

УДК 159.9

КОММУНИКАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

Д. А. Медведская
курсант 3 курса факультета милиции
Могилевского института МВД Республики Беларусь
Науковий кіраўнік: Н. А. Шелегова,
доцент кафедры административной деятельности
факультета милиции
Могилевского института МВД Республики Беларусь,
кандидат технических наук, доцент

В обобщенном виде коммуникативный барьер выражается в неспособности сотрудника органов внутренних дел (далее — ОВД) установить должный и исчерпывающий контакт с лицом для получения информации, необходимой для защиты прав и свобод человека, профилактики правонарушений, изобличения правонарушителя и т. д.

Самым эффективным способом преодоления коммуникативного барьера, установления психологического контакта с гражданином и влияния на человека для сотрудника является эффективное использование своего вербального аппарата. Речь представителя правоохранительных органов должна быть четко структурированной, логичной, и в то же время нельзя забывать, что это качество индивидуально для каждого человека [1].

В свою очередь, преодоление коммуникативного барьера в общении «гражданин – сотрудник ОВД» напрямую зависит от степени доверия сотруднику, его авторитета. Сотрудник ОВД легко сможет получить необходимую информацию от гражданина, преодолев коммуникативный барьер и помогая сделать это гражданину, задавая уточняющие (не наводящие) вопросы с некоторой долей поддержки и понимания, если пользуется авторитетом, уверенно держится и, конечно же, обладает должной профессиональной подготовкой. Многие граждане отмечают свою склонность доверять авторитетному мнению сотрудника ОВД более высокой должности и звания, среднего возраста, с определенным служебным опытом. Закономерно, что молодому офицеру органов внутренних дел гораздо труднее преодолевать коммуникативные барьеры в работе с гражданами по сравнению с более опытными коллегами.

Таким образом, сотрудникам ОВД, особенно молодым сотрудникам, необходимо учиться достигать понимания со стороны граждан, обеспечивать необходимые условия для донесения и получения нужной информации,

развивая свои коммуникативные навыки, такие как умение задавать вопросы, умение слушать собеседника и т. д. Несомненно, обязательной составляющей при этом является высокий уровень служебной подготовки сотрудников, их качественная теоретическая база, постоянное повышение уровня квалификации и правоохранительная практика.

1. Шелегова Н. А. Система психологических знаний и навыков, актуальных для высшего образования сотрудников милиции общественной безопасности [Электронный ресурс] // Организация образовательного процесса в учреждении высшего образования: научные и методические аспекты : сб. ст. / Могилев. ин-т МВД ; редкол.: Ю. П. Шкаплеров (председ.) [и др.]. Могилев, 2022. 1 электрон. опт. диск (CD-R). [Вернуться к статье](#)