

УДК 378.14

*А. В. Овсянников**доцент кафедры информационных технологий
Белорусского государственного университета,
кандидат технических наук, доцент*

ОСОБЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА СТУДЕНТОВ С РАЗВИТИЕМ ЧАТВОТ-КОММУНИКАЦИЙ

Рассматриваются особенности образовательного процесса в связи с появлением chatbot-коммуникаций иностранных граждан (студентов и магистрантов) в дисциплинах информационных технологий Белорусского государственного университета. Развитие этого направления индустрии интернет-коммуникаций серьезно отражается на образовательном процессе, вносит свои коррективы в его методологию и технологии. Следует ориентироваться на появление все более специализированных, более интеллектуально мощных и развитых систем чат-ботов, способных проходить антиплагиат, выполнять курсовые и дипломные работы. Преподавателю в этой связи следует не просто адаптироваться к новым возможностям chatbot-коммуникаций студентов, но и находить новые решения по эффективному встраиванию этих коммуникаций в образовательный процесс.

*A. V. Ausiannikau**Features of the educational process of students with the development of chatbot-communications*

The features of the educational process are considered in connection with the appearance of chatbots-communications of foreign citizens (students and undergraduates) in the disciplines of information technology of the Belarusian State University. The development of this area of the Internet communications industry takes the educational process seriously and makes its own adjustments to its methodology and technologies. We should focus on the emergence of more specialized, more intellectually developed systems of chat bots capable of conducting anti-plagiarism, conducting term papers and theses. In this regard, the teacher of communication should not only turn to the new possibilities of the chat-bot-communications, but also find new solutions for the effective integration of such communications into the educational process.

Масштабное наращивание численности иностранных учащихся, студентов, магистрантов в учреждениях высшего образования Республики Беларусь отвечает глобальным мировым тенденциям в образовательном пространстве по целенаправленному привлечению и встраиванию иностранных граждан в различные области национальных интересов страны. Одной из основных задач развития образования в Республике Беларусь, как указывается в госпрограмме «Образование и молодежная политика на 2021–2025 годы» и

Концепции развития системы образования до 2030 года, является повышение конкурентоспособности высшего образования на международной арене. Потенциал возможностей образовательных услуг в Республике Беларусь устойчиво расширяется. С каждым годом наблюдается рост контингента иностранных обучающихся, желающих получать образовательные услуги в Республике Беларусь: 2019/2020 учебный год — 26 тыс. иностранных граждан, 2021/2022 учебный год — около 33 тыс. (рис. 1 [1; 2; 3]).

Такие тенденции, в свою очередь, должны обеспечиваться совокупными качествами образовательных услуг: качеством самого образовательного процесса; компетенциями и наличием достаточного количества преподавателей, способных обеспечить преподавание не только на государственном языке; качеством материально-технической базы и других ресурсов.

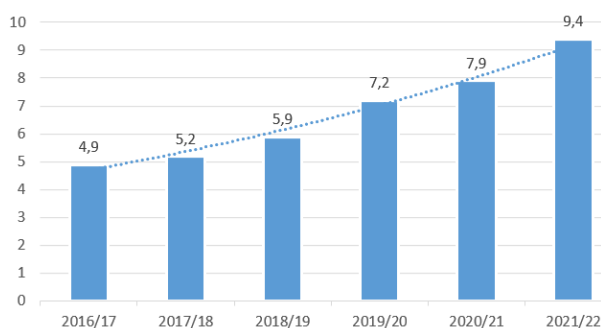


Рисунок 1 — Прирост доли иностранных граждан в общей численности студентов и магистрантов за 2016–2022 гг.

Все выше отмеченное становится невозможным без всестороннего применения информационных технологий, использования разнообразных и разноуровневых систем интернет-коммуникаций в образовательном пространстве. Одним из таких инструментов интернет-коммуникаций, чья доля и масштаб использования в общей массе коммуникативных инструментариев с использованием интернет-технологий стремительно растет, является сфера чат-ботов (chatbots) [4; 5; 6]. Легкость и простота работы с ними через простой, интуитивно понятный интерфейс сделали их чрезвычайно популярными в студенческой среде. Для простых, повседневных, в основном справочных задач находят применение чат-боты, основанные на наборе правил и заранее заданных и вписанных в программу алгоритмов реагирования на запросы пользователя. Для задач, решение которых требует развернутых обоснований, трудоемких и «интеллектуально» насыщенных по содержанию, необходимы чат-боты, разработанные на принципах машинного обучения (методах искусственного интеллекта, нейросетях и технологиях обработки нечеткой информации), принципах

самообучения и обучения через множество сходных задач в процессе взаимодействия с человеком.

