

УДК 159.99

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ В ПРОТИВОДЕЙСТВИИ ТЕЛЕФОННОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ

*Е. В. Полева*

*курсант 3 курса факультета подготовки специалистов  
по программам высшего образования  
Сибирского юридического института МВД России  
Научный руководитель: О. И. Титова,  
доцент кафедры гуманитарных  
и социально-экономических дисциплин  
Сибирского юридического института МВД России,  
кандидат психологических наук, доцент*

За 2024 г. телефонные мошенники украли у граждан Российской Федерации свыше 168 млрд рублей [1]. Государство ведет активную политику по противодействию телефонному мошенничеству [2, с. 3]. Однако пока нельзя назвать ее успешной, т. к. такое противодействие связано с рядом проблем:

1. Психологическое состояние. Преступники специально вводят жертву в состояние стресса, что делает ее неспособной критически мыслить и распознавать мошенничество: застигнутый врасплох, человек легко поддается на манипуляции и выполняет все требования (даже если потом осознает, что действовал нелогично).

2. Недостаток финансовой грамотности. Финансово неграмотные люди не думают о том, какие сведения о финансах можно сообщать посторонним, а какие нет, потому обычно без лишних вопросов сообщают мошенникам код от банковских карт, актуальный баланс и т. д.

3. Возрастные особенности. Мошенники выстраивают разговор так, что старики чувствуют свою значимость, заботу о себе, испытывают благодарность и доверие к преступникам. Люди 65–80 лет подвержены возрастным изменениям мозга (деменции, амнезии и т. д.), что делает их легкой мишенью для мошенников [3].

Для профилактики телефонного мошенничества необходимо информировать население о его способах (кем представляются преступники, что говорят, с каких номеров звонят); создать памятку с алгоритмом действий в случае звонков с незнакомых номеров — это поможет человеку не растеряться и своевременно отреагировать на попытку мошенничества; повышать уровень финансовой грамотности населения: рассказывать о последствиях кредитных обязательств, пользе страхования и т. д. Полагаем, полезно ввести уроки финансовой

грамотности в школах. Также нужно разъяснять гражданам современные способы защиты от телефонных мошенничеств, информировать об услугах операторов, предоставляющих возможность блокировки незнакомых номеров, сообщений о спаме.

Будучи инструментом психологического воздействия, телефонное мошенничество требует аналогичных мер борьбы, направленных в первую очередь на психологическое противодействие со стороны граждан.

---

1. «Бюджет крупного региона»: в 2024 мошенники украли у россиян более 168 млрд рублей // Новые известия : [сайт]. URL: <https://newizv.ru/news/2025-01-03/byudzh-et-kрупnogo-regiona-v-2024-moshenniki-ukrali-u-rossiyan-bolee-168-mlrd-rublej-435330> (дата обращения: 06.01.2025). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)

2. Психологические аспекты противодействия телефонному мошенничеству в финансовой сфере : метод. материалы / С. П. Баранцев [и др.]. Киров : Упр. М-ва внутр. дел Рос. Федерации по Киров. обл., 2024. 60 с. [Вернуться к статье](#)

3. Емельянова В. А., Цвет М. Л. Проблемы противодействия телефонным и интернет-мошенничествам // РусАльянс «Сова» : [сайт]. URL: <https://sowa.ru.com/item-work/2022-2089/> (дата обращения: 06.01.2025). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)