

И. А. Савичева

*старший преподаватель кафедры иностранных языков
Волгоградской академии МВД России,
кандидат педагогических наук*

РОЛИ И КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИИ

В статье рассмотрены роли и метакомпетенции, которые обучающиеся приобретают в процессе обучения онлайн. Виртуальное образование формирует такие надпрофессиональные компетенции или метакомпетенции (soft skills), как компетенции самообразования и самоорганизации, критического и креативного мышления, командной работы, эффективного общения и взаимодействия, цифровые и коммуникативные компетенции. Обучающиеся выполняют роли, которые впоследствии будут реализовывать в своей профессиональной деятельности: «организатор», «самомотиватор», «специалист в сфере ИКТ», «преподаватель», «оратор», «игрок», «мыслитель».

I. A. Savicheva

Learners' roles and competencies in online-learning

While studying online learners, who are mostly representatives of generation Z, acquire additional roles and competencies, including soft skills that can lately be used in their work. These are such soft skills as self-education and self-management, critical and creative thinking, team work, efficient interaction, digital and communicative skills. Learners adopt such roles as «a manager», «a self-motivator», «an ICT specialist», «a teacher», «a speaker», «a player», «a thinker». Whereas shifts and widening of teachers' roles and skills due to their transfer online lead to overwork and therefore result in disappointment and professional exhaustion, learners view the changes in their roles and skills as positive, as they bring joy when learning and are useful for future work.

Современные онлайн-обучающиеся — это люди различных поколений, возрастов, профессий и культур, обладающие разнообразным опытом и уровнем знаний. Большинство из них (современные студенты и молодые специалисты) принадлежат поколению Z, которое ценит яркие наглядные иллюстрации, визуализацию контента, экономию времени [1, с. 7] и выступает за виртуализацию обучения. Электронное образование изменяет и расширяет роли и формируемые компетенции обучающихся. Однако это не воспринимается как некий недостаток, т. к. развиваемые сетевым обучением умения и навыки удовлетворяют интересы и потребности поколения Z и делают обучающихся более востребованными специалистами.

Образование онлайн способствует формированию так называемых надпрофессиональных или «мягких» компетенций, т. е. таких, которые будут способствовать успешной адаптации на рынке труда в современных постоянно меняющихся условиях [2, с. 179]. Выделяют следующие метакомпетенции, получаемые обучающимися в образовании онлайн.

На уровне личностного развития формируются компетенции самообразования и самоорганизации (гибкость и совмещение нескольких задач, умение принять самостоятельное решение, умение выбирать, распределять нагрузку) [1, с. 6], а также компетенции критического и креативного мышления. На этом уровне выделяются следующие роли обучающихся:

Обучающийся-«организатор»

В виртуальном образовании очень сложно организовать образовательный процесс. Это стимулирует обучающегося к самоорганизации и самодисциплине, т. к. ему необходимо самостоятельно регулировать учебный процесс, подбирать удобные для обучения время и место, расставлять приоритеты.

Обучающийся-«самотиватор»

Высокий уровень самостоятельности обучающихся в сетевом образовании должен быть подкреплен внутренней самотивированностью. Свобода выбора (курса, временного распределения нагрузки, места обучения), отсутствие необходимости «реального» присутствия на занятиях и мониторинга самостоятельного выполнения работ приводят к тому, что без должной внутренней мотивации у обучающегося появляется соблазн сдвинуть сроки обучения или совсем его бросить, недостаточно проработать материал, заплатить кому-то за выполнение письменной работы либо попросту скачать ее. Обучение онлайн стимулирует самотивацию, без которой невозможно добраться до конца, а немотивированные студенты, не развив в себе самотивацию, «отсеиваются» [1, с. 14].

Обучающийся-«специалист в сфере ИКТ»

Электронное обучение способствует формированию цифровых компетенций, которые понадобятся будущим специалистам в их дальнейшей трудовой деятельности: при работе с программным обеспечением по визуализации, моделированию и инфографике, работе с цифровой информацией и онлайн-коммуникацией, над онлайн-проектами и т. д. [3, с. 4].

