

Д. В. Яковчик
преподаватель кафедры
социально-гуманитарных дисциплин
Могилевского института МВД

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ ОФЛАЙН-ФОРМАТА

DEVELOPMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATIVE COMPETENCE IN PROFESSIONAL COMMUNICATION IN OFFLINE FORMAT

***Аннотация.** Основная парадигма современного образования — переход от знаниевого обучения к обучению компетентностному, к необходимости формирования в процессе обучения компетенций. В статье рассматриваются основные положения формирования информационно-коммуникативной компетентности как личностно и профессионально значимой компетентности сотрудников органов внутренних дел с использованием информационно-коммуникативных технологий.*

***Ключевые слова:** компетентность личности, профессиональная компетентность, личностная компетентность, информационно-коммуникативные технологии, информационно-коммуникативная компетентность.*

***Annotation.** The main paradigm of modern education is the transition from knowledge-based learning to competency-based learning, to the need to form competencies in the learning process. The article discusses the main provisions for the formation of information and communication competence as a personally and professionally significant competence of employees of internal affairs bodies using information and communication technologies.*

***Keywords:** personal competence, professional competence, personal competence, information and communication technologies, information and communication competence.*

Основным требованием к современному образованию является формирование компетенций. Компетентность — основывающийся на знаниях интеллектуально и личностно обусловленный опыт социально-профессиональной жизнедеятельности человека. Основой этого интегративного качества выступают знания, умения, навыки, опыт, ценности и склонности личности к социально-профессиональной

деятельности [1, с. 8]. Компетентность личности — это совокупность знаний, умений, навыков и характеристик, которые позволяют человеку успешно справляться с различными ситуациями и задачами в разных областях жизни.

В зависимости от конкретной сферы в общей компетентности личности можно выделить следующие элементы:

1. Познавательная компетентность — знания и умения, связанные с получением, обработкой и анализом информации, критическим мышлением и принятием решений.

2. Социальная компетентность — навыки и умения во взаимодействии с другими людьми, межличностная коммуникация, эмпатия, способность к решению конфликтов и сотрудничеству.

3. Профессиональная компетентность — специфические знания, навыки и умения, необходимые для успешной работы в определенной профессиональной области.

4. Личностная компетентность — характеристики личности, такие как самоуправление, мотивация, самооценка, уверенность в себе, толерантность, ответственность и другие, которые способствуют эффективной реализации целей и задач.

Компетентности личности являются многомерными и взаимосвязанными, их развитие является важной частью личностного и профессионального роста. В современном мире все больше акцентируется внимание на развитии не только профессиональных компетентностей, но и личностных и социальных компетентностей, так как они играют определяющую роль в успешной адаптации к быстро изменяющимся условиям жизни и работы.

Понятие информационно-коммуникативной компетентности (далее — ИКК) было введено в научный оборот в 1980-х гг. Оно возникло на базе компетентностного подхода к обучению, принятого в педагогике. Согласно этому подходу, компетентность — это целостное знание, позволяющее эффективно решать задачу в соответствующей области [2, с. 121]. В частности, ИКК заключается в умении оперативно и с минимальными затратами энергии находить, обрабатывать информацию, выбирать наилучшие способы ее передачи и наиболее надежные каналы для связи с партнерами.

ИКК личности предстает сложным понятием, которое объединяет ряд навыков и умений, позволяющих человеку эффективно получать, обрабатывать и передавать информацию в различных сферах активности. Это профессионально значимое интегративное качество личности, характеризующее умение самостоятельно искать, отбирать нужную

информацию, анализировать и представлять ее, моделировать и проектировать объекты и процессы, реализовывать проекты как в индивидуальной сфере, так и при работе в группе.

Говоря об органах внутренних дел, отметим, что ИКК является одним из ключевых элементов профессиональной компетентности сотрудников. Сотрудники органов внутренних дел (далее — ОВД) должны обладать навыками работы с различными информационными ресурсами, включая базы данных, компьютерные программы и системы связи. Они также должны уметь анализировать и интерпретировать полученную информацию, чтобы принимать обоснованные профессиональные решения.

Кроме того, ИКК включает умение эффективно взаимодействовать с различными группами людей, включая коллег, начальство, подчиненных и граждан. Сотрудникам ОВД приходится взаимодействовать с людьми разных социальных и культурных групп, умение строить доверительные отношения на основе эффективной коммуникации является важным фактором успешной работы в этой сфере.

ИКК тесно связана с применением информационно-коммуникативных технологий, в связи с чем мы говорим о том, что и развитие формирующих ее навыков также связано с использованием средств компьютерных технологий.

