

УДК 004

МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЛИЧНОСТИ В ОФЛАЙН-ФОРМАТЕ

Д. В. Яковчик

Могилевский институт МВД Республики Беларусь,
преподаватель кафедры правовых дисциплин

Аннотация. В статье рассматривается методология информационно-коммуникативной компетентности личности вне сетевой активности как важный фактор информационной безопасности личности.

Ключевые слова: информационно-коммуникативная компетентность личности, информационная безопасность личности, профайлинг, бесконфликтное общение, межличностное общение.

Annotation. The article discusses the methodology of information and communication competence of a person outside of network activity as an important factor of personal information security.

Keywords: information and communication competence of a person, information security of a person, profiling, conflict-free communication, interpersonal communication.

Информационно-коммуникативная компетентность личности (далее — ИКК) — сложное в структурном и функциональном плане понятие, объединяющее навыки, критически важные для успешной социальной адаптации и профессионального развития личности. Данный вид компетентности объединяет в себе коммуникацию, работу с информацией, следование своей социальной и профессиональной роли, толерантное отношение к партнеру по общению, умение создавать оптимальное коммуникативное пространство, интеграцию специализированных знаний и личностных качеств в общую способность проявлять осознанную активность в пространстве информационных ресурсов, умение координировать внутренние и внешние коммуникационные ресурсы, осваивать новые знаковые системы, принципы кодировки и передачи данных и т. д. [1, с. 122].

Основными компонентами ИКК являются информационная компетентность и коммуникативная компетентность. Информационная компетентность помогает личности собирать и организовывать информацию, анализировать ее, выделять ключевые факты и сведения, адаптировать информацию под свои потребности и цели, а также применять полученные знания и навыки для решения реальных задач, коммуникативная же компетентность представляет собой способность эффективно строить и поддерживать коммуникацию в различных сферах жизнедеятельности.

Формирование ИКК позволяет эффективно предупреждать киберпреступления, уменьшать влияние деструктивного поведения на личность, искажение представлений личности о традиционных ценностях, манипулирование его сознанием.

Методы развития ИКК личности разнообразны. Автор предлагает классифицировать по признаку формата обучения и использования информационно-коммуникативных технологий, выделив:

- а) методы развития ИКК в сетевой активности;
- б) методы развития ИКК в профессиональной коммуникации офлайн-формата.

Подобная классификация видится нами актуальной, т. к. в первую очередь она позволяет определить необходимые ресурсы и средства, важные для совершенствования цифровой гигиены личности, безопасного ее поведения в сети Интернет.

В данной статье будут рассмотрены методы офлайн-формата. Автором отмечено, что элементы ИКК могут быть развиты и без участия онлайн-ресурсов, поскольку коммуникативная составляющая реализуется и в традиционной, офлайн-коммуникации. В данном направлении возможным представляется выделение нескольких способов развития ИКК, одним из которых является обучение личности профайлингу.

Профайлинг — это технология предотвращения противоправных действий посредством выявления потенциально опасных лиц и ситуаций с использованием методов прикладной психологии [2, с. 5]. Под технологией понимается комплекс организационных мер, операций и приемов, направленных на получение результата необходимого качества посредством оптимальных (минимально возможных без ухудшения качества) затрат. Возможность совершения человеком противоправных действий определяется путем «непосредственного усмотрения» признаков, характерных для подготовки к совершению противоправного деяния [3, с. 3]. Он используется в различных областях, включая деятельность правоохранительных органов.

Профайлинг также является важным элементом информационно-коммуникативной компетентности. Инструменты профайлинга позволяют определить ложь в словах человека, выявить потенциально опасных лиц (правонарушителей, людей с проявляющимся девиантным поведением и т. д.) на основе анализа мимики, жестов и речи [4, с. 155].

