

2. Гончаренко, Э. А. Психолого-педагогический контроль эффективности стрелковой подготовки у курсантов специализированного учреждения образования методами психодиагностики / Э. А. Гончаренко // Мир спорта. — 2017. — № 2 (67). — С. 47–51.

3. Щербаков, Е. П. Теория воли и оперативная оценка волевых качеств спортсмена : учеб. пособие / Е. П. Щербаков. — Омск : Омск. гос. ин-т физ. культуры, 1986. — 88 с.

4. Ильин, Е. П. Психомоторная организация человека : учеб. для вузов / Е. П. Ильин. — СПб. : Питер, 2003. — 384 с.

5. Беляев, С. Г. Психологическая саморегуляция / С. Г. Беляев, В. С. Лобзин, И. А. Копылова. — Л. : Медицина, 1977. — 160 с.

6. Вяткин, Б. А. Управление психическим стрессом в спортивных соревнованиях / Б. А. Вяткин. — М. : Физкультура и спорт, 1981. — 112 с.

УДК 159.9

Ю. В. Гончаров
*старший преподаватель кафедры
административной деятельности факультета милиции
Могилевского института МВД*

О НЕКОТОРЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЯХ СЛУЖЕБНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ДПС ГАИ

ABOUT SOME PSYCHOLOGICAL FEATURE OF SERVICE INTERACTION OF TRAFFIC POLICE OFFICERS OF THE TRAFFIC POLICE

Аннотация. *Сотрудникам Государственной автомобильной инспекции зачастую приходится быть участниками конфликтных ситуаций, масштаб которых может быть весьма различным от незначительного недопонимания до острейшего конфликта со стороны правонарушителя. Во всех служебных ситуациях от сотрудника требуется умение правильно и своевременно понять и точно оценить конфликтную ситуацию, быстро и компетентно найти пути ее разрешения.*

Ключевые слова: *дорожно-патрульная служба, Государственная автомобильная инспекция, инспектор, конфликт, ситуация, служебная деятельность, сотрудник, участник дорожного движения.*

***Annotation.** Employees of the State Automobile Inspectorate often have to be participants in conflict situations, the scale of which can be very different from a slight misunderstanding to the most acute conflict on the part of the offender. In all official situations, the employee is required to be able to understand the conflict situation correctly and in a timely manner, accurately assess, quickly and competently find ways to resolve it.*

***Keywords:** road patrol service, State Automobile Inspectorate, inspector, conflict, situation, official activity, employee, road user.*

Как известно, конфликт — это наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия, обычно сопровождающийся негативными эмоциями и выходящий за рамки общечеловеческих ценностей, правил и норм [1].

В профессиональной деятельности сотрудников Государственной автомобильной инспекции (далее — ГАИ) осуществляется как непосредственное взаимодействие с гражданами и их общественными объединениями, например, инспекторским составом дорожно-патрульной службы (далее — ДПС), инспекторами по пропаганде, инспекторами по розыску, госавтоинспекторами, инспекторами по административной практике, так и опосредованное взаимодействие через выступления в средствах массовой информации, в том числе глобальной компьютерной сети Интернет — инспекторами по пропаганде и руководством территориальных подразделений ГАИ.

Инспекторский состав ДПС ГАИ является наиболее многочисленной категорией сотрудников не только данного подразделения, но и всей ГАИ в целом. В данном случае именно на инспектора в большей части возложена реализация основных функций ДПС. Осуществляя контроль по обеспечению дорожной безопасности, сотрудникам ДПС ГАИ довольно часто приходится сталкиваться с нестандартными коммуникативными ситуациями между участниками дорожного движения (далее — УДД). По статистике ДПС традиционно считается наиболее конфликтной в структуре ГАИ, ввиду того что профессиональная деятельность сотрудников — это повседневное и непосредственное взаимодействие с УДД.

На сотрудника ДПС ГАИ ложится колоссальная психологическая нагрузка, так как любая остановка транспортного средства (далее — ТС) нередко приводит к возникновению конфликтной ситуации. Причиной тому является не только несоблюдение дорожного законодательства,

но и наличие отрицательных эмоций и недоброжелательного отношения отдельных УДД к сотруднику, которые специально провоцируют конфликт. Так, например, дорогостоящий автомобиль, безупречный внешний вид и юридически грамотная поставленная речь водителя в совокупности с постановкой уточняющих вопросов к инспектору ДПС могут ввести в «ступор» даже опытного сотрудника, имеющего многолетний стаж работы в ГАИ. Служебная практика показывает, что стрессовым ситуациям особенно подвержены молодые сотрудники, не имеющие достаточного опыта профессионального общения с водителями и пешеходами.

Сотрудники ДПС ГАИ, выполняя возложенные на них полномочия государственного контроля за соблюдением законодательства в области дорожной безопасности, реализуют наряду с правоохранительными задачами функцию государственного принуждения. Поэтому неудивительно, что их служебная деятельность довольно часто протекает в конфликтных условиях либо при обстоятельствах, подразумевающих возможное, а порой и неизбежное возникновение конфликтных ситуаций. Еще одной особенностью профессионального общения для сотрудника является то, что по долгу службы ему нередко приходится ощущать скрытое, а иногда и открытое противодействие со стороны УДД, а избежать такого общения у него нет объективной возможности [2].