Обучающийся-«мыслитель»

Сетевое образование развивает гибкое критическое и логическое мышление: умение грамотно излагать свои мысли, синтезировать и анализировать информацию, извлекать уроки из полученного опыта, проводить параллели и делать умозаключения [3; 1, с. 6].

На уровне социального развития происходит становление компетенций командной работы, эффективного общения и взаимодействия (умение «подать» себя) [1, с. 6], а также коммуникативной компетенции [4]. Обучающийся выполняет следующие роли:

Обучающийся-«преподаватель»

В образовании, в том числе и онлайн, обучающиеся и преподаватель меняются местами: обучающиеся помогают преподавателям разобраться в технической и практической сферах деятельности [1, с. 9]. Молодое поколение гораздо быстрее разбирается в тонкостях обучения онлайн и может подсказать преподавателю, как пользоваться тем или иным ресурсом, программой или платформой сетевого образования. Обучающиеся, например, взрослые заочной формы получения образования, приносят на занятие свои практические знания предмета, которые невозможно получить из теоретических источников. Они учат преподавателя методике преподавания предмета: часто только во время проведения занятия и по результатам тестирования можно понять, как лучше объяснять ту или иную тему или подавать тот или иной материал.

Обучающийся-«игрок»

Наиболее оптимально игрофикация образования реализуется в обучении онлайн, где визуализация, виртуализация и вовлеченность в игровой процесс обеспечивают более высокую мотивацию, помогают лучше закрепить пройденный материал, развивают гибкость и нестандартность мышления, способствуют формированию умений взаимодействовать и общаться с людьми в онлайн- и оффлайн-форматах [3, с. 7]. При этом в виртуальной среде возможно организовать реалистичные экскурсии в мировые музеи, галереи, выставки, а также бизнес-компании, посетить библиотеки или кинотеатры.

Обучающийся-«оратор»

Электронное обучение способствует развитию коммуникативных навыков [4]. Коммуникация может осуществляться как синхронно, посредством платформ видеоконференций и в секционных залах, так и асинхронно — в чатах, форумах, мессенджерах, соцсетях. Существуют специальные сайты для развития коммуникативных навыков онлайн асинхронно: Voxorop, VoiceThread и другие сайты, где можно записывать, подгружать, прослушивать и комментировать подкасты.

Необходимо отметить, что если изменение и расширение ролей, функций и компетенций преподавателей при переходе в онлайн приводит к увеличению трудозатрат и может негативно сказаться на отношении к профессии и привести к профессиональному выгоранию, то обучающиеся воспринимают данные изменения и расширения более позитивно. Помимо знаний, усвоенных

в интересной и наглядной форме, они приобретают умения и навыки, необходимые им для дальнейшей профессиональной деятельности.

1. Иванова А. Д., Муругова О. В. Онлайн-образование глазами студентов и преподавателей (по итогам педагогического исследования 2019 года) // Открытое образование Т. 24. № 2. 2020. С. 4–16. [Вернуться к статье](#)

2. Михайлова С. В. Роль надпрофессиональных компетенций в период дистанционного обучения // Современные наукоемкие технологии в период дистанционного обучения. Педагогические науки. 2020. № 9. С. 178–182. [Вернуться к статье](#)

3. Пеша А. В. Развитие надпрофессиональных компетенций студентов в формате онлайн // Мир науки. Педагогика и психология. 2020. № 3. С. 1–17. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/83PDMN320.pdf> (дата обращения: 19.03.2023). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)

4. Куламихина И. В. О роли информационно-коммуникационных технологий в развитии коммуникативной компетенции обучающихся вуза // Электронный научно-методический журнал Омского ГАУ. 2019. № 2 (17) апрель – июнь. С. 1–4. URL <http://e-journal.omgau.ru/images/issues/2019/2/00746.pdf> (дата обращения 19.03.2023). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)