Профайлинг является важным элементом общей ИКК личности по нескольким причинам. Во-первых, профайлинг позволяет анализировать информацию о людях, чтобы получить представление об их потребностях, предпочтениях и взаимосвязях. Это позволяет лучше понимать свою целевую

аудиторию и лучше адаптировать реализуемую коммуникативную стратегию под ситуацию. Во-вторых, профайлинг позволяет повысить эффективность коммуникации. Люди имеют различные стили коммуникации и предпочитают получать информацию разными способами. Например, некоторые люди предпочитают получать информацию в письменном виде, в то время как другие предпочитают вербальную коммуникацию. Знание профиля аудитории позволяет определить эти предпочтения. В-третьих, использование профайлинга позволяет лучше понять потребности, интересы и взгляды людей. Это помогает строить более глубокие и значимые отношения на основе общих интересов или ценностей. Также понимание профиля аудитории помогает более осознанно оценивать получаемую информацию и избегать возможных манипуляций или влияния. Знание профайлинга позволяет лучше распознавать мотивы и интересы людей и принимать более информированные решения.

В целом профайлинг является важным элементом ИКК, который помогает лучше понимать, адаптировать и эффективно использовать информацию и коммуникационные навыки для достижения профессионально ориентированных целей.

К способам развития навыков применения технологий профайлинга можно отнести следующие:

1. Обучение и образование (прохождение курсов или получение высшего образования в области психологии, социологии, криминалистики).
2. Чтение и исследование (исследование актуальных источников информации и участие в конференциях и семинарах).
3. Практика и опыт (участие в проектах и задачах, связанных с профайлингом).
4. Развитие навыков наблюдения и анализа (регулярные тренировочные занятия, использование аналитических инструментов).

Следующее направление реализации ИКК личности связано со взаимодействием в рамках коллектива и проявлением навыков бесконфликтного общения. Очевидно, что полностью исключить конфликты из коммуникации невозможно, однако часть из них можно либо нейтрализовать, либо предупредить. С одной стороны, конфликт может рассматриваться как возможность найти правильное решение, компромисс, выход из ситуации, с другой — конфликт способен иметь деструктивный характер. Поэтому в различных сферах жизни необходимо уметь управлять конфликтами, минимизировать их негативное воздействие.

Обучение действиям в условиях конфликта также входит в число задач профессионального обучения и образования личности, которые реализуются

как в системе высшего образования, так и на уровне занятий по служебной подготовке в подразделениях.

Существует несколько методик, которые реализуются на уровне стандартных речевых практик и моделей поведения. Например, методика «разрыва шаблона» позволяет нейтрализовать агрессивное поведение оппонента в конфликте путем сенсорного переключения. Для этого достаточно постараться перевести диалог на что-либо другое, высказать отвлеченное от предмета конфликта суждение, «случайно» совершить какое-либо действие, не имеющее отношение к конфликту. Агрессия не достигнет цели, а конфликт возможно нейтрализовать и перевести в конструктивный диалог. Методика «снайпера» позволяет избежать провокационных вопросов и фраз оппонента. Для ее применения достаточно сделать вид, что вы не расслышали вопроса и снова задать его. Оппонент, в большинстве случаев, не сумеет сформулировать тот же вопрос или фразу, начнет теряться и утрачивать контроль над ситуацией [5, с. 282–283].

По мнению О. А. Коноваловой, владение и использование сотрудником ОВД навыков построения эффективных коммуникаций не только с коллегами, но и с потерпевшими, свидетелями, очевидцами и людьми, подозреваемыми в совершении противоправного деяния, позволит значительно повысить не только продуктивность деятельности конкретного сотрудника, но и милиции в целом. В ходе профессионального обучения сотрудников правоохранительных органов используются актуальные технологии оперативной психодиагностики, применение которых в профессиональной деятельности позволяет выявлять характерологические особенности опрашиваемого лица, исключая проведение психологического тестирования [6, с. 106–107].

Межличностное общение является одним из ключевых элементов коммуникативной компетентности личности. Оно означает способность эффективно и гармонично взаимодействовать с другими людьми. Межличностное общение включает в себя не только вербальную коммуникацию, то есть обмен словами и информацией, но и невербальные сигналы, такие как жесты, мимика, телодвижения, тон голоса и т. д. Невербальные сигналы могут передавать эмоции, настроение, отношение и помогать понять смысл сообщения.