Способом развития ИКК с использованием онлайн-технологий является формирование навыков фактчекинга, который позволяет грамотно собирать и анализировать информацию, эффективно бороться с искажением правдивой информации и тиражированием лжеинформации. Фактчекинг является важным элементом ИКК, которая включает в себя умение эффективно находить, обрабатывать и оценивать информацию. Он представляет собой деятельность по проверке достоверности сведений, описанных в текстах научно-популярного и публицистического стиля (преимущественно размещенных в Интернете) [3, с. 262]. Он также требует критического мышления и умения анализировать информацию с точки зрения ее достоверности и подтверждения.

В информационном обществе, где доступ к информации легко получить, но также существует риск распространения ложной информации и манипулирования данными, фактчекинг становится особенно важным. Он помогает людям отличать правду от лжи, предотвращать распространение непроверенной или недостоверной информации и принимать информированные решения на основе фактов. Приобретение навыков фактчекинга позволяет людям стать активными участниками информационного общества, способными отличать правду

от дезинформации, участвовать в конструктивном диалоге и распространять достоверную информацию. Этот навык особенно важен для журналистов, работников образовательных учреждений, политических деятелей и всех, кто работает с информацией и коммуницирует с другими людьми в рамках профессиональной деятельности. Поэтому, безусловно, данное направление является важным и для сотрудников ОВД.

Навыки фактчекинга видится возможным развивать несколькими способами:

1. Использование открытых сервисов фактчекинга. Данный способ — один из наиболее доступных и простых и состоит в использовании для избличения ложной информации онлайн-сервисов, деятельность которых напрямую связана с проверкой размещенных в открытом доступе данных [4, с. 217]. Так, примером подобного сервиса в русскоязычном секторе может служить ресурс «Проверено. Медиа» [5], в англоязычном — Snopes [6].

2. Проверка информации у первоисточника.

3. Проверка сведений противоположной стороны.

Необходимость использования информационно-коммуникативных технологий сотрудниками ОВД обусловлена не только возможностью облегчить процесс коммуникации между сотрудниками и подразделениями (социальные сети, видеоконференции, электронная почта), но и имиджевой составляющей. Обучение специалистов стратегии грамотной самопрезентации государственных органов власти в сети Интернет в рамках реализации их имиджевой политики представляется весьма актуальным способом нейтрализации внутренней угрозы обеспечения национальной безопасности государства [7, с. 20].

Помимо этого, необходимость эффективного использования информационно-коммуникативных технологий вызвана ростом совершаемых преступлений в данной сфере. Число подобных преступлений в 2023 году возросло в 2 раза по сравнению с 2022 годом [8]. Вместе с тем современные информационно-коммуникативные технологии позволяют успешно реализовывать целый ряд направлений предупреждения преступлений: правовое просвещение и воспитание населения различных возрастных групп; виктимологическая профилактика; помощь лицам, пострадавшим от правонарушений. Указанные направления могут быть реализованы в ходе индивидуально-профилактической работы, работы в малых группах и в рамках общего массово-коммуникативного воздействия на неограниченный круг лиц [9, с. 56].

Немаловажным элементом ИКК сотрудников ОВД является умение использовать информационно-коммуникативные технологии. Данный навык может применяться в рамках профилактики преступлений, координации деятельности правоохранительных органов, решения задач оперативно-розыскной деятельности и др. В данной сфере можно выделить следующие направления:

1. Включение тематики, связанной с информационной культурой, в содержание занятий в рамках служебной подготовки сотрудников (возможно изучение в ходе профессиональной подготовки в подразделениях ОВД).

2. Изучение вопросов, относящихся к предметной ветви информационной культуры, в рамках получения высшего образования в учреждениях образования Министерства внутренних дел Республики Беларусь (например, в Могилевском институте МВД в рамках дисциплин «Интернет-коммуникация в деятельности органов внутренних дел», «Информационные технологии в органах внутренних дел», «Риторика», «Профессиональная этика» и др.).

3. Получение соответствующих навыков, адаптированных к специфике служебных функций, которые выполняются сотрудниками ОВД, в рамках программ повышения квалификации и подготовки кадров (например, в Могилевском институте МВД в рамках дисциплин «Корпоративная культура и имидж», «Связи с общественностью в органах внутренних дел» и др.) [10, с. 29–30].

4. Развитие навыков работы в коллективе. Это включает умение эффективно сотрудничать с коллегами, участвовать в командных проектах, управлять конфликтными ситуациями.

