

УДК 159.9

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ФАКТОР ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ МИЛИЦИИ

А. А. Косяк

курсант 2 курса факультета милиции

Могилевского института МВД Республики Беларусь

Научный руководитель: И. Л. Лукашкова,

доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин

Могилевского института МВД Республики Беларусь,

кандидат педагогических наук, доцент

Коммуникация является основной и неотъемлемой частью профессиональной деятельности сотрудников милиции, а также инструментом реализации служебных задач. Профессиональной коммуникации сотрудников органов внутренних дел, в отличие от других социономических профессий, присущи следующие особенности: строгая правовая регламентация, властный характер и вынужденность контактов, наличие элементов внезапности и конфликтности, повышенная стрессогенность, дефицит времени и изменчивость условий [1].

Учитывая значимость и специфику профессиональной коммуникации сотрудников милиции, представляется актуальным определение факторов, обуславливающих ее эффективность. Фактором, влияющим на систему социального и межличностного взаимодействия, коммуникативное поведение личности, выступает эмоциональный интеллект (далее — ЭИ). С. Шабанов и А. Алешина определяют ЭИ как способность человека управлять получаемой и передаваемой эмоциональной информацией. Они утверждают, что люди, обладающие высоким уровнем эмоционального интеллекта, могут гибко управлять собственным поведением и поведением других людей, что обеспечивает благоприятные условия для эффективного взаимодействия [2].

Правоохранительная деятельность сопряжена с множеством напряженных ситуаций, требующих от сотрудника милиции быстрого и адекватного эмоционального реагирования, повышенного самоконтроля. Поэтому развитый ЭИ как фактор профессиональной коммуникации обеспечивает сотрудникам эмоциональную устойчивость, умение владеть собой и управлять своим психоэмоциональным состоянием, устанавливать и поддерживать психологические контакты в различных ситуациях, выбирать конструктивные способы взаимодействия, избегая агрессивных проявлений.

Таким образом, эмоциональный интеллект как психологический личностный ресурс и фактор профессиональной коммуникации опосредует успешность

выполнения служебных задач, особенно в тех сферах, которые предполагают взаимодействие с людьми, в том числе и в профессии милиционера.

1. Кустов П. В., Дудчик В. И. Коммуникативная компетентность сотрудников полиции в условиях провокационного поведения граждан при несении службы по охране общественного порядка и безопасности // Наукосфера. 2021. № 6 (1). С. 410–413. [Вернуться к статье](#)
2. Шабанов С., Алешина А. Эмоциональный интеллект. Российская практика. 6-е изд. М. : Манн, Иванов и Фербер, 2019. 432 с. [Вернуться к статье](#)