Опыт преподавания в Белорусском государственном университете на экономическом факультете и факультете социокультурных коммуникаций при проведении всех видов учебных занятий по курсам «Технологии интеллектуального анализа данных» (64 магистранта — граждане Китайской Народной Республики, 2021/2022 уч. г.), «Математические методы в лингвистике», «Математическая логика. Теория множеств» и «Теория информации и кодирования» (42 студента — граждане Туркменистана, 2021/2022 уч. г.) позволяет сделать ряд важных выводов.

Во-первых, использование чат-ботов способствует нивелированию языковых барьеров в проведении всех видов учебных занятий по курсу в смысле расширения и дополнения понятийных моментов на родном языке студента. Уменьшается неуверенность, скованность, которые могут возникнуть у студентов из-за боязни неправильного ответа на, казалось бы, простые вопросы. Не редки случаи, когда иностранные студенты стесняются задавать уточняющие, поясняющие вопросы. В то же время дополнительное общение с чат-ботом обеспечивает студенту психологический комфорт, страхующий его от непреднамеренных ошибок и способствующий повышению эффективности обучения. Преподаватель в этом случае не устраняется от образовательного процесса, а обеспечивает еще более активное погружение в возникшую проблему, подключив к ее эффективному разрешению интернет-помощник в виде чат-бота.

Во-вторых, мотивация, подпитка заинтересованности студентов в изучении читаемого курса видится в очерчивании интересных практических задач и примеров курса, зачастую не укладывающихся во временные рамки учебной программы. В этом случае студент в рамках самостоятельного интерактивного общения с чат-ботом может погрузиться в только упомянутую или обозначенную практическую или теоретическую задачу, заинтересовавшую его. Здесь уместен акцент на индивидуальные, более гибкие образовательные технологии, например, в рамках проведения управляемой самостоятельной работы. Также следует заметить, что от чат-бота здесь требуется более высокий уровень возможностей. Чат-бот должен быть способным не только извлекать и конструировать знания из информационного пространства, но и генерировать их, быть не только помощником студента, но и его дополнительным учителем.

В-третьих, контроль и идентификация знаний самого студента. Если преподаватель в постоянном режиме осуществляет текущий контроль знаний студента, то распознать и сопоставить его работу с представленным им материалом, очевидно, не представляет труда. Следует отметить, у обучающегося, при отсутствии должной мотивации, всегда будет возникать соблазн замещения

личного интеллектуального труда. Поэтому в сочетании с указанным выше работа преподавателя над мотивацией и контролем знаний должна осуществляться постоянно.

Таким образом, развитие этого направления индустрии интернет-коммуникаций (chatbot tools) серьезно отражается на образовательном процессе, вносит свои коррективы в его методологию и технологии. Следует ориентироваться на появление все более специализированных, более интеллектуально мощных и развитых систем чат-ботов, способных проходить антиплагиат, выполнять курсовые и дипломные работы. Преподавателю в этой связи следует не просто адаптироваться к новым возможностям интернет-коммуникаций студентов, но и находить новые решения по эффективному встраиванию этих коммуникаций в образовательный процесс.

1. Образование в Республике Беларусь 2021 [Электронный ресурс] // Национальный статистический комитет Республики Беларусь. https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/socialnaya-sfera/obrazovanie/publikatsii_8/index_39557/ (дата обращения 12.02.2023). [Вернуться к статье](#)

2. В университетах Беларуси обучается около 33 тыс. иностранных студентов из 100 стран [Электронный ресурс] // БЕЛТА. URL: <https://www.belta.by/society/view/v-universitetah-belarusi-obuchaetsja-okolo-33-tys-inostrannyh-studentov-iz-100-stran-513655-2022/> (дата обращения: 12.02.2023). [Вернуться к статье](#)

3. Белорусское образование в цифрах [Электронный ресурс] // Study in Belarus. URL: <https://studyinby.com/education-in-belarus/belarusian-education-in-figures/> (дата обращения: 12.02.2023). [Вернуться к статье](#)

4. Румянцева О. А. Применение чат-ботов в образовательном процессе [Электронный ресурс] // Молодой ученый. 2022. № 47 (442). С. 424–427. URL: <https://moluch.ru/archive/442/96759/> (дата обращения: 20.01.2023). [Вернуться к статье](#)

5. Язецкий Е. Ю. Чат-бот как средство сопровождения образовательного процесса. [Электронный ресурс] // Молодой ученый. 2021. № 17 (359). С. 17–20. URL: <https://moluch.ru/archive/359/80327/> (дата обращения: 07.02.2023). [Вернуться к статье](#)

6. Использование чат-ботов в образовательном процессе / А. С. Аристова [и др.] // Цифровая трансформация общества, экономики, менеджмента и образования : материалы II Междунар. конф., Екатеринбург, 5–6 дек. 2019 г. Екатеринбург : Ústav personalistiky, 2020. С. 95–99. [Вернуться к статье](#)