

*Л. Л. Абрамова*

*начальник кафедры уголовного процесса  
Сибирского юридического института МВД России,  
кандидат юридических наук*

*М. В. Коршунов*

*слушатель факультета подготовки специалистов  
по программам высшего образования  
Сибирского юридического института МВД России*

## **ЭЛЕКТРОННЫЙ ФОРМАТ ПРИНЯТИЯ И РЕГИСТРАЦИИ СООБЩЕНИЙ О ПРЕСТУПЛЕНИЯХ**

Стадия возбуждения уголовного дела прошла довольно длительный период от становления до оформления в качестве самостоятельной. Однако по-прежнему остаются нерешенными многие проблемы теоретического и практического толка, связанные с правовой природой, сущностью, предназначением данного этапа в российском уголовном процессе. Формат данной работы не предполагает комплексного переосмысления перечисленных проблем, между тем необходимость поиска более оперативных и экономически продуманных механизмов борьбы с преступностью заставила нас обратиться к проработке возможности включения цифровой формы в современную модель уголовного судопроизводства.

Анализ зарубежного опыта в данной сфере позволяет констатировать, что многие страны активно применяют формы электронного документооборота. Например, в Республике Казахстан на платформе государственных услуг создан Публичный сектор Единого реестра учета преступлений, с помощью которого граждане Казахстана могут не только обратиться в полицию с сообщением о преступлении, но и отслеживать ход расследования. Также заявитель дает свое согласие на отправку ему уведомлений и выбирает удобный для него способ их получения — СМС-сообщение либо же письмо на электронную почту [1, с. 129–135].

В Киргизской Республике сообщения о преступлении с момента поступления в правоохранительные органы также вносятся в электронный Единый реестр [2, с. 308–315]. Данный опыт положительно характеризуется как со стороны заявителей, так и со стороны должностных лиц, осуществляющих расследование. Безусловно, тенденции цифровой трансформации поддерживают и российские процессуалисты. Учеными на комплексном доктринальном уровне исследуются проблемы цифровизации в уголовном процессе [3, с. 15–25; 4, с. 38–46], изучаются практические аспекты применения в судопроизводстве технологии

блокчейн [5, с. 129–135], разрабатываются модели электронного уголовного дела [6, с. 95–101]. Законодательно предусмотрено производство некоторых следственных действий в дистанционном формате с использованием видеоконференц-связи [7]. Вместе с тем существует потребность внедрения цифровых новелл на самом раннем этапе уголовного процесса.

Для более правильного понимания перспектив использования электронной формы в стадии возбуждения уголовного дела считаем необходимым обратить внимание на следующее. Законодатель установил поводы для возбуждения уголовного дела для того, чтобы, с одной стороны, придать процессуальную форму первоначально полученной информации; с другой, зафиксировать «точку отсчета» — начало проведения предварительной проверки сообщения о преступлении. Требования к оформлению заявления о преступлении регламентированы довольно скупо, предусмотрена устная и письменная формы, обязательны отметка о разъяснении ответственности за ложный донос, подпись заявителя (ст. 141 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации (далее — УПК)). Обязательным является предъявление документа, удостоверяющего личность. Таким образом, можно сделать вывод о том, что законодатель устанавливает требование об обязательном личном присутствии заявителя при оформлении повода — заявления о преступлении. В соответствии с ведомственным нормативным актом, сведения о регистрации заявления вносятся в Книгу учета сообщений о преступлении (далее — КУСП), в ней же отмечается, кто из должностных лиц будет проверять заявление, а также решение, которое принято в ходе проверки [8]. Ведение КУСП осуществляется в бумажном формате. Заявителю при регистрации выдается талон-уведомление, а по окончании проверки направляется сообщение о ее результатах почтовым отправлением либо вручается лично. Приказом Министерства внутренних дел России от 29 августа 2014 г. № 736 «Об утверждении Инструкции о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях» разрешено подать заявление и в электронной форме. Такое право может быть реализовано после регистрации и заполнения установленной формы заявления на официальных сайтах. После того, как электронное заявление поступает в территориальный орган внутренних дел, оно распечатывается и регистрируется как обычное бумажное заявление, далее начальником органа дознания накладывается резолюция о проведении предварительной проверки в соответствии с требованиями УПК.

Нами при помощи экспериментального метода исследования изучена возможность реализации права подачи заявления о преступлении в электронной форме. Установлено, что имеется определенное количество сервисов, которые дают возможность направить обращение в правоохранительные органы, в том

числе на официальных сайтах Министерства внутренних дел России и его региональных подразделений, Следственного комитета Российской Федерации, а также на портале «Госуслуги» (см. рис. 1–4).

В ходе изучения работы данных ресурсов установлено, что существующий порядок подачи заявлений не в полной мере соответствует положениям действующего УПК. Так, через сайты имеется возможность подать обращение в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ [9] и Приказа Министерства внутренних дел России от 12 сентября 2013 г. № 707 [10]. Но регламентация порядка рассмотрения обращений данными нормативными актами значительно отличается от той, что предусмотрена для «доследственной» проверки в соответствии с УПК. И прежде всего речь идет о сроках: согласно Федеральному закону от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ, по общему правилу срок рассмотрения обращения составляет 30 суток, а по УПК — 3 суток.