Ключевые компоненты межличностного общения включают умение слушать и понимать других людей, выражать себя четко и ясно, адаптироваться к различным ситуациям и культурным контекстам, устанавливать контакт с собеседником, решать конфликтные ситуации и строить взаимоотношения.

Межличностное общение также включает в себя эмпатию — способность понимать и разделять чувства и переживания других людей. Эмпатия помогает

установить более глубокую и доверительную связь с собеседником и понять его потребности и ожидания.

Коммуникативная компетентность личности включает в себя не только умение правильно общаться с другими, но и умение адаптироваться к коммуникационной ситуации, управлять своими эмоциями, решать конфликтные ситуации и строить взаимоотношения на основе доверия и уважения.

Межличностное общение важно для достижения успеха во многих сферах жизни — на работе, в учебе, в личных отношениях и т. д. Оно помогает выстраивать эффективные коммуникационные процессы, решать проблемы совместной деятельности, поддерживать хорошие отношения и создавать благоприятный климат для сотрудничества и взаимодействия. Таким образом, межличностное общение играет важную роль в развитии коммуникативной компетентности личности.

Навыки межличностного общения зависят от умения личности поддерживать контакт. Формированию подобных навыков помогают умения слушать собеседника, быть эмпатичным (уметь сопереживать). Также важным условием является развитие не только вербальной (речевой) коммуникации, но и невербальной, поскольку невербальные сигналы (жесты, мимика, тон голоса) зачастую выражают большее количество информации, чем собеседник выражает вербально. Межличностному общению также способствует навыки нейтрализации конфликтов.

Таким образом, ИКК представляется сложным понятием, высокий уровень которого является важным условием для обеспечения информационной безопасности личности и противодействия преступности в сети Интернет. Основными методами формирования ИКК в офлайн-сфере является обучение навыкам профайлинга, межличностного общения и бесконфликтного поведения.

1. Вендиктов С. В., Яковчик Д. В. Структура информационно-коммуникативной компетентности личности // Актуальные вопросы права, образования и психологии : сб. науч. тр. / Могилев. ин-т МВД. Могилев, 2023. Вып. 11. С. 120–125. [Вернуться к статье](#)

2. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий : учеб. пособие / Ю. М. Волынский-Басманов [и др.] ; под ред. Ю. М. Волынского-Басманова, Н. Д. Эриашвили. М., 2012. [Вернуться к статье](#)

3. Агейко О. В. Профайлинговая компетентность сотрудников МВД как составляющая успешной профессиональной деятельности // Повышение квалификации и переподготовка управленческих кадров: проблемы и решения : материалы Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 6 нояб. 2015 г. Минск : Акаде. МВД Респ. Беларусь, 2015. С. 3–5. [Вернуться к статье](#)

4. Яковчик Д. В. Потенциал использования технологий профайлинга в отношении подростков [Электронный ресурс] // Психология: шаг в науку : сб. материалов

IX Респ. с междунар. участием науч.-практ. конф. студентов и магистрантов, Брест, 14 окт. 2022 г. / Брест. гос. ун-т им. А. С. Пушкина ; редкол. : А. В. Северин. Брест, 2022. С. 155–157. [Вернуться к статье](#)

5. Яковчик Д. В. Речевые способы нейтрализации конфликтов // Обеспечение безопасности жизнедеятельности: проблемы и перспективы : сб. материалов XV Междунар. науч.-практ. конфер. молодых ученых, Минск, 7–8 апр. 2021 г. : в 2 т. / УГЗ МЧС Республики Беларусь ; редкол.: В. А. Бирюк [и др.]. Минск, 2021. Т. 2. С. 282–284. [Вернуться к статье](#)

6. Коновалова О. А. Формирование навыков построения эффективных коммуникаций в ходе профессионального обучения сотрудников правоохранительных органов // Современные тенденции развития юридической науки : материалы междунар. науч.-теорет. конф. молодых ученых, г. Караганда. Караганда : Караганд. акад. МВД, 2020. С. 105–107. [Вернуться к статье](#)