Практика показывает, что не все сотрудники ДПС ГАИ могут успешно общаться с конфликтными УДД. Некоторые в стрессовой ситуации теряют самообладание и вследствие этого, как правило, принимают необоснованные и нерациональные решения. Такое взаимодействие нередко способствует неоправданному затягиванию конфликтов либо еще большему их разрастанию и обострению. В некоторых случаях такое общение приводит к более тяжелым последствиям, иногда граничащим с совершением действий, явно выходящих за пределы прав и полномочий, предоставленных сотруднику по службе. Следует отметить, что в конфликтном общении лицо, осуществляющее надзорную функцию, всегда имеет целый ряд преимуществ по отношению к УДД. Сотрудник ДПС ГАИ в конечном итоге может обеспечить возможность ликвидации конфликта путем достижения своих целей — привлечения к ответственности правонарушителя [3, с. 67].

Основой служебной деятельности инспектора ДПС ГАИ является постоянное общение с УДД, что требует от него глубоких психолого-педагогических знаний, навыков общения и установления деловых контактов, позволяющих разрешить возникающие конфликтные ситуации. Из-за сложившегося в последнее время негативного отношения некоторой части населения к инспекторам ДПС последние нередко вынуждены

действовать без соответствующей общественной поддержки, в том числе в условиях открытого противодействия со стороны отдельных правонарушителей. Стремление асоциальных лиц исказить или скрыть достоверную информацию, повлиять на решение, принимаемое должностным лицом, и спровоцировать их на необдуманные, незаконные действия стало обычным делом.

При осуществлении своей служебной деятельности инспекторам ДПС ГАИ приходится иногда сталкиваться с резко негативной оценкой своих действий, в том числе грубостью, скрытыми угрозами и попытками унижить их достоинство. В основе такого поведения нередко лежит стремление добиться проявлений ответной грубости, использовать это как повод для обвинения инспекторов в предвзятости и тем самым добиться отмены принятых ими законных решений.

Чтобы вышеперечисленные ситуации не возымели ожидаемого негативного эффекта, инспектору необходимо быть психологически устойчивым и морально подготовленным к решению различных оперативно-служебных задач. Он постоянно должен быть готовым к пресечению противоправных действий, в том числе связанных с профессиональным риском для своей жизни. Так, например, работа на месте ДТП, осуществление преследования и задержания не остановившегося ТС или скрывающегося с места преступления правонарушителя, оказывающего явное противодействие инспектору ДПС ГАИ, — вот те типичные служебные ситуации, которые обладают высочайшей стрессогенностью и экстремальностью.

В любой служебной ситуации главная задача профессионального общения для инспектора ДПС ГАИ — всегда и везде адекватно воспринимать разного рода провокации и делать все возможное для урегулирования возникающих конфликтных ситуаций. Сотруднику необходимо помнить, что агрессия в отношении него обусловлена негативным отношением к нему не как к личности, а как к сотруднику органа, осуществляющего государственно-властные полномочия в сфере обеспечения дорожной безопасности. Возможно, у человека есть некоторое недопонимание в части действия норм и правил дорожного законодательства, уяснив которые, он со всем соглашается.

Инспектору ДПС необходимо учитывать тот факт, что люди, оказываясь в сложной дорожной или жизненной ситуации, зачастую говорят не то, что думают на самом деле. Человек может находиться под воздействием алкоголя или наркотиков, под влиянием злобы, переживаний из-за семейных неурядиц и т. д. Правильное понимание происходящих

событий поможет сотруднику избежать излишней озлобленности и напряжения во время служебного общения с УДД [4].

В связи с чрезвычайно широким кругом общения, основу которого составляют в большей части законопослушные граждане, осознание инспектором ДПС своей важнейшей социальной роли в защите жизни и здоровья населения на сегодняшний день приобретает первостепенное значение.

Выполняя дорожный контроль в условиях дефицита времени и недостатка информации, инспектор должен учитывать темперамент, половозрастные и иные особенности отдельных категорий УДД. Необходимо уметь внимательно выслушивать людей, а свои требования предъявлять в доброжелательной и вежливой форме. Необходимо помнить, что во взаимодействии сторон общения очень важен «эффект первого впечатления», которому особенно подвержены представители слабого пола или несовершеннолетние. Также чрезмерная строгость к начинающим и иногородним водителям способствует формированию у них чувства неуверенности в своих действиях, а также вырабатывает привычку видеть в сотруднике ГАИ своего противника.

Авторитет инспектора ДПС, который зависит от его внешнего вида и поведения не только на службе, но и в быту, имеет немаловажное значение в развитии и протекании конфликтной ситуации. Так, грязная обувь и форменная одежда, неопрятный внешний вид и отсутствие обязательных атрибутов униформы, небритость и тучность тела, а также техническая неисправность служебного транспорта либо нарушение ПДД при управлении им оказывают сильнейшее негативное воздействие на УДД.

Манера поведения инспектора в процессе общения с гражданами задает те эмоциональные рамки, в которых будет протекать разбирательство того или иного дорожно-транспортного инцидента. Четко следуя служебным предписаниям, инспектор должен сохранять уверенность в себе, не допуская проявлений авторитарности, грубости и раздражения. От инспектора ДПС ГАИ требуются умение непредвзято и аргументированно доказать вину правонарушителю на основе всестороннего анализа сложившейся ситуации, а также исключение формализма в своих действиях. Поведение сотрудника ДПС должно быть понятно УДД, а сигналы об остановке водителям нужно подавать своевременно во избежание создания аварийных ситуаций на дороге [5].

Таким образом, следует отметить, что для качественного исполнения оперативно-служебных задач по сохранению жизни, здоровья и имущества УДД, защиты их законных прав и интересов, прав и интересов

юридических лиц, а также интересов общества и государства в целом, инспектор ДПС ГАИ должен в совершенстве знать нормы действующего законодательства. Ему также необходимы технические знания, умение разбираться в нормативах, стандартах, механизмах и устройстве эксплуатируемых ТС. У него должны быть развиты организаторские способности, коммуникативные умения и навыки, позволяющие быстро вникать в суть проблемы, доходчиво и понятно объяснять свою позицию, убеждать УДД в правильности своих действий, тем самым согласовывать варианты разрешения конфликтных ситуаций.

Все принимаемые инспектором ДПС решения должны быть продуманными, отражающими его профессионализм и психологическую подготовленность. Для этого необходимо знать наиболее часто встречающиеся типы людей, а также их поведенческие особенности в конфликтных ситуациях. Такой подход позволяет целенаправленно выбрать адекватные меры психологического воздействия на правонарушителей и грамотно применить к ним, при необходимости, административные санкции.

Умения видеть в УДД также своих союзников, устанавливать с ними положительный психологический контакт, актуализировать положительные мотивы сопричастности к безопасности на дорогах, проявлять к ним внимание и заботу и тем самым конструктивно взаимодействовать с ними — вот основа бесконфликтного общения сторон. А это позволит более эффективно осуществлять профилактику дорожно-транспортного травматизма, что положительно скажется на безопасности всех УДД.

Список основных источников

1. Конфликт [Электронный ресурс] // Википедия. Свободная энциклопедия. — Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82>. — Дата доступа: 12.05.2023.
2. Психологические особенности профессиональной деятельности ДПС ГИБДД [Электронный ресурс] // Студенческая библиотека онлайн. — Режим доступа: https://studbooks.net/691531/psihologiya/issledovanie_spetsifiki_prichin_vozniknoveniya_konfliktov_gibdd. — Дата доступа: 10.05.2023.
3. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. — 2-е изд. — СПб. : Питер, 2008. — 544 с.
4. О методологии действий инспектора ДПС при возникновении конфликтных ситуаций с деструктивно настроенными участниками дорожного движения : метод. рекомендации УГАИ МВД / под общ. ред. Д. М. Корзюка. — Минск, 2016. — 16 с.

5. Гончаров, Ю. В. О некоторых вопросах подготовки будущих сотрудников ГАИ для работы на месте дорожно-транспортного происшествия / Ю. В. Гончаров // Актуальные вопросы права, образования и психологии : сб. науч. тр. — Могилев : Могилев. ин-т МВД, 2022. — 259 с.

УДК 340.622

И. В. Данькова
старший преподаватель
кафедры правовых дисциплин
Могилевского института МВД

СУИЦИД КАК РАЗНОВИДНОСТЬ СОЦИАЛЬНО-НЕГАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

SUICIDE AS A VARIANT OF SOCIALLY NEGATIVE BEHAVIOR OF MINORS

***Аннотация.** Статья посвящена анализу особенностей суицидального поведения несовершеннолетних, поскольку на сегодняшний день эта проблема является актуальной. В статье раскрыты понятие суицида и суицидального поведения, определены формы и типы их проявления, а также типы постсуицидальных состояний, проанализированы причины и поводы, приводящие к данному виду девиантного поведения, приведены основные направления профилактической и коррекционной работы с несовершеннолетними суицидентами.*

***Ключевые слова:** суицид, суицидальное поведение, несовершеннолетний, постсуицидальные состояния, суицидент.*

***Annotation.** The article is devoted to the analysis of the features of suicidal behavior of minors, since today this problem is relevant. The article reveals the concept of suicide and suicidal behavior, defines the forms and types of its manifestation, as well as types of post-suicidal states, analyzes the causes and causes leading to this type of deviant behavior, and gives the main directions of preventive and corrective work with underage suicides.*

***Keywords:** suicide, suicidal behavior, minor, post-suicidal states, suicidal person.*

На сегодняшний день одной из тревожных и достаточно актуальных проблем является проблема подростково-юношеских самоубийств.