Кроме того, при подаче обращения через сайт (даже если в нем усматриваются признаки преступления) техническая возможность предупредить заявителя об уголовной ответственности по ст. 306 УК за заведомо ложный донос отсутствует. Полагаем, что такое отступление от требований закона может быть формально использовано стороной защиты в свою пользу.

Таким образом, с учетом изученной правоприменительной практики и правового регулирования следует констатировать, что порядок рассмотрения и разрешения сообщений о преступлениях, поступающих посредством информационных сервисов, не в полной мере коррелирует с положениями УПК. Электронный метод принятия и регистрации сообщений о преступлениях является весьма перспективным направлением совершенствования законодательства, требует дальнейшего осмысления, что не снижает, а только усиливает актуальность темы. Возможным решением проблемы могло бы служить: 1) закрепление законодателем в УПК понятий «электронное заявление» или «заявление, поданное в электронном виде» наравне с устным и письменным заявлениями; 2) усовершенствование технического механизма подачи заявлений о преступлениях, а именно возможностей: загрузки документов, удостоверяющих личность; уведомления об ответственности за заведомо ложный донос; регистрации на цифровых сервисах через портал «Госуслуги»; внедрения механизма двухфакторной аутентификации; оформления электронной подписи, в том числе для подачи сообщения о преступлении; автоматического отправления уведомления о принятом сообщении на портал «Госуслуги» либо на электронную почту.

## СКРИНШОТЫ ЦИФРОВЫХ ПОРТАЛОВ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ

**Прием обращений**

Структура Министерства	Статистика и аналитика	граждан и организаций	Росси	Прием обращений граждан и организаций
Руководство	Мониторинг общественного мнения	Приемная МВД России	Торговая линия	Ваш участковый/Отдел полиции
Общественный совет	Результаты деятельности	График приема граждан руководящим составом МВД России	Территориальные органы	Внимание, розыск!
История	Контрольно-надзорная деятельность	Правовое информирование	Пресс-центр МВД России	Поиск детей
Противодействие коррупции	Госпрограммы	Для лиц с ограниченными возможностями	Образовательные организации	Сервисы ГИБДД
Противодействие экстремизму и терроризму	Ведомственная наука	Вакансии ФГТС	Медицинские организации	Сервисы по вопросам миграции
Координационные и совещательные органы	Наши проекты	Обзоры обращений	Представительства МВД России за рубежом	Мобильное приложение МВД России
Документы	Опровержения и уточнения	Ведомственные СМИ	Приемные органов государственной власти	Детская страница

**Уважаемые граждане!**

Ваше обращение в форме электронного документа будет рассмотрено в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказом МВД России от 12 сентября 2013 года № 707 «Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации».

Сообщения о происшествиях (преступлениях, событиях, угрожающих личной или общественной безопасности, а также иных обстоятельствах, требующих проверки возможных признаков преступления или административного правонарушения), круглосуточно принимаются и незамедлительно регистрируются в дежурных частях территориальных органов внутренних дел или по телефонам 02 (со стационарных телефонов) и 102 (с мобильных средств связи).

При заполнении формы обращения, вам, в обязательном порядке, следует указать: фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты для направления ответа или уведомления, суть обращения. Также вы вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

В случае если текст вашего обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину. Кроме того, без ответа по существу поставленных вопросов останется обращение, в котором содержатся нецензурные, либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.





ПРИЕМ ОБРАЩЕНИЙ

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ЭКСТРЕМИЗМУ И ТЕРРОРИЗМУ

Рис. 1. Цифровой сервис МВД России по приему обращений

Прием обращений

**Сервис приема обращений**  
Куда адресовано

Подразделение:

Должность:

ФИО:

Гражданин  Организация

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Адрес для ответа\*

Адрес электронной почты\*

Указать почтовый адрес

Телефон:

Место события (регион):

Уже обращались по данному вопросу?




Подразделение:

Дата:

Текст обращения:\*

Поддержка возможности использовать текстовый редактор: форматировать текст, вставить изображения, вставить ссылки, использовать для работы с таблицей (создание/удаление).

Введите текст с изображением:\*

- прием обращений
- противодействие экстремизму и терроризму
- правовое информирование
- государственные услуги
- вопросы миграции
- о государственной дактилоскопической регистрации
- мобильное приложение
- противодействие коррупции
- противодействие коррупционной инвещции
- проверить статус обращения

Рис. 2. Цифровая форма обращения МВД России

**Порядок рассмотрения отдельных обращений**

Обращение не принимается к рассмотрению, если:

- в обращении содержится нецензурная лексика, оскорбительные выражения;
- текст написан по-русски с использованием латиницы или набран целиком заглавными буквами, не разбит на предложения;
- указан неполный или недостоверный почтовый адрес;
- не содержит конкретных заявлений, жалоб, предложений.

