УДК 366.5

У. Ю. Сорочинская,
курсант 1-го курса факультета милиции
Могилевского института МВД
Научный руководитель: Н. В. Пушко,
доцент кафедры правовых дисциплин
факультета повышения квалификации
и переподготовки кадров
Могилевского института МВД,
кандидат экономических наук, доцент

ОТДЕЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Конституция гарантирует всем гражданам Республики Беларусь право на охрану здоровья. Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей» (далее — Закон № 90) [1] актуален и в сфере оказания медицинских услуг, которая по своей специфике и важности заслуживает особого внимания. Это означает, что каждый пациент, обратившийся за медицинской помощью, обладает рядом прав, гарантированных законодательством и обязательных к соблюдению медицинскими организациями и их сотрудниками, нарушение которых может иметь серьезные негативные последствия, в том числе и судебные.

Согласно ст. 1 Закона Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2453-XII «О здравоохранении» (далее — Закон № 2453-XII) [2], медицинская услуга — это медицинское вмешательство либо комплекс медицинских вмешательств, а также иные действия, выполняемые при оказании медицинской помощи.

Если детально разобрать основные права пациентов, гарантированные Законом № 90 [1], то прежде всего это право на качественные и безопасные медицинские услуги, которые представляют собой не просто абстрактное понятие, а конкретное требование к соответствию оказываемых услуг всем установленным стандартам, протоколам и нормативным актам, действующим на территории Республики Беларусь. Качество медицинской помощи определяется не только профессионализмом врачей, но и использованием современного оборудования, наличием необходимых лекарственных препаратов и соблюдением санитарно-гигиенических норм. Безопасность же подразумевает минимизацию рисков, связанных с лечением, исключением любых действий медицинского персонала, которые могут нанести вред здоровью пациента, а также создание

комфортных и безопасных условий пребывания в медицинском учреждении. Любое отступление от этих принципов является нарушением прав потребителя.

Не менее важным является право пациента на полную и достоверную информацию. Это означает, что пациент должен быть информирован обо всех аспектах предстоящего лечения: о диагнозе, методах лечения, возможных рисках и побочных эффектах, о предполагаемой продолжительности лечения, о стоимости услуг и о вариантах альтернативного лечения, если таковые имеются.

При этом нельзя не отметить, что законодательно запрещено не только сокрытие всей необходимой для пациента информации, но и предоставление неполных или недостоверных сведений или информации в той форме, которая может быть недоступна пациенту для понимания в силу использования трудных для восприятия специфических медицинских терминов и словосочетаний.

Сроки оказания медицинских услуг также имеют немаловажное значение, так как часто от скорости оказания медицинской помощи зависит качество лечения, в ряде случаев задержка может привести к возникновению непоправимых последствий для здоровья пациента. Для предотвращения таких негативных явлений законодатель предусмотрел обязанность учреждения здравоохранения выплачивать денежную компенсацию за несвоевременно оказанные медицинские услуги, причем размер такой компенсации зависит от характера и тяжести последствий, которые такое нарушение повлекло.

Важным аспектом является право на возврат денежных средств в случае некачественного оказания платной медицинской услуги или ее полного отсутствия. При этом отметим, что сама специфика услуг в медицинской сфере заключается в том, что нередко их недостатки устранить затруднительно, поэтому, хотя у потребителя и есть право потребовать их устранение, на практике его реализовать бывает затруднительно.

Если же существенные недостатки в оказании медицинской услуги не позволяют продолжить лечение в данном медицинском учреждении, пациент имеет право на расторжение договора и требование возмещения убытков, которые могут включать в себя не только возмещение стоимости оплаченных услуг, но и компенсацию морального вреда, а также расходы, связанные с поиском и оплатой услуг в другом медицинском учреждении.

В случае нарушения прав потребителя пациент имеет возможность обратиться с жалобой в несколько инстанций. Первоначально рекомендуется обратиться с письменной претензией к руководству медицинской организации. Если же претензия осталась без удовлетворения или руководство медицинского учреждения не предприняло надлежащих мер для исправления ситуации, пациент может обратиться в Министерство здравоохранения Республики Беларусь,

которое осуществляет надзор за деятельностью медицинских учреждений, или же направить заявление в суд.

В заключение отметим, что законодательством Республики Беларусь предусмотрены эффективные методы осуществления защиты прав потребителей медицинских услуг через реализацию законодательных механизмов, закрепленных в ряде нормативных правовых актов, рассмотренных нами.

1. О защите прав потребителей [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 9 янв. 2002 г. № 90-З : в ред. от 22 апр. 2024 г. № 365-З. Доступ из информ.-поисковой системы «ЭТАЛОН». Вернуться к статье

2. О здравоохранении [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-XII : с изм. и доп. от 8 июля 2024 г. № 26-З. Доступ из информ.-поисковой системы «ЭТАЛОН». Вернуться к статье