

УДК 378

Н. Ю. Савко

преподаватель английского языка

*Лидского государственного технологического колледжа
(Беларусь)*

ПРОБЛЕМЫ ОБУЧЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННОМУ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ БУДУЩИХ РАБОТНИКОВ СФЕРЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

В статье рассматриваются проблемы обучения профессионально ориентированному иностранному языку будущих работников сферы общественного питания. Рассматриваются проблемы целей обучения, содержания и процесса обучения с позиции компетентностного подхода. Раскрывается важность контекстного обучения, позволяющего максимально приблизить учебную деятельность к профессиональной. Подчеркивается важность формирования профессионально значимых качеств личности в процессе обучения профессионально ориентированному иностранному языку.

Современное общество предъявляет высокие требования к подготовке рабочих и специалистов сферы общественного питания. Непрерывное научно-техническое развитие, которое влечет за собой совершенствование технологий и техники, организации производства и труда, заставляет работников этой сферы приспосабливаться к постоянно изменяющимся условиям. Для развитой гармоничной личности не достаточно владеть иностранным языком на бытовом уровне, необходимо уверенно использовать его в своей профессиональной деятельности. Будущие работники сферы общественного питания должны быть готовы к повышению квалификации и переучиванию на протяжении всей своей профессиональной деятельности. Владение профессионально ориентированным иностранным языком обеспечит возможность повышения их квалификации и станет основой их профессионального роста.

Мы выделяем следующие основные проблемы в обучении профессионально ориентированному иностранному языку будущих работников сферы общественного питания: 1) проблемы, связанные с целями обучения; 2) проблемы содержания обучения; 3) проблемы процесса обучения.

Рассмотрим процесс обучения профессионально ориентированному иностранному языку с позиции компетентностного подхода. Результатом обучения иностранному языку будущих рабочих/специалистов сферы общественного питания должна стать сформированная иноязычная профессиональная компетентность. Таким образом, преподаватель, проектируя и организуя образовательный процесс, должен опираться на идеи и принципы компетентностного подхода.

По мнению Е. В. Гелясиной, все основные компоненты дидактической системы (цели, содержание, процесс и результат) в русле данного подхода приобретают характерные особенности [1, с. 12]. Рассмотрим каждый из компонентов более подробно.

Прежде чем планировать процесс обучения иностранному языку, необходимо четко определить его цели и задачи. Формулировки целей и задач должны основываться на понимании потребностей обучающихся и общества. Кроме того, необходимо учитывать, какие виды деятельности, задачи и процессы осуществляют обучающиеся для того, чтобы удовлетворить эти потребности, и какие компетенции и стратегии им необходимо развивать для этого [2, с. 131].

Компетентностно заданная цель формируется через действия, которые освоит обучающийся на конкретном учебном занятии и затем сможет продемонстрировать [1, с. 12].

Преподаватели часто испытывают сложности с формулированием целей. Важность целеполагания недооценивается педагогами, вследствие чего возникают ошибки с планированием всего образовательного процесса. Ведь именно с цели начинается процесс планирования. Если, формулируя цели, преподаватель думает про результат, которого должны достичь обучающиеся, тогда акцент с деятельности преподавателя перемещается на деятельность самих обучающихся, которые становятся активными участниками образовательного процесса. Цель должна быть конкретной, достижимой и понятной для обучающихся. В нашем случае она будет связана с профессиональной деятельностью будущих работников сферы общественного питания и сосредоточена на требованиях, которые предъявляются к работникам в данной профессии. Приведем пример, возьмем работу повара в ресторане. Современный повар должен не только уметь читать и переводить профессиональные тексты, но и использовать иностранный язык в устном общении. Например, он должен быть способен описать блюдо и презентовать его, должен уметь общаться со своими иностранными коллегами на темы профессионального характера. Также очень важно для всех работников сферы общественного питания умение обслужить иностранного клиента, здесь понадобятся знания речевого этикета и иностранной культуры. Кроме того, рабочие/специалисты сферы общественного питания обязаны обладать рядом определенных профессионально значимых личностных качеств. Эти нюансы должны учитываться при определении и формировании целей обучения.

Проблема содержания является сложной и многоаспектной. По мнению М. В. Ильина, система содержания профессионально-технического образования включает в себя общеобразовательные и профессиональные знания, навыки и умения, которые органично связаны между собой в целостность. Кроме того, данная целостность дополняется совокупностью профессионально значимых

свойств и качеств личности, а также мировоззренческими идеями и основополагающими культурными ценностями [3, с. 17].

Содержание образовательного процесса с позиции компетентностного подхода предполагает включение конкретных единиц — культурных образцов, другими словами, способов деятельности, которые должны усвоить обучающиеся. Содержание можно представить в виде логической последовательности учебных и практических задач, решаемых определенным способом. Усвоение нового способа осуществляется через учебные задачи, а отработка его использования — через практические [1, с. 12]. Нельзя забывать об интеграции иностранного языка со специальными дисциплинами. Однако не стоит воспринимать интеграцию как дублирование содержания специальных дисциплин средствами иностранного языка. Содержание учебного материала профессионально ориентированного иностранного языка должно дополнять специальные дисциплины и способствовать развитию профессионально значимых личностных качеств.