В целях оперативного разрешения обращений и во избежание увеличения сроков его рассмотрения (с учетом передачи по компетенции либо подведомственности) рекомендуем Вам адресовать жалобу непосредственно на сайт соответствующего следственного органа Следственного комитета Российской Федерации либо соответствующего федерального органа, в случаях:

- отсутствия ответов руководителей субъектов следственных органов Следственного комитета Российской Федерации на вопросы, поставленные в обращении;
- когда разрешение поставленных в обращении доводов входит в компетенцию иных ведомств.

Обращаем Ваше внимание на недопустимость злоупотребления правом на обращение в государственные органы и предусмотренную законодательством ответственность в этой сфере общественных отношений. В случае, если в обращении указаны заведомо ложные сведения, расходы, понесенные в связи с его рассмотрением, могут быть взысканы с автора.

**Особенности направления информации в подразделе «Интернет-приемная» и ее обработки**

В подразделе «Интернет-приемная» (раздел «Обращения граждан») посетители сайта могут оформить электронные сообщения, которые обрабатываются уполномоченными работниками управления по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2008 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и соответствующими нормативными правовыми актами СК России.

При оформлении обращения в форме электронного документа посетителю сайта необходимо:

- заполнить соответствующие поля формы обратной связи на веб-странице подраздела «Интернет-приемная»;
- указать персональные данные заявителя на отмеченных звездочкой полях формы, заполнение которых является обязательным;
- разместить в поле «Ваше сообщение» текст обращения.

В обращении граждан в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

Рис. 3. Интернет-приемная Следственного комитета Российской Федерации

**госуслуги** Москва

Помощь  Войти Регистрация

## Как записаться в МВД через Госуслуги

На Госуслугах вы можете выбрать подходящее подразделение, дату и время для посещения МВД

**По каким вопросам можно записаться онлайн**

- Заказать справку о судимости
- Получить или заменить паспорт
- Получить загранпаспорт
- Оформить временную регистрацию — по месту пребывания
- Оформить постоянную регистрацию — по месту жительства
- Оформить приглашение на въезд в РФ иностранцу
- Получить или продлить статус вынужденного переселенца
- Поставить апостиль на документ для предоставления за рубеж
- Подать документы для участия в Государственной программе переселения соотечественников
- Получить адресную справку

По другим вопросам записаться через Госуслуги не получится — нужно обратиться в подразделение МВД лично

**Другие вопросы по теме Запись в МВД**

- Можно ли записать на приём ребёнка
- Можно ли получить услугу в МФЦ

Отвечу на вопросы или помогу обратиться в поддержку

Рис. 4. Цифровой сервис «Госуслуги» по приему обращений граждан

1. Синкевич В. В. Цифровизация уголовного процесса: зарубежный и отечественный опыт // Вестн. Волгогр. акад. МВД России. 2022. № 1 (60). С. 129–135. [Вернуться к статье](#)

2. Сманалиев К. М. Реформирование и цифровизация досудебного производства в уголовном судопроизводстве Киргизской Республики // Бюллетень науки и практики. 2020. Т. 6. № 9. С. 308–315. [Вернуться к статье](#)

3. Головки Л. В. Цифровизация в уголовном процессе: локальная оптимизация или глобальная революция? // Вестн. экон. безопасности. 2019. № 1. С. 15–25. [Вернуться к статье](#)

4. Григорьев В. Н. Результаты смены парадигмы в исследованиях уголовного процесса // Вестн. Всерос. ин-та повышения квалификации сотрудников М-ва внутр. дел Рос. Федерации. 2017. № 2 (42). С. 38–46. [Вернуться к статье](#)

5. Бертовский Л. В. Технология блокчейна в уголовном процессе как элемент цифрового судопроизводства // Проблемы экономики и юрид. практики. 2017. № 6. С. 226–230. [Вернуться к статье](#)

6. Качалова О. В., Цветков Ю. А. Электронное уголовное дело — инструмент модернизации уголовного судопроизводства // Российское правосудие. 2015. № 2. С. 95–101. [Вернуться к статье](#)

7. О внесении изменений в Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : Федер. закон, 30 дек. 2021 г., № 501-ФЗ : в ред. Федер. Закона от 29.12.2022 г. № 608-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант-Плюс». [Вернуться к статье](#)

8. Об утверждении Инструкции о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях [Электронный ресурс] : приказ М-ва внутр. дел России, 29 авг. 2014 г., № 736 : в ред. от 09.10.2019 г. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс». [Вернуться к статье](#)

9. О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации [Электронный ресурс] : Федер. закон, 2 мая 2006 г., № 59-ФЗ : в ред. Федер. закона от 04.08.2023 г. № 480-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс». [Вернуться к статье](#)

10. Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации [Электронный ресурс] : приказ М-ва внутр. дел России, 12 сент. 2013 г., № 707 : с изм. и доп. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс». [Вернуться к статье](#)