

УДК 316.776:378

И. И. Гарновская

*старший преподаватель кафедры современного естествознания
государственного учреждения образования
«Республиканский институт высшей школы»
(Беларусь)*

ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ В УСЛОВИЯХ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ MOODLE

Коммуникативная компетентность в современных условиях, являясь сложным коммуникативным свойством личности, определяет не только способность общаться в устной и письменной формах, а также подразумевает возможность использования для коммуникации в профессиональном контексте информационно-коммуникационных технологий. Данная работа посвящена развитию коммуникативной компетентности с использованием инструментов системы дистанционного обучения MOODLE в условиях современного высшего образования.

Сегодня разработано множество СДО с большим разнообразием функциональных возможностей и вариантов их использования. Современные СДО обладают сходным функционалом и предоставляют пользователям широкий набор функций для организации образовательного процесса. В Республике Беларусь отдается предпочтение свободно распространяемой системе с открытым исходным кодом — СДО MOODLE.

В настоящее время использование систем дистанционного обучения (далее — СДО) в системе высшего образования превращается в неотъемлемую часть образовательного процесса. Наиболее распространенным и часто используемым в системе высшего образования является следующий функционал СДО:

- размещение образовательных материалов (конспектов лекций, презентаций, методических материалов) для повсеместного и круглосуточного доступа с целью самоподготовки обучающихся;
- организация контроля знаний — промежуточного, итогового, самоконтроля и др. на основе тестовых возможностей СДО;
- организация доступа к дополнительному материалу — внешним источникам, актуальным для изучаемой дисциплины: нормативным актам, литературе в репозиториях и интернет-библиотеках, научным статьям, образовательному видео и др.

Однако данным функционалом не исчерпываются все образовательные возможности системы MOODLE, основными особенностями которой являются

модульность, открытость кода и поддержка концепции веб 2.0. Система MOODLE является не только системой дистанционного обучения, но и системой управления содержимым сайта, что позволяет использовать возможности программного кода для расширения возможностей системы за счет интеграции внешних ресурсов и разработанных плагинов к MOODLE.

Данные особенности предоставляют преподавателям дополнительные возможности для стимулирования развития коммуникативной компетентности студентов, активизации их познавательной деятельности, развития навыков структуризации и систематизации информации (важных для построения персональной системы личностной коммуникации).

Коммуникативная компетентность выступает как неотъемлемая и взаимосвязанная часть компетенций социально-личностных, включающих также когнитивные компетенции, эмоциональный интеллект, творческие и эвристические качества личности, медийно-информационную грамотность.

Коммуникативная компетентность в образовательной и профессиональной среде не ограничивается свойствами, способствующими межличностной коммуникации, но также включает способность индивидуума четко и правильно излагать мысль, в том числе и в письменной форме, владеть соответствующей терминологией, академическим стилем изложения, достаточной гибкостью мышления, способностью к критической оценке информации.

При осуществлении коммуникации в профессиональной среде значимыми характеристиками личности являются способность к кооперации, готовность к обсуждению проблем и принятию совместных решений, коммуникативная эмпатия к собеседнику, владение правилами этикета.

При осуществлении онлайн-коммуникации в системе дистанционного обучения коммуникативная компетентность играет значительную роль, поскольку именно в условиях СДО возникает необходимость в краткости и понятности изложения материала, передаваемого в СДО без возможности дополнить его путем ответа на наводящие вопросы преподавателя, как традиционно бывает в условиях традиционного педагогического общения. Поэтому коммуникативную компетентность в условиях СДО также необходимо дополнительно развивать, в том числе и с помощью инструментов самой системы дистанционного обучения.

Рассмотрим, какие возможности предоставляет система MOODLE для развития коммуникативной компетенции [1].