На наш взгляд, необходимо структурировать содержание обучения по принципу его соответствия специфике профессиональных контекстов. Должен осуществляться тщательный отбор учебного материала. Целесообразно включать в содержание обучения информацию о последних достижениях в сфере общественного питания. Важно, чтобы обучающиеся увидели в иностранном языке еще одно средство, которое может быть весьма эффективным в процессе приобретения новых профессиональных знаний и навыков. Следует, однако, отметить, что профессионально направленным должно быть не только содержание учебных материалов, но и сама деятельность обучающихся.

По мнению Е. В. Гелясиной, образовательный процесс должен осуществлять включение обучающихся в оптимальные виды деятельности. Предполагается, что он будет организован как исследование на основе сотрудничества и продуктивного взаимодействия. Пристальное внимание необходимо уделить созданию условий для усвоения обучающимися новых способов (культурных образцов) и организации решения практических задач, связанных с контекстным (ситуационным) применением этих способов [1, с. 12].

В процессе обучения будущих рабочих/специалистов сферы общественного питания необходимо использовать все возможности контекстного обучения. В рамках такого обучения одной из главных функций преподавателя становится моделирование реальных объектов, явлений, процессов и превращение их в серию учебных объектов, у которых сохраняются ключевые свойства реальности. Такие учебные объекты намного легче усваиваются в процессе обучения [4, с. 36, 37].

Важно в процессе обучения создавать возможности для активной деятельности обучающихся, при этом сохраняя высокую степень его саморегуляции и

автономии, а также возможности для самостоятельного приобретения знаний будущей профессиональной деятельности. Следует также отметить, что знания, умения и навыки должны выступать не как предмет, на который направлена активность обучающихся, а как средство решения профессиональных задач [4, с. 37].

Обучение будущих рабочих/специалистов сферы общественного питания профессионально ориентированному иностранному языку не должно сводиться только к овладению иностранным языком как средством получения новых профессиональных знаний, оно должно также включать воспитание личности, приобретение ею профессионально значимых качеств. Например, используя возможности учебного предмета, можно развить у обучающихся ответственность, трудолюбие, открытость ко всему новому.

Сегодня профессия повара не сводится только к умению приготовления блюд. Крайне важно для этой профессии умение презентовать себя, выступать перед аудиторией. Ведь данная профессия предполагает участие в различных мастер-классах и выставках, а значит, такие качества, как уверенность в себе и коммуникабельность, будут крайне важны. Соответственно, преподаватель будет организовывать деятельность обучающихся и подбирать задания для них таким образом, чтобы максимально содействовать развитию этих качеств. Приведем примеры заданий, которые будут способствовать развитию вышеназванных качеств. Можно попросить обучающихся создать проект или презентацию на определенную тему (национальная кухня, особенности национальной кухни Великобритании и т. д.), сделать доклад на тему здорового питания, провести презентацию популярных блюд современной молодежи, представить обзор популярных ресторанов и кафе родного города. Целесообразно использовать элементы театрального искусства в организации деятельности обучающихся на уроках. Эффективны будут такие методы, как деловые игры, дискуссии и круглые столы. Все это будет способствовать готовности обучающихся выступать перед аудиторией и высказывать свою точку зрения.

Будущий работник сферы общественного питания должен уверенно ориентироваться в иноязычной среде и быть готовым к профессиональному иноязычному общению. Огромная ответственность лежит на преподавателе, который, проектируя и организуя образовательный процесс, должен четко определять цели обучения и обеспечивать профессиональную направленность содержания учебных материалов и деятельности учащихся. Кроме того, процесс обучения профессионально ориентированному иностранному языку должен способствовать гармоничному развитию личности обучающегося, способствуя приобретению профессионально значимых качеств.

1. Гелясина Е. В. Компетентностный подход к проектированию образовательного процесса // Народная асвета. 2022. № 6. С. 10–13. [Вернуться к статье](#)
2. Common European framework of reference for languages : learning, teaching, assessment / Council of Europe. Cambridge : Cambridge University Press, 2011. 260 p. [Вернуться к статье](#)
3. Ильин М. В. Проектирование содержания профессионального образования: теория и практика. Минск : РИПО, 2002. 338 с. [Вернуться к статье](#)
4. Дехтяренко О. В. Формирование профессиональной компетентности на основе контекстного подхода : моногр. Минск : РИПО, 2008. 96 с. [Вернуться к статье](#)

N. Yu. Savko

Problems of teaching a professionally oriented foreign language of future public catering workers

The article discusses the problems of teaching a professionally oriented foreign language for future social catering workers. The problems of learning, content and learning process are considered from the position of a competency-based approach. The importance of contextual learning is revealed, which allows to closely bring educational activities to professional. The importance of the formation of professionally significant personality traits in the process of teaching a professionally oriented foreign language is emphasized.