Также важным элементом ИКК является безопасное информационное поведение (информационная безопасность). Под информационной безопасностью мы понимаем обеспечение защиты персональных данных и конфиденциальной информации от несанкционированного доступа, использования или изменения.

Формирование надлежащего уровня информационной безопасности (в том числе личной информационной безопасности сотрудников), на наш взгляд, возможно в рамках специальных образовательных курсов. Так, например, в Могилевском институте МВД безопасное информационное поведение изучается в рамках учебных дисциплин «Информационные технологии в деятельности ОВД», «Интернет-коммуникация в деятельности органов внутренних дел», «Личная и профессиональная безопасность» и др. В рамках учебных дисциплин с курсантами факультета милиции проводятся учебные занятия,

позволяющие сформировать не только умение работы с информационными ресурсами, но и основные принципы безопасности в сети Интернет.

Важно отметить, что формирование информационной безопасности должно происходить не только в виде теоретической подготовки (изучения основных терминов, приведения примеров несанкционированного доступа к личной и служебной информации и др.), но и в виде практических занятий (например, обучение шифрованию данных, установке антивирусного программного обеспечения, настройке паролей). Также видится возможным формирование подобных навыков вне учебного заведения — информационной безопасности посвящены ряд обучающих семинаров (в т. ч. вебинаров) и курсов, которые сотрудники ОВД могут проходить, не прерывая служебной деятельности.

Таким образом, развитие ИКК в сетевой активности должно быть направлено на формирование навыков фактчекинга (проверки достоверности информации), грамотного использования информационно-коммуникативных технологий, реализацию имиджевых задач ОВД, информационной безопасности.

Список основных источников

1. Зимняя И. А. Ключевые компетенции — новая парадигма результата образования // Эксперимент и инновации в школе. 2009. № 2. С. 7–14.
2. Венидиктов С. В., Яковчик Д. В. Структура информационно-коммуникативной компетентности личности // Актуальные вопросы права, образования и психологии : сб. науч. тр. / Могилев. ин-т М-ва внутр. дел Респ. Беларусь ; редкол.: Ю. П. Шкаплеров [и др.]. Могилев, 2023. Вып. 11. С. 120–125.
3. Яковчик Д. В. Фактчекинг как способ противодействия фейковым новостям // Старт в науку : материалы V Междунар. науч.-практ. конф. студентов и учащихся, Орша, 20 мая 2021 г. : в 2 т. / ВГУ им. П. М. Машерова. Витебск, 2021. Т. 2. С. 262–264.
4. Яковчик Д. В. Открытые сервисы фактчекинга как ресурс информационной культуры [Электронный ресурс] // Курсантские исследования : сб. науч. работ / Могилев. ин-т М-ва внутр. дел ; редкол.: В. В. Борисенко (пред.) [и др.]. Могилев, 2021. Вып. 8. С. 217–219. 1 электрон. опт. диск (CD-R).
5. Проверено. Медиа [Электронный ресурс]. URL: <https://provereno.media/> (дата обращения: 15.06.2024).
6. SNOPEs [Electronic resource]. URL: <https://snopes.com/> (date of access: 15.06.2024).
7. Беленкова Л. М. Спецкурс «Информационно-коммуникационные технологии как инструмент информационной и имиджевой политики государственных органов» // Актуальные проблемы юридического образования : тез.

докл. Междунар. науч.-метод. конф., Минск, 27 окт. 2016 г. / Акад. М-ва внутр. дел Респ. Беларусь. Минск, 2016. С. 19–20.

8. МВД: 10 тысяч киберпреступлений зафиксировано в Беларуси в 2023 году [Электронный ресурс] // Комсомольская правда : [сайт]. URL: <https://www.belarus.kp.ru/online/news/5431533/> (дата обращения: 15.06.2024).

9. Грибанов Е. В. Проблемы и перспективы развития информационно-коммуникативных технологий предупреждения преступлений // Теоретические и практические проблемы противодействия правонарушениям : материалы междунар. науч.-практ. круглого стола, Краснодар, 28 февр. 2018 г. / Краснодар. ун-т МВД России. Краснодар, 2018. С. 55–58.

10. Венізіктаў С. В. Фарміраванне інфармацыйнай культуры супрацоўнікаў органаў унутраных спраў [Электронный ресурс] // Организация образовательного процесса в учреждении высшего образования: научные и методические аспекты : сб. ст. / Могилев. ин-т М-ва внутр. дел ; редкол.: Ю. П. Шаплеров (пред.) [и др.]. Могилев, 2022. 1 электрон. опт. диск (CD-R).