При разработке и наполнении дистанционного курса преподаватели традиционно используют элементы и ресурсы MOODLE. Как правило, преподаватели применяют такие элементы как тесты и задания, и такие ресурсы как файлы и ссылки. Однако спектр предлагаемых элементов и ресурсов гораздо шире и предоставляет множество полезных и интересных возможностей.

Их рассмотрение начнем с элементов MOODLE. Помимо тестов и заданий (элементов, предусматривающих отправку обучающимся файлов преподавателю), СДО предлагает преподавателям следующие элементы: глоссарий, вики, база данных, лекция, форум, семинар. Элементы MOODLE в оригинале на английском языке носят название Activity (Активности). Это название более точно отражает их сущность, поскольку с помощью элементов преподаватель может обеспечить активность, взаимодействие и коммуникацию на курсе, причем активность, оцениваемую как преподавателем, так и обучающимися.

Вопросы терминоведения и терминографии представляют реальную проблему при формировании коммуникативных компетенций в профессиональной среде и могут быть решены с использованием элемента «глоссарий». Элемент представляет собой терминологическую основу курса и может заполняться как преподавателем, так и участниками курса. Глоссарий формирует систему словарных статей, которые могут быть связаны ссылками с материалом всего курса. Примерами активностей с использованием глоссария, формирующими коммуникативную компетентность, являются:

1. Подготовка словарных статей студентами. Преподаватель выдает студентам список терминов (от одного до трех каждому студенту) и проверяет и оценивает подготовленные студентами в глоссарии определения.

2. Анализ статей глоссария. Студенты просматривают глоссарий, дополняя и комментируя статьи по мере необходимости. Данный вид деятельности развивает наблюдательность, критическое мышление, способность к анализу и синтезу, систематизации и обобщению, умение дать определение, кратко и доходчиво изложить свою мысль, использовать справочную литературу.

3. Составление и решение кроссворда на основе глоссария. Преподаватель с помощью дополнительных плагинов геймификации составляет кроссворд на основе глоссария. Студенты решают кроссворд на оценку, повторяя и запоминая используемые в курсе термины.

Похожие функции по формированию коммуникативной компетенции в курсе может выполнять элемент «вики». Данный элемент позволяет создать миниэнциклопедию курса на основе полноценных статей формата вики, дополняемых мультимедийными иллюстрациями, таблицами и ссылками. Этот формат обладает большими возможностями в формировании понятийного аппарата темы, нежели глоссарий, и аналогично может быть предложен обучающимся в качестве оцениваемой преподавателем творческой активности.

Для работы с четко структурированной информацией (а структуру информации задает преподаватель в настройках элементов) в MOODLE существует элемент «база данных». В базу данных может быть включена информация о химических элементах, биографиях ученых и их открытиях, характеристиках и

свойствах медицинских препаратов, материалов и т. п. База может содержать иллюстрации, текстовую и числовую информацию. При работе с базой данных у обучающихся формируется ценный для коммуникации навык структурировать информацию, выделять ее смысловые блоки, выполнять отбор информации для достижения целей коммуникации. Данный элемент может быть оцениваемым и играть в курсе информационную роль.

Важную роль при работе с глоссариями, вики и базами данных играет тот факт, что, по сравнению с традиционными заданиями в виде отправляемых прикрепляемых файлов эссе и рефератов, результаты работы каждого студента видят и используют для обучения все студенты группы, тем самым студент получает не только оценку от преподавателя, но и удовлетворение от общего вклада в содержание и наполнение курса.

Таким образом, перечисленные элементы MOODLE позволяют решить практические и теоретические проблемы формирования коммуникативной компетентности в процессе изучения материала представленного в СДО курса. Это может сыграть особую роль в системе обучения иностранных студентов. В таком случае перечисленные элементы, наполняемые информацией на нескольких языках, могут служить осуществлению межкультурной коммуникации. Данная проблема весьма актуальна, поскольку и преподаватель, и студент в условиях англоязычного обучения вынуждены общаться друг с другом на языке-посреднике, не являющимся родным ни для одной из сторон образовательной коммуникации. Moodle позволяет в таком случае сформировать билингвальную обучающую среду, необходимую для совместной деятельности и удобную для использования в образовательном процессе, и представить в ней всю необходимую терминологию, теоретический аппарат и методическое обеспечение.

Дополнительный интерес представляет элемент «лекция», позволяющий сопроводить теоретический материал простыми тестовыми заданиями, служащими критерием для перехода между теоретическими фрагментами лекции. Только ответив правильно на вопрос на понимание изученного, студент получает доступ к дальнейшему изучению материала лекции. Опорные вопросы способствуют индикации прохождения и понимания материала, стимулируют обучающихся изучать его вдумчиво и внимательно.

Способствует развитию коммуникативных компетенций также элемент «оцениваемый форум», позволяющий организовать дискуссию для обучающихся, каждое высказывание в которой может быть оценено преподавателем. Предложив в первом посте форума вопрос или тему для обсуждения, преподаватель оценивает правильность и развернутость ответа на поставленный вопрос, что стимулирует обучающихся на активное участие в диалоге. На основе форума

может быть организована не только дискуссионная площадка, но и онлайн-консультация, в рамках которой преподаватель ответит на поступающие от участников форума вопросы по теме курса.

Наиболее сложным для использования преподавателями элементом MOODLE, по нашему мнению, является элемент «семинар». Он представляет собой конференцию, состоящую из подготовленных обучающимися в письменной электронной форме докладов, каждый из которых может быть подвергнут взаимной оценке со стороны всех участников курса. Преподаватель предварительно задает форму доклада, сроки его подготовки, правила предоставления, критерии и метрики для его оценивания. Использование данного элемента учит вести дискуссию, критически оценивать работу, корректно и конструктивно высказывать необходимые замечания.

В рамках практико-ориентированного подхода использование системы дистанционного обучения отличается определенными недостатками, поскольку не позволяет выполнять все необходимые практические действия, необходимые для формирования практических навыков в процессе подготовки специалистов. Но тем не менее, используя таксономию Блума, мы можем представить, с помощью каких заданий может быть достигнуто овладение компетенциями более высоких уровней, чем уровень знания, выступающий в данном случае в качестве первой, начальной ступени для формирования компетенций. Таблица 1 демонстрирует выбор инструментов с целью формирования необходимых компетенций на каждом из уровней таксономии.

Далее рассмотрим возможности ресурсов MOODLE для обучения и формирования коммуникационной компетенции студентов. Наиболее часто используемым ресурсом является ресурс «файл», позволяющий прикрепить к теме файл, с содержанием которого предстоит ознакомиться студентам. Очевидно, что контент файлов, как правило, может быть усвоен на уровне «знания», и в некоторых случаях — на уровне «понимания». Ресурс «ссылка» прикрепляет к теме ссылку на внешние ресурсы: видео, книги в репозитории, нормативные документы на специализированном портале или полезные веб-страницы. Для того, чтобы облегчить взаимодействие обучаемых с прикрепляемым документом в электронной форме, рекомендуется при настройке внешнего вида файла или ссылки использовать опцию «внедрить».

Уровни таксономии Блума и рекомендуемые элементы/ресурсы

Уровни (от высшего к низшему)	Используемые элементы	Используемые ресурсы
Творчество	Задание, вики	Видео FlipGrid, Tiktok Инфографика Genial.ly
Оценка	Семинар, форум	Аннотируемое видео
Анализ	Форум, вики	Интеграция кода 3D-моделей, подкасты
Применение	Задание	Ссылка
Понимание	Вики, форум, семинар	Интеграция кода видео Youtube и др.
Знание	Тест, глоссарий	Файл, книга

Достаточно редко используют разработчики курсов в СДО такой ресурс как «веб-страница», что мы считаем несправедливым, поскольку на основе данного ресурса в курс может быть добавлен самый разнообразный обучающий контент, в том числе интерактивные задания, видеоролики с различных платформ, трехмерные модели, интеллект-карты и прочие внешние образовательные ресурсы.

При использовании веб-страниц используется свойство открытости исходного кода MOODLE и система выступает в нехарактерной для СДО роли системы управления содержимым сайта (CMS-content management system).

Добавление в курс видеороликов путем внедрения кода на создаваемые странички курса СДО способствует упрощению понимания учебного материала. В случае, если видеороликов несколько, то для облегчения восприятия и изучения видеоролики могут быть объединены в один источник на основе ресурса «книга», представляющего собой совокупность веб-страниц с единым оглавлением. Таким же образом в курс могут быть добавлены трехмерные модели изучаемых объектов (молекул, химических соединений, оборудования) для анализа и комментирования обучающимися. Для разнообразия могут быть рекомендованы облачные ресурсы, поддерживающие функцию внедрения кода — это интерактивные задания Learning apps и H5P, облака слов Wordart, доски Padlet, интерактивные рабочие листы, интеллект-карты Coogler и Mindmeister [2]. Перечисленные сервисы могут стать частью эвристического обучения и построения коммуникационной стратегии в учебном курсе. Примером может быть использование в качестве основы образовательной коммуникации интеллект-карты или облака слов.

На уровне оценки получаемой информации по теме значительным потенциалом обладает использование интерактивного анотируемого видео. Такое видео может быть создано с помощью ряда специализированных ресурсов, одним из которых, достаточно хорошо интегрируемым в страницы СДО MOODLE, является сервис thinglink.com. Аналогичными сервисами являются EddPuzzle, Learnis, Wizer.me и Vialogues.

Для работы на самом высшем, творческом, уровне формирования компетенций может быть рекомендовано самостоятельное создание ресурсов студентами — запись и публикация видео (например, на основе платформ короткого видео Tiktok, Tangi или Flipgrid) или создание инфографики на сервисах canva.com, genial.ly и некоторых других.

Для построения визуально грамотной, понятной системы учебного курса может быть рекомендовано использование ресурса «Пояснение». Он позволяет разбивать визуально большие модули на явно выделенные с помощью пояснений подразделы, наглядно прослеживая и показывая структуру курса внутри каждого из модулей.

Дополнительную информацию преподавателям об опыте прохождения образовательного курса студентами дает анализ цифрового следа обучающихся на платформе MOODLE. Знание особенностей персонального цифрового следа студентов позволяет преподавателю построить коммуникационную стратегию проведения зачета/экзамена для каждого обучающегося.

Таким образом, мы показали, что СДО MOODLE содержит массу полезных инструментов, способствующих формированию коммуникативной компетентности обучающихся, с одной стороны, и способствующих успешному осуществлению коммуникации студентов и преподавателей в курсе, с другой стороны. Использование этих инструментов позволяет разнообразить образовательный контент и учебную деятельность обучающихся, сформировать коммуникативную компетентность студентов в условиях развития цифровой среды.

1. Сабекова О. Ж. Формирование коммуникативной компетентности студентов на основе MOODLE технологий // Актуальные научные исследования в современном мире. 2021. № 2-3. С. 68–71. [Вернуться к статье](#)

2. Степанова Т. Ю., Есмурзаева Ж. Б. Роль облачных сервисов в образовательном процессе в формировании ИКТ-компетентности // Концепт. 2019. № 5. С. 7. [Вернуться к статье](#)

I. I. Garnovskaya

Practical aspects of the formation of the communicative competence of students in the conditions of the Moodle distance learning system

Communicative competence in modern conditions, being a complex communicative property of the personality, determines not only the ability to communicate in oral and written

forms, and also implies the possibility of use for communication in the professional context of information and communication technologies). This work is devoted to the development of communicative competence using the tools of the Moodle distance learning system in modern higher education.