонарушителя выступают посторонние лица, например другие преподаватели или обучающиеся из других учебных групп.

Каждый из вариантов имеет свои преимущества и недостатки. На первый взгляд, более предпочтительным представляется первый вариант, когда преподаватель играет роль правонарушителя. В этом случае он, исходя из своих знаний и опыта, имеет возможность более гибко выбирать степень противодействия или сопротивления сотрудникам полиции, направлять развитие ситуации, вносить в ситуацию особенности, на которых позже, при анализе результатов, хотел бы заострить внимание. Но данный вариант ограничивает количество ролей, которые преподаватель может сыграть самостоятельно, например, изображение поведения лица, находящегося в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, недопустимо для преподавателя, так как не сочетается с его основной ролью и статусом в учебно-воспитательном процессе — ролью и статусом педагога. Также, пребывая внутри ситуации и будучи в нее вовлеченным, преподаватель не всегда сможет увидеть полную картину происходящего и объективно оценить действия каждого из обучающихся. Да и сами обучающиеся могут чувствовать себя зажато, опасаясь нарушить принципы делового общения с преподавателем в ходе учебной ситуации.

Если роль правонарушителя играет кто-либо из обучающихся группы, то вышеуказанных проблем не возникает. Все участники легко, непринужденно и даже охотно исполняют взятые на себя роли, играют их динамично, эмоционально и зачастую воодушевленно. Несомненным плюсом является то, что условный правонарушитель, оказываясь «по ту сторону баррикад», может лучше понять эмоциональное состояние гражданина, логику и мотивацию его поведения, что обогатит его профессиональный опыт. Однако данный вариант рекомендуется применять на начальных этапах обучения, так как опыт работы с обучающимися показывает, что со временем курсанты и слушатели начинают воспринимать происходящее исключительно как игру, видят перед собой только своего товарища, а не правонарушителя или преступника и поэтому не опасаются последствий своих неправильных действий. Внешне это может проявляться в следующем: в эмоционально и психологически напряженных ситуациях неуместно шутят, смеются, что значительно снижает эффект «погружения» в ситуацию и не так эффективно способствует выработке тактически правильных навыков поведения в типовых ситуациях служебной деятельности полиции.

Наиболее эффективным, но и одновременно трудным в организационном плане является третий вариант, когда роль условного правонарушителя исполняет малознакомый для обучающихся человек. Такого условного правонарушителя обучающиеся воспринимают настороженно, относятся к нему серьезно, и, как следствие этого, достигается необходимое эмоциональное и психологическое напряжение. Таким образом, учебная ситуация становится максимально приближенной к реальной, за исключением того фактора, что обучающиеся понимают и осознают отсутствие реальной угрозы их жизни и здоровью, то есть ситуация все равно остается псевдоэкстремальной.

В плане обучения хорошо себя зарекомендовал сценарий развития типовой ситуации, когда сначала условный правонарушитель оказывает неповиновение и осуществляет противодействие сотрудникам полиции, не выполняет их требования и ведет себя нагло и по-хамски. Но в дальнейшем правонарушитель меняет свое поведение и соглашается с полицейскими, если последние поясняют свои требования аргументированно, ссылаясь на действующее законодательство, разъясняют причину обращения, объективную сторону совершаемого правонарушения. И, наоборот, правонарушителю ставится задача проявлять агрессию, если полицейские обращаются к гражданину и пытаются пресечь противоправное действие с нарушением норм и правил законодательства Российской Федерации.

На четвертом этапе осуществляется непосредственное решение и разыгрывание ситуационной задачи. Активная и ведущая роль отводится обучающимся. Решение вводной ситуационной задачи делится на следующие стадии:

- ознакомление с ситуацией, ее особенностями и условиями;
- понимание, осознание и выделение основной проблемы, наиболее значимых элементов и условий задачи, персоналий, которые могут реально оказывать влияние на развитие ситуации;
- анализ — предложение одного или нескольких вариантов решения задачи;
- синтез — анализ последствий выбранной тактики действий;
- оценка — оценка собственных действий, оптимальности выбранной тактики и степени разрешенности учебной ситуации.

Пятый этап — это этап составления полицейскими рапорта о проделанной работе по разрешению вводной ситуационной задачи. Также на данном этапе осуществляется рефлексия и оценивание эффективности действий сотрудников полиции. При этом необходимо понимать, что ситуационная задача может не иметь однозначно верного или неверного решения. В отношении некоторых вводных задач возможна множественность допустимых решений. Оцениванию подлежит выбранный способ деятельности обучающихся.

Критерии для оценивания следующие:

- полнота решения учебных задач (достижение учебной цели);
- соблюдение принципа законности при решении ситуационной задачи;
- соблюдение принципа соразмерности и минимизации причиняемого ущерба, ориентирование на несиловые способы решения поставленной задачи;
- правильность и полнота составления рапорта;
- обоснование способа решения ситуационной задачи.

Кроме перечисленных критериев, необходимо также учитывать общую сложность ситуационной задачи, самостоятельность обучающихся в поиске решения.

Рефлексия обучающихся — процесс, направленный на самопознание, осознание, понимание и анализ своих чувств, эмоций, переживаний, психический состояний, способностей и особенностей своего поведения в пережитой ситуации, которая была предложена для решения. Преподавателю в целях оценки выполненного задания и уровня сформированности конфликтной компетентности необходимо отметить достигнутый обучающимися результат. При этом важно подвести обучающихся к анализу этого результата. Довести до обучающихся, почему результат именно такой, какие коммуникативные приемы были эффективны, а какие нет и почему, какие моменты вызвали наибольшее эмоциональное напряжение и волнение. Рефлексия особенно важна при отрицательном результате, когда ситуацию обучающиеся разрешить не смогли. Понимание и осознание обучающимися причин тактических неудач позволят им избежать их в дальнейшем.

1. Хасан Б. И., Сергоманов П. А. Психология конфликта и переговоры : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / 3-е изд., стер. М. : Академия, 2007. 192 с.
[Вернуться к статье](#)