УДК 378.031

МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО СОТРУДНИКА ПЕНИТЕНЦИАРНОЙ СИСТЕМЫ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ

Н. И. Улендеева
Самарский юридический институт ФСИН России,
доцент кафедры гуманитарных, социально-экономических
и информационных технологий управления,
кандидат педагогических наук

Введенные в Российской Федерации с 2020 г. Федеральными государственными образовательными стандартами нового поколения (ФГОС 3++) в основные образовательные программы вузов по различным направлениям и специальностям профессиональной подготовки обязательные требования на старших курсах по формированию индикаторов универсальной компетенции, достаточных для разработки и реализации проектов, прошли экспериментальную апробацию в 2022–2024 гг. при обучении в вузах дисциплине «Управление проектами» [1, с. 82].

В большинстве образовательных организаций высшего образования рассматриваемая дисциплина изучается на третьем или четвертом курсах и направлена на подготовку обучающихся вузов к определению круга задач в рамках поставленной цели выполнения проектного задания на всех этапах его жизненного цикла; к выбору оптимальных способов формирования эффективной команды проекта, способной достигать высоких результатов по выполнению задач и поставленных целей, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений [2, с. 97].

Масштабы вносимых изменений в структуру и модель компетенций специалистов различных отраслей профессиональной деятельности будут в дальнейшем отражаться в материалах итоговой аттестации выпускников вузов и характеризовать готовность обучающихся к разработке и реализации проектов в соответствующей профессиональной сфере. Однако выделенная управленческая (проектная) компетенция относится к группе универсальных компетенций обучающихся, поэтому для ее формирования должны быть предложены некие «универсальные» подходы обучения и определяться «универсальное» содержание учебного контента, позволяющее формировать у студентов навыки работы с информацией, знания процесса целеполагания и умения организовать распределение времени, навыки коммуникативного взаимодействия и лидерские качества, умения и навыки командной работы, навыки применения способов и

приемов разрешения конфликтных ситуаций, развитую культуру делового общения, навыки владения технологиями проектной деятельности и др. [2].

Следовательно, представляется необходимым изучение теоретической литературы и практического опыта по проблеме организации образовательного процесса в вузах, способствующего решению вопросов применения оптимальных образовательных технологий, позволяющих наиболее эффективно формировать управленческие (проектные) компетенции будущих специалистов, развивать соответствующие компетенции при реализации учебных проектов и отражать личностные характеристики обучающихся, востребованные повсеместно для успешной разработки проектных идей и управления проектными решениями.

Также целесообразно рассмотреть общие подходы к определению элементов универсальной (проектной) компетенции, которая отражает в целом в различных отраслях экономики и социальной сферы и разных организациях набор актуальных управленческих компетенций и универсальных качеств личности. К таким качествам в нашем исследовании отнесем гибкость, самообладание, работоспособность, чуткость руководителя проекта, направленные на взаимодействие с людьми, на применение методов и способов мотивации и поддержки членов своей команды.

В литературе умелый проектный менеджер характеризуется как стратег и аналитик, обладающий нестандартностью мышления, неоднозначностью принимаемых решений и готовый постоянно перенимать лучшее, старающийся опередить конкурентов, молниеносно реагировать на изменения и при необходимости идти на риск [3].

Обзор отечественной и зарубежной литературы по теме исследования проводился по источникам, в которых раскрываются следующие вопросы: 1) понятийные характеристики и сущность управления проектами; 2) выделение и анализ содержания индикаторов универсальной проектной компетенции; 3) характеристика модели управленческой компетенции, позволяющей успешно решать задачи управления проектами; 4) обоснование и применение эффективных педагогических технологий и методических подходов по формированию управленческой (проектной) компетенции, которые возможно применить в рамках обучения управлению проектами.

С учетом обоснования сущностных характеристик понятия «проект» в нормативной и теоретической литературе выделяются следующие элементы содержания: комплекс мероприятий, определенных во времени и направленных на достижение заранее определенной цели, создание уникального продукта или услуги (Национальный стандарт Российской Федерации) [4]; временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или

результатов (В. Д. Пак, Н. И. Нужина) [5, с. 134]; достижение конкретных целей и определенных результатов, координированное выполнение многочисленных, взаимосвязанных действий, ограниченная протяженность во времени, с определенным началом и концом (Ж. Н. Моисеенко) [6, с. 63].

Следовательно, содержание понятия «проект» включает комплекс управленческой деятельности, направленный на создание нового уникального продукта, обладающего определенным качеством и требующего для своего создания ограниченного времени, ресурсов и допустимого уровня риска.

Для реализации управленческой деятельности руководители проектов и члены команды проекта должны обладать сформированными специальными профессиональными знаниями, умениями и навыками, определяющими индикаторы проектной компетенции. В перечне индикаторов управления проектом авторы исследований выделяют навыки по поиску и критическому анализу информации о наличии проблемы, решаемой с помощью проекта; умения определять круг целей в рамках решения выделенной проблемы, умения по планированию этапов решения проблемы; навыки организации выполнения работ командой проекта; умения координировать ход выполнения работ по проекту; умения разрешать конфликтные ситуации; навыки анализа и регулирования выполнения контроля проекта при завершении работ; навыки самопрезентации; навыки публичного представления результатов решения конкретной проблемы через презентацию проекта [7, с. 126].

Таким образом, для успешного управления проектом необходимо, чтобы у обучающихся вузов были сформированы персональные, управленческие и прикладные компетенции проектной деятельности [8].

Для обоснования и характеристики модели управленческой компетенции, позволяющей успешно решать задачи управления проектами, определим набор компетенций и их поведенческих индикаторов, сформированных в соответствии с функциями участников проектной деятельности.

Изучение теоретических материалов и практического опыта решений по выработке единой модели компетенций управления проектами позволило нам выделить две группы проектных компетенций, которые характеризуют внутренние и внешние компетенции успешной проектной деятельности.

В нашей работе к внутренним компетенциям будем относить персональные и управленческие компетенции, проявляющиеся как индивидуальные качества, способности и особенности личности субъекта управления проектами. К таким компетенциям относятся личные и деловые качества: лидерство, стратегическое мышление, ответственность, персональная эффективность, гибкость и готовность к изменениям, способности по принятию управленческих решений, командное взаимодействие.

Внешние компетенции формируются как прикладные компетенции участков реализации проекта, требующие специального теоретического обучения и практической подготовки в управлении проектами: знания теории проектного управления; умения организации проектной деятельности; навыки управления заинтересованными сторонами в проекте; умения управлять содержанием, финансами, сроками, ресурсами, изменениями в проекте; навыки управления качеством, рисками и завершения проекта; умения управления коммуникациями проекта.

Решение большого круга управленческих задач при реализации проектов требует от участников проектной деятельности сформированных знаний, умений и навыков по формированию организационной структуры проекта, понимания и ответственного выполнения задач проекта на каждом этапе его жизненного цикла, когда необходимо проводить оценку принятых управленческих решений по формированию команды проекта, по экономической эффективности проекта, определению затраты ресурсов и формированию бюджета проекта, определению источников его финансирования. Таким образом, модель управленческой компетенции по управлению проектами будущего сотрудника уголовно-исполнительной системы содержит следующие блоки:

− когнитивный блок: знания основ проектной деятельности и умения выполнять проекты разного типа;

− мотивационный блок: умения определять желаемое состояние, на которое нацелена реализация проекта, выгоды и их описание;

− деятельностный блок: знания и умения по формированию этапов проекта (планирование), организация и проведение мониторинга и контроля реализации проекта, навыки управления отклонениями в проекте;

− рефлексивный блок: оценка результатов проектной деятельности, анализ, выявление причин и возможных последствий принимаемых управленческих решений, моделирование прогнозных ситуаций [8, с. 88].

Понимание модели управленческой компетенции по управлению проектами будущего сотрудника уголовно-исполнительной системы позволяет выделить требования к обучающимся ведомственных вузов Федеральной службы исполнения наказаний (далее — ФСИН) России, касающиеся уровня сформированности проектных компетенций в части выполнения функций по реализации проектов, которые могут применяться для оценивания на промежуточной аттестации по дисциплине «Управление проектами».

Анализ практического опыта по организации преподавания дисциплины «Управление проектами» в ведомственном вузе ФСИН России показал, что выделение эффективных педагогических технологий по формированию управленческой (проектной) компетенции происходит исходя из применяемых

в обучении активных методов, методических подходов, средств и приемов организации учебной деятельности. Так, наиболее востребованными оказались следующие методы: имитация будущей профессиональной деятельности в контексте решения задач проектной деятельности; работа в малых группах по развитию коммуникативных способностей команды проекта; метод проектов как осознанный педагогический прием приобретения новых знаний, умений и навыков; решение кейсов при моделировании ситуационных задач.

Подводя итог нашему исследованию, необходимо отметить, что разработанная модель управленческой компетенции по реализации проектов у будущих сотрудников пенитенциарной системы была успешно апробирована при обучении дисциплине «Управление проектами» в ведомственном вузе ФСИН России. При анализе результатов обучения были выделены следующие критерии уровня сформированности управленческих компетенций: низкий (неполное, частичное проявление навыков, которые входят в состав проектных компетенций); средний (большая активность со стороны курсантов при реализации учебного проекта, проявляющаяся в демонстрации навыков, которые входят в состав проектных компетенций); высокий (самостоятельная активность обучающихся при анализе проблемы проекта, формулировании темы, планировании этапов работы над проектом).

Основные проблемы при формировании управленческих компетенций при реализации проектов будущими сотрудниками пенитенциарной системы были связаны с недостаточной методической и организационной поддержкой преподавания дисциплины «Управление проектами» в ведомственных образовательных организациях ФСИН России, что, соответственно, вызывало сложности по применению курсантами знаний на практике при реализации учебных проектов, а также с необходимостью мотивации обучающихся к проявлению активности в проектной деятельности.

1. Баканов А. А., Жигалова И. А., Меркурьев В. В. Формирование универсальных проектных компетенций в подготовке инженерных кадров: междисциплинарный подход // Современные проблемы науки и образования. 2019. № 6. С. 82–89. Вернуться к статье

2. Климович Л. П., Логинова Н. Г. О формировании проектных компетенций в процессе образовательной подготовки юристов (на примере Сибирского Федерального Университета, г. Красноярск) // Вестник ННГУ. 2022. № 4. С. 96–105. Вернуться к статье

3. Васильева М. Управленческие компетенции: набор, оценка, развитие. [Электронный ресурс] // Академия продаж : [сайт]. URL: https://academy-of-capital.ru/blog/upravlencheskie-kompetentsii/ (дата обращения: 17.03.2025). Перейти к источнику Вернуться к статье

4. Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом = Project management. Requirements for project management : ГОСТ Р 54869-2011. Введ. 01.09.2012. М. : Стандартинформ, 2011. III, 9 с. Вернуться к статье

5. Пак В. Д., Нужина Н. И. Что такое проект? Определение и признаки // Междунар. науч.-исследоват. журн. 2013. № 8-3 (15). С. 133–134. Вернуться к статье

6. Моисеенко Ж. Н. Теоретические основы и сущность управления проектами // Форум молодых ученых. 2021. № 3 (55). С. 63–66. Вернуться к статье

7. Жигалова И. А., Баканов А. А. К вопросу о формировании универсальных проектных компетенций в подготовке инженерных кадров // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2019. № 3 (35). С. 123–128. Вернуться к статье

8. Билев О. Ю. Развитие компетенций участников проектной деятельности [Электронный ресурс] // Федер. проект. офис. URL: https://sgochs.rtyva.ru/upload/files/75705fdf-40b0-494a-bd95-670fc5063864.pdf (дата обращения: 17.03.2025). Перейти к источнику Вернуться к статье