

УДК 342.95

*Е. Д. Шмидт,
курсант 3-го курса факультета милиции
Могилевского института МВД
Научный руководитель: А. В. Терешенок,
старший преподаватель кафедры
административной деятельности факультета милиции
Могилевского института МВД*

ОСОБЕННОСТИ РАССМОТРЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы. В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов [1].

Право на обращение в государственные органы — неотъемлемое право каждого гражданина, которое включает в себя два аспекта: во-первых, обращения граждан представляют собой одну из форм участия граждан в управлении, возможность активного влияния гражданина на деятельность государственного органа; во-вторых, это способ восстановления нарушенного права посредством жалоб, заявлений и ходатайств.

В настоящее время достаточно большое количество граждан используют электронную форму подачи своего обращения, которое практически в силу скорости и удобства отправления. Документ в электронном виде — это документ, для создания и воспроизведения которого требуются средства электронно-вычислительной техники и сопрягаемые с ними устройства.

Со 2 января 2023 г. вступили в силу дополнения и изменения в Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» (далее — Закон «Об обращениях»), внесенные Законом Республики Беларусь от 28 июня 2022 г. № 176-З. Согласно Закону «Об обращениях», под электронным обращением понимается обращение заявителя, поданное посредством государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (далее — система учета и обработки обращений) [2]. Ответы и уведомления на такие обращения также направляются заявителям посредством данной системы. При этом по желанию заявителя ответ на электронное обращение, как и прежде, может быть направлен в письменном виде.

На наш взгляд, к безусловно положительным качествам системы учета и обработки обращений относится отсутствие необходимости постоянного заполнения специализированной формы на каждом интернет-сайте государственного органа или иной государственной организации. Вместо этого заявителю предоставляется «личный кабинет», обеспечивающий единый интерфейс для оформления электронного обращения и его подачи в одну или сразу несколько организаций, подключенных к системе учета и обработки обращений. Стоит отметить, что по состоянию на 26 мая 2023 г. в системе учета и обработки обращений зарегистрировано 16 338 пользователей — внешних администраторов от соответствующих государственных органов и иных организаций [3]. После отправки обращения система учета и обработки обращений позволяет настроить получение мгновенного онлайн- или СМС-уведомления о том, на какой стадии рассмотрения находится электронное обращение [4]. При этом вся информация о поданных электронных обращениях и полученных на них ответах (уведомлениях) доступна заявителю в одном месте посредством личного электронного кабинета в системе.

Несмотря на очевидный положительный эффект внедрения системы учета и обработки обращений, отдельными учеными отмечаются и присутствующие в ней недостатки. В соответствии со ст. 7 Закона «Об обращениях», заявители в целях обеспечения объективности и всесторонности рассмотрения обращений имеют право прилагать дополнительные документы и сведения, в том числе в электронной форме [2]. Однако объем электронного файла, который может быть прикреплен в качестве дополнения к электронному обращению, в системе учета и обработки обращений ограничен пятнадцатью мегабайтами. Тогда как Закон «Об обращениях» никаких ограничений по объему предоставляемых дополнительных документов не устанавливает.

По данному поводу С. Г. Бывальцева отмечает, что ограничение объема обращения создает существенные препятствия в реализации права на обращение, и поэтому не должно применяться в отношении электронных обращений [5, с. 26].

Подводя итог исследованию, можно сделать вывод, что, безусловно, электронное обращение является неотъемлемой частью взаимосвязи граждан и государственных органов в современном обществе, а также одним из важных направлений совершенствования деятельности публичной власти. Однако необходимо отметить, что в данной области по-прежнему существуют проблемные вопросы, требующие проработки и дальнейшего совершенствования не только в техническом, но и в нормотворческом плане.

1. Конституция Республики Беларусь [Электронный ресурс] : с изм. и доп., принятыми на респ. референдумах 24 нояб. 1996 г., 17 окт. 2004 г. и 27 февр. 2022 г. Доступ из информ.-поисковой системы «ЭТАЛОН». [Вернуться к статье](#)

2. Об обращениях граждан и юридических лиц [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 18 июля 2011 г., № 300-З : в ред. Закона Респ. Беларусь от 28.06.2022 г. № 176-З. Доступ из информ.-поисковой системы «ЭТАЛОН». [Вернуться к статье](#)

3. Сведения о зарегистрированных в системе обращений [Электронный ресурс] // Государственная единая (интегрированная) республиканская система учета и обработки обращений граждан и юридических лиц. Новости. URL: <https://xn--80abnmysp7evc.xn--90ais/oneNews/139> (дата обращения: 30.05.2023). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)

4. Электронные обращения по-новому [Электронный ресурс] // Министерство связи и информатизации Республики Беларусь. URL: <https://www.mpt.gov.by/ru/news/30-12-2022-8220> (дата обращения: 30.05.2023). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)

5. Бывальцева С. Г. Защита органами прокуратуры права граждан на обращение в форме электронного документа // Законность. 2019. № 12. С. 26–30. [Вернуться